



RESOLUCIÓN
ELECTRONICA

APRUEBA PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2026 DE SERVIU
REGION DEL BIOBIO

CONCEPCIÓN, , 24 FEB. 2026

RESOLUCIÓN EXENTA N° 701

VISTOS:

El DFL N°29, publicado en el D.O. el 16.03.2005, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.834 sobre Estatuto Administrativo; el Oficio Ord. N° 279, (V. y U.), de 18.02.2013, que Modifica Competencias Transversales para el Sector Vivienda y Urbanismo; La Ley N°21.640, de Presupuestos del Sector Público para el año 2024; la Resolución N° 1 Que Aprueba Normas De Aplicación General En Materias De Gestión Y Desarrollo De Personas, dictada por la Dirección Nacional del Servicio Civil, publicado en el D.O. el 10.10.2017; La Resolución N°2 de Normas de Aplicación General en Gestión y Desarrollo de Personas, en el Título II sobre el Cumplimiento de estándares en formación y capacitación de Funcionarios públicos, dictada por la Dirección Nacional del Servicio Civil, publicado en el D.O. el 22.03.2018; La jurisprudencia que aclara el rol asesor de los Comités Bipartitos de Capacitación, mediante el Dictamen 024036N96 de Contraloría General de la República; Las facultades establecidas en el DS N° 355 de 1976 (V. y U.), el Decreto Exento RA N° 272/64/2023 (V. y U.) de fecha 16.10.2023, que me designa como Directora de SERVIU Región del Biobío, dicto la siguiente; y

CONSIDERANDO:

- a) Correo electrónico de fecha 05 de diciembre de 2025, de parte de Cristina Ojeda Flores, Encargada Sección de Capacitación del Departamento de Estudios y Desarrollo, División Administrativa del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, informando sobre el proceso de formulación PAC 2026;
- b) Correo electrónico de fecha 05 de diciembre de 2025, de parte de Carlos Díaz, Consultor Gestión de Proyectos de la Dirección Nacional del Servicio Civil, informando sobre el proceso de formulación PAC 2026;
- c) Correo electrónico de fecha 16 de 01-2026, de parte de CAMPUS Servicio Civil, informando sobre la gestión de Cupos en el portal de Campus, para el PAC 2026 de Serviu Región del Biobío, así como también la recomendación de incluir cursos del portal "Hazlo con IA".
- d) La reunión de coordinación y revisión de resultados de levantamiento de necesidades y requerimientos de SERVIU región del Biobío, del comité Bipartito de Capacitación, con fecha 21-01-2026, donde los acuerdos se realizan en acta de fecha 22-01-2026.
- e) El levantamiento de necesidades de capacitación de las personas funcionarias del SERVIU región del Biobío para el año 2026, mediante el análisis de los cuestionarios enviados a toda la dotación del Servicio y posteriormente solicitando prioridades a Jefaturas y luego presentado, trabajado y aprobado por Sra. Maria Luz Gajardo directora del Serviu región del Biobío el pasado 27/01/2026;
- f) Correo de aprobación de propuesta de PAC-PLAN TRIENAL enviado por la dirección Nacional del Servicio Civil el 30/01/2025, la cual aprueba la propuesta de Plan anual de capacitación y la estrategia trienal de formación para el funcionariado del Servicio.
- g) Que el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en materia de gestión de personas tiene como objetivo estratégico promover el desarrollo de sus trabajadores y de los equipos de trabajo, a través del fortalecimiento de competencias, ambientes laborales saludables e inclusivos y el equilibrio de la vida personal, laboral y familiar, para potenciar el desempeño institucional;
- h) La necesidad de avanzar en el fortalecimiento institucional para abordar adecuadamente las necesidades de capacitación a través del Plan Anual de Capacitación 2026, que será implementado por el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío para el año 2026, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

Apruébese el Plan Anual de Capacitación del Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío para su implementación durante el año 2026, teniendo como principal objetivo “Mejorar la pertinencia y calidad de las capacitaciones que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de las personas funcionarias en la ejecución de la función pública que les corresponda y la optimización de los recursos asignados”, correspondiente a las siguientes actividades

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	N° estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	N° de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferencia	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría
1	Curso: Plan de Formación Permanente	Plan trienal Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío 2025-2027; Plan de Formación Permanente del Servicio, busca fortalecer los conocimientos técnicos y conductuales en relación con la temática de normativa que rige a los funcionarios públicos. Plan de Fortalecimiento de la Calidad y Competencias Técnicas de todas las personas funcionarias.	Todos	2° Trimestre	30	Regional	12	0	NO	Sección Contraloría Interna Regional
2	Charla: Sistema de Evaluación de Desempeño	Plan trienal Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío 2025-2027; Artículo 4 del Reglamento General de Calificaciones. Responde al sistema de calificaciones del Reglamento General de Calificaciones Decreto 1825/1998 del Ministerio del Interior. (Art.4).	Todos	2° Trimestre	40	Regional	1	0	NO	Depto. Administración
3	Charla: Taller informativo sobre Riesgos Laborales (DS 44/2025)	Decreto N°44 que aprueba reglamento sobre prevención, en su Título VI, Art. 27 sobre la obligación de informar sobre los riesgos laborales. Fortalecimiento de competencias transversales del MINVU, tales como: Orientación a la calidad/eficiencia; Capacitación permanente; Mejora en la Gestión interna.	Todos	2° Trimestre	8	Regional	1	0	NO	Depto. Administración
4	Charla: Inducción al Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío	Informar a los nuevos funcionarios/os que ingresan a la administración pública, ya sea por trasposos o nuevas contrataciones sobre los derechos y deberes de esta. Resolución N°1 del Servicio Civil, sobre normas de aplicación general en materias de gestión y Desarrollo de personas.	Todos	2° Trimestre	10	Regional	1	0	NO	Depto. Administración y Contraloría General de la Republica.

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	N° estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	N° de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferencia	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría
5	Charla para Directivos y Jefaturas sobre participación funcionaria a través de Asociaciones Gremiales.	Normas de Aplicación General en Gestión y Desarrollo de Personas, sobre participación funcionaria.	Todos	4° Trimestre	15	Regional	1	0	NO	Asociación de funcionarios SERVIU Región del Biobío. Depto., Administración.
6	Curso: Introducción al Liderazgo Público	Plan de Formación Permanente del Servicio; Fortalecimiento de competencias transversales en las Jefaturas del Servicio, Buenas Prácticas Laborales. Capacitación pertinente.	Todos	4° Trimestre	15	Regional	8	0	NO	DNSC
7	Curso: Sistema de gestión integrado (ISO 9001-2015; ISO 27001; ISO 31.000; Calidad de servicio y experiencia usuaria)	Parte del Plan de fortalecimiento de la Calidad y de las competencias técnicas; levantamiento de necesidades por parte de los funcionarios/as del Servicio. temática que es fundamental para que las organizaciones puedan implementar un sistema de gestión que asegure calidad, seguridad, y una experiencia de usuario excepcional, al mismo tiempo que gestionan riesgos de manera efectiva y cumplen con normativas relevantes.	Todos	3 trimestre	15	Regional	6	0	NO	Depto. Programación Física y Control
8	Cursos ofimática (Power Point, Excel, Word, Outlook).	Capacitación Pertinente; fortalecimiento de competencias técnicas transversales; Levantamiento de necesidades de funcionariado; fortalecer la eficiencia y calidad del trabajo administrativo en Serviu Región del Biobío, optimizando la gestión de información, el análisis de datos y la comunicación institucional.	Todos	3° Trimestre	10	Regional	12	0	NO	DNSC/Campus Minvu

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/U nidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	N° estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	N° de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferencia	Departamento /Unidad a cargo de la relatoría
9	Educación y Cultura Ambiental en el sector público para la gestión ambiental.	Plan Trienal 2025-2027: Implementación progresiva a una gestión sustentable en los procesos, con el fin de disminuir los impactos ambientales y contribuir a los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia de cambio climático y además cumplimiento de PMG estado Verde. Permitir al funcionariado adquirir herramientas y conocimientos útiles para la implementación de iniciativas que contribuyan a la reducción de la huella de carbono, además de formación en temática como la Economía Circular y/o Manejo de Residuos en el SERVIU Región del Biobío.	Todos	4° Trimestre	60	Regional	2	0	NO	Externo/UDEC
10	Curso en temática de derechos humanos.	Requerimiento de la agenda de inclusión; levantamiento de necesidades por parte del funcionariado; Curso que busca entregar nociones básicas sobre los derechos humanos y sus características fundamentales, e instalar la importancia y vinculación de estos en el desarrollo de sus funciones.	Todos	3° Trimestre	60	Regional	2	0	NO	INDH/ONLINE/
11	Curso sobre la Ley N° 20.500 de Participación Ciudadana y su importancia en el plan de emergencia habitacional.	Requerimiento de la unidad de participación ciudadana sobre meta de capacitación a funcionariado sobre participación ciudadana en la gestión pública y su importancia en el plan de emergencia habitacional.	Todos	2° Trimestre	15	Regional	2	0	NO	Participación Ciudadana/ONLINE

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	N° estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	N° de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferencia	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría
12	Programa escuela de Lideres	Responde a la necesidad de fortalecer los liderazgos internos en Serviu, potenciando habilidades relacionales, competencias directivas y herramientas de gestión acordes a los desafíos actuales del servicio público. Esta iniciativa busca desarrollar habilidades transversales en las jefaturas, mejorar la conducción de equipos y fortalecer la toma de decisiones, en coherencia con el levantamiento de necesidades de capacitación realizado durante el año 2026.	Todos	3° Trimestre	60	Regional	16	0	SI	Externo/UDD
13	Curso: Autocuidado y Salud Mental	Plan trienal Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío 2025-2027; Levantamiento de necesidades por parte de funcionariado; Buenas Prácticas Laborales.	Todos	3° Trimestre	60	Regional	12	\$ 3.600.000	NO	Externo
14	Taller Sobre Política Habitacional (Oferta programática de subsidios en área vivienda y ciudad)	Plan trienal Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío 2025-2027; fortalecimiento de competencias técnicas transversales; Levantamiento de necesidades de funcionariado.	Todos	4° Trimestre	20	Regional	2	0	NO	Depto. Técnico de C y U / Depto. OOHH.
15	Curso: Psicología de la Emergencia	Levantamiento de necesidades por parte de funcionariado; Ámbito de cuidado de salud mental; conciliación de la vida personal, laboral y familiar. Parte del Plan trienal de Gestion de personas.	Todos	3° Trimestre	20	Regional	2	0	NO	Externo/Mutual de seguridad
16	Curso: Atención de Público con Discapacidad.	Requerimiento de la agenda de inclusión y meta de sistema de calidad de Servicio y Experiencia Usuaría del Servicio. Fortalecer habilidades de funcionariado con atención de público.	Todos	2° Trimestre	20	Regional	2	0	NO	Senadis

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	N° estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	N° de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferencia	Departamento /Unidad a cargo de la relatoría
17	Curso: Liderazgo personal y estrategias de comunicación	Plan de habilidades transversales de jefaturas. mejorar la conducción de equipos y fortalecer la toma de decisiones, en coherencia con el levantamiento de necesidades de capacitación realizado durante el año 2026.	Todos	4° Trimestre	60	Regional	14	4.000.000	SI	Externo
18	Curso: Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos	Responde a la necesidad de fortalecer la colaboración, la comunicación efectiva y la convivencia laboral entre los equipos de Serviu. Esta capacitación permite desarrollar habilidades clave para prevenir y gestionar conflictos de manera constructiva, mejorar la coordinación interna y favorecer un clima laboral orientado al logro de objetivos institucionales y a la calidad del servicio público.	Todos	4° Trimestre	60	Regional	14	3.600.000	NO	Externo
19	Curso: Hazlo con IA	Requerimiento que responde a la necesidad de fortalecer competencias digitales y promover el uso estratégico de herramientas de inteligencia artificial en las funciones de Serviu. Estas capacitaciones permiten optimizar procesos, apoyar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia del trabajo diario, alineándose con los desafíos de modernización del Estado y con las necesidades de capacitación levantadas durante el año 2026.	Todos	3 trimestre	20	Regional	2	0	NO	Online /hazlo con IA

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/ Unidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	N° estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	N° de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferenci a	Departamento /Unidad a cargo de la relatoría
20	Curso de Desarrollo de sistemas informáticos	responde a la necesidad de fortalecer competencias técnicas en el uso y desarrollo de soluciones informáticas dentro de Serviu. Esta capacitación permite mejorar la autonomía técnica, la comprensión de sistemas institucionales y el desarrollo de aplicaciones o mejoras tecnológicas, contribuyendo a la optimización de procesos, la modernización del servicio y el fortalecimiento de capacidades internas, en concordancia con el levantamiento de necesidades de capacitación realizado durante el año 2026.	Equipo de desarrollo	3 trimestre	12	Regional	12	2.500.000	Si	Externo
21	Curso para departamento jurídico.	Responde a la necesidad de fortalecer las competencias técnicas en procesos de contratación pública y en la correcta aplicación de la normativa administrativa vigente. Esta capacitación permite mejorar la calidad de los dictámenes y asesorías internas, asegurar el cumplimiento normativo en los procedimientos de compras y contratos, , de acuerdo con el levantamiento de necesidades de capacitación 2026.	Abogados del Servicio	3 trimestre	15	Regional	12	4.000.000	Si	Externo
22	Curso: Calidad en la Atención al Usuario Complejo (Calidad de Servicio y Experiencia Usaria para el fortalecimiento del buen trato a la ciudadanía).	Capacitación Pertinente; fortalecimiento de competencias técnicas transversales; Levantamiento de necesidades de funcionariado.	Todos	4° Trimestre	30	Regional	12	1.600.000	NO	Externo

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN SERVIU BIOBIO 2026

N°	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría Nombre actividad	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización Trimestre	Nº estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	Nº de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión	Evaluación de Transferencia	Departamento/Unidad a cargo de la relatoría
23	Curso: Integridad Pública	Capacitación Pertinente; fortalecimiento de competencias técnicas transversales; Levantamiento de necesidades de funcionariado.	Todos	3° Trimestre	30	Regional	32	0	NO	DNSC
24	Curso: Planificación estratégica en contexto publico	Fortalecimiento de competencias técnicas específicas y transversales; Levantamiento de brechas de acuerdo con perfil de cargo específico.	Todos	3° Trimestre	15	Regional	6	0	NO	Depto. Programación Física y Control
25	Curso: Manejo de sala de bombas	responde a la necesidad de fortalecer las capacidades técnicas del personal que supervisa, mantiene o interactúa con sistemas hidráulicos en conjuntos habitacionales y obras de Serviu. Esta capacitación permite asegurar un funcionamiento eficiente y seguro de los sistemas de presión y abastecimiento de agua, prevenir fallas operativas y mejorar la respuesta ante contingencias, contribuyendo a la adecuada gestión de infraestructura y al cumplimiento de estándares de calidad en los servicios entregados a la comunidad.	Todos	4° Trimestre	30	Regional	12	3.100.000	SI	Externo
26	Charla sobre Ley Karin (Prevención de la Violencia en el trabajo, acoso laboral y Sexual)	Responde a la necesidad de fortalecer el conocimiento normativo y promover ambientes laborales seguros y libres de violencia en Serviu, sensibilizando a jefaturas y funcionarios/as sobre sus responsabilidades y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de buen trato.	Todos	3 trimestre	30	Regional	2	0	NO	Externo

27	Capacitación sobre Ley 21.675.	Meta CDD y Requerimiento de la agenda de inclusión; levantamiento de necesidades por parte del funcionariado; temática es crucial para asegurar que los funcionarios públicos en Chile estén equipados para promover la igualdad, cumplir con las normativas vigentes y mejorar la calidad de vida de la población. Cumplimiento de PMG de género.	Todos	4° Trimestre	25	Regional	2	0	NO	Universidad del Biobío y Universidad de Concepción.
28	Técnicas y abordajes de procedimientos disciplinarios	Responde a la necesidad de fortalecer las competencias de fiscales encargados de investigar denuncias bajo la Ley Karin, entregando recursos y habilidades blandas que faciliten una conducción adecuada, respetuosa y efectiva de los procesos investigativos, asegurando rigor procedimental, buen trato y cumplimiento de la normativa vigente.	Todos	3° Trimestre	15	Regional	4	0	No	Contraloría Interna.
29	Charla y/o curso en temáticas de género	Responde a los requerimientos de la agenda de inclusión y al levantamiento de necesidades del funcionariado, entregando herramientas para promover la igualdad y cumplir las normativas vigentes. Esta formación es clave para fortalecer la perspectiva de género en la gestión pública y avanzar en los indicadores del PMG de Género de la institución.	Todos	3° Trimestre	30	Regional	8	0	NO	DNSC/Campus MINVU
30	Curso de Gestión de Ambientes Laborales y calidad de vida laboral.	Responde a la necesidad de fortalecer las capacidades para garantizar ambientes de trabajo seguros y libres de maltrato, permitiendo que funcionarios/as y jefaturas comprendan sus responsabilidades, apliquen los procedimientos vigentes y gestionen situaciones complejas con enfoque preventivo, promoviendo el buen trato laboral en Serviu.	Todos	3° Trimestre	15	Regional	20	0	NO	DNSC/Campus MINVU

31	Curso: introducción a la Ley 21.180 de Transformación digital del estado.	Responde a la necesidad de cumplir con las exigencias de digitalización de la Ley 21.180 y mejorar la gestión documental y los trámites electrónicos en Serviu. Levantamiento de necesidades 2026.	Todos	3° Trimestre	15	Regional	8	0	NO	DNSC/Campus MINVU
32	Curso: Red de Electricidad en viviendas, Edificios, áreas verdes, plantas de tratamiento de aguas Servidas.	Responde a la necesidad de fortalecer las competencias técnicas del personal que supervisa, revisa o interviene en instalaciones eléctricas de viviendas, asegurando diagnósticos precisos, cumplimiento normativo y una gestión más segura y eficiente de los proyectos habitacionales de Serviu. Levantamiento de requerimientos 2026.	Todos	4° Trimestre	15	Regional	14	3.000.000	Si	Externo
								\$ 23.008.000		

2. El gasto que demanden las acciones de capacitación aprobadas en el Plan Anual de Capacitación año 2026, se imputarán al Subtitulo 22 “Bienes y Servicios de Consumo”, Ítem 11 “Servicios Técnicos y Profesionales”, Asignación 002 “Cursos de Capacitación”, del presupuesto vigente del Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío.
3. Las Jefaturas de los Departamentos a cargo de las relatorías internas indicadas en el resuelvo N°1, informarán a la Jefatura del Departamento de Administración el nombre del/la relator/a que determine para la actividad correspondiente, hasta el día 30 de abril de 2026, además, los/as relatores/as definidos deberán completar en conjunto con la Unidad de Capacitación el “Formulario Básico de Antecedentes para Actividades Internas de Capacitación” de acuerdo al formato establecido y solicitado por la Dirección Nacional del Servicio Civil.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.

MARIA GAJARDO SALAZAR
DIRECTORA SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO

RGG/SVC/DRT/MZC

DISTRIBUCIÓN:

- GESTION DE PERSONAS
- OFICINA DE PARTES