



Llamado Nacional a Concurso en condiciones especiales año 2024
Programa de Integración Social y Territorial
D.S. N° 19, (V. y U.), 2016
Formato MINVU para Presentación de Nuevos Proyectos

Formato actualizado al 12/04/2024



Región: Bío- Bío

Comuna: San Pedro de la Paz

Nombre del Proyecto: Jardines de San Pedro

Nombre de la Entidad Desarrolladora (ED): Inmobiliaria
Desarrolladora Ocho Spa

Nombre Empresa Constructora: Patagual Home Spa

Rut Empresa Constructora: 77.057.384-K

Vigencia y categoría RENAC Empresa Constructora:
Vigencia 18/04/2025, Cuarta categoría.

Código RUKAN del Proyecto: 185507

Permiso de Edificación (2023/00325, 215°viviendas documento):
En trámite

Proyecto Con inicio de obras (SÍ/NO) (% de avance de obras):
NO

Propiedad del terreno (Privado o Municipal): Privado

CONDOMINIO JARDINES DE SAN PEDRO

INMOBILIARIA DESARROLLADORA OCHO SpA

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

JARDINES DE SAN PEDRO es un proyecto de viviendas situado en un entorno y ubicación privilegiada, donde se destaca su cercanía a colegios, supermercado, áreas verdes, además de tener muy buena locomoción y gran conectividad con otros sectores de la ciudad.

Sus áreas comunes cuentan con juegos infantiles modulares, máquinas para hacer ejercicios al aire libre, bicicletteros, acceso controlado las 24 horas.



CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO:



TIPOLOGÍA
(CASAS)

215

Nº DE VIVS. DEL
PROYECTO

54

Nº VIVS. FAMILIAS
VULNERABLES

25,12%

% DE
INTEGRACIÓN

SI

PROYECTO EN ZONA
DEFINIDA POR DS19
(SÍ/NO)

SI

PROYECTO EN ZONA PDA
PARA VIVIENDAS
(SÍ/NO)

180

Nº DE
ESTACIONAMIENTOS

2

Nº DE PISOS DE
CASAS



1

Nº VIVS. MOVILIDAD
REDUCIDA

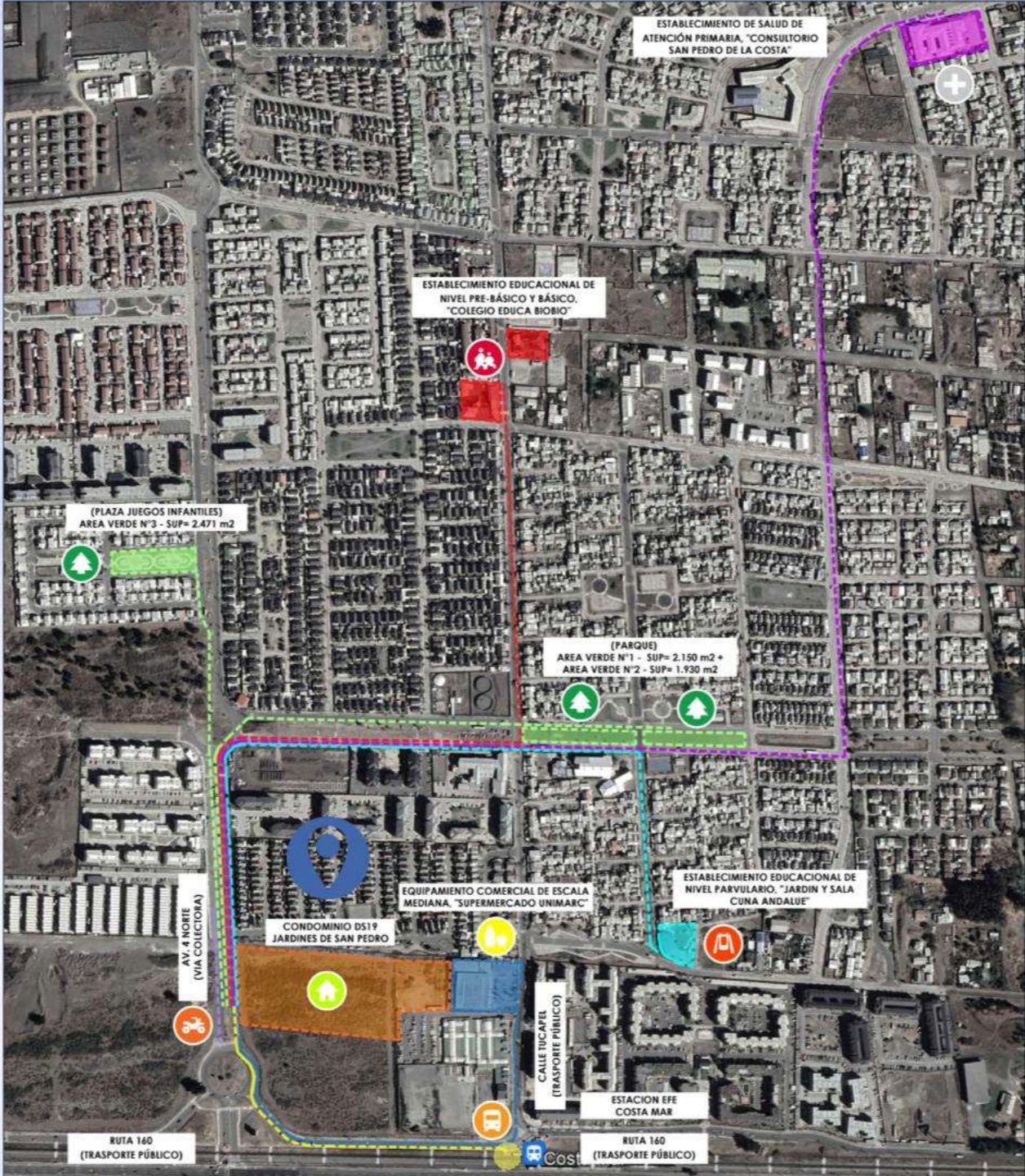
LOCALIZACIÓN Y SERVICIOS CERCANOS

DISTANCIA A SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS CERCANOS

CUADRO DE DISTANCIAS A SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS					
RUTA/AREA	REQUISITOS EXIGIDOS POR DS.19	DISTANCIA MÁXIMA	DISTANCIA REAL	DESCRIPCIÓN SERVICIO/EQUIP.	CUMPLE REQUISITO (SI/NO)
	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL CON AL MENOS 3 NIVELES DE EDUCACIÓN	1000 m.	1000 m.	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE NIVEL PRE-BÁSICO Y BÁSICO, "COLEGIO EDUCAR BONO"	SI
	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE NIVEL PARVULARIO	1000 m.	1000 m.	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE NIVEL PARVULARIO, "JARDIN Y SALA CUNA ANDALUZ"	SI
	ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA O NIVEL SUPERIOR	2500 m.	1960 m.	ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA, "CONSULTORIO SAN PEDRO DE LA COSTA"	SI
	ACCESO TRANSPORTE PÚBLICO	400 m.	400 m.	VIA DE CIRCULACIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO, "CALLE TUCAPEL" Y "RUTA 160"	SI
	EQ. COMERCIAL, DEPORTIVO O CULTURAL EXISTENTE DE ESCALA MEDIANA	2000 m.	540 m.	EQUIPAMIENTO COMERCIAL DE ESCALA MEDIANA, "SUPERMERCADO UNIMARC"	SI
	AREA VERDE PÚBLICA SUPERFICIE MAYOR A 5.000 m2	1000 m.	810 m.	(PARQUE) AREA VERDE NP1 - SUP= 2.150 m2 + (PARQUE) AREA VERDE NP2 - SUP= 1.930 m2	SUP. TOTAL AV1 Y AV2= 4.080 m2
			510 m.	(PLAZA JUEGOS INFANTILES) AREA VERDE NP3 SUP= 2.471 m2	SI
	ACCESO DIRECTO A VIA DE SERVICIO O DE BANGS SUPERIOR	200 m.	0 m.	DIRECCIÓN VIA DE BANGS SUPERIOR, "AV. A HIGUERA" (VIA COLECTORA)	SI

* DESPLAZAMIENTOS A RECINTOS MEDIDOS A TRAVÉS DE GOOGLE EARTH. RESFALDO EN ARCHIVO .KML ADJUNTO.

SEGUN CUADRO DESCRIPTIVO, SE CONCLUYE QUE EL PROYECTO CUMPLE CON T.D.E Y CONDICIONES DE LOCALIZACIÓN ESTABLECIDAS EN EL ART. 10º LITRA A, DE DECRETO 000119 MAYO 2014

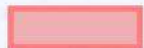


ENTREMEZCLA JARDINES DE SAN PEDRO:

PRIMER PISO



VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES
(1.200 UF)



VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES (ACCESIBLE)
(1.200 UF)



VIVS. PARA FAMILIAS DE SECTORES MEDIO EMERGENTE
(DESDE 1400 UF HASTA 1600 UF)



VIVS. PARA FAMILIAS DE SECTORES MEDIOS
(DESDE 1600 UF HASTA 2600 UF)



PRIMER PISO



**VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES
(1.200 UF)**

VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES (ACCESIBLE)
(1.200 UF)

**VIVS. PARA FAMILIAS DE SECTORES MEDIO EMERGENTE
(DESDE 1400 UF HASTA 1600 UF)**

**VIVS. PARA FAMILIAS DE SECTORES MEDIOS
(DESDE 1600 UF HASTA 2600 UF)**



ARBUSTOS
ORNAMENTALES



LAVANDA FRANCESA



DIOSMA ERICOIDES



RUSH CRENATA



NASELLA LAEVISSIMA

ÁREA 1

ÁREA 4

ÁREA 3

ÁREA 2

EMPLAZAMIENTO ÁREAS VERDES

JARDINES DE SAN PEDRO

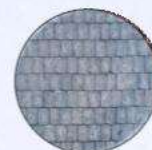
ÁRBOLES



ACER NEGUNDO



TULIPERO



ADOQUIN



CAUCHO



ADOCESPED



POLVO
ROCA

DETALLE ÁREA(S) VERDE(S) Y EQUIPAMIENTO(S) SEGÚN ART 46° DEL DS 1:



RIEGO
EFICIENTE



ESPECIES ACONDICIONADAS A
LA GEOGRAFÍA Y ZONA
CLIMÁTICA



UBICACIÓN
JUEGO(S) INCLUSIVO(S)



UBICACIÓN ÁREA
GESTIÓN EFICIENTE DE
RESIDUOS



UBICACIÓN ZONA(S)
EQUIPAMIENTO DEPORTIVO



UBICACIÓN ZONA(S)
JUEGO(S) INFANTIL(ES)





EMPLAZAMIENTO ÁREAS VERDES JARDINES DE SAN PEDRO



DETALLE ÁREA(S) VERDE(S) Y EQUIPAMIENTO(S) SEGÚN ART 46° DEL DS 1:

	(3) N° DE JUEGO(S) INCLUSIVO(S)		(7) N° DE ARTEFACTO(S) DEPORTIVO(S)		(6) N° DE ARTEFACTO(S) JUEGO(S) INFANTILE(S)
--	--	---	--	---	---



DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTOS PROYECTADOS – EQUIPAMIENTOS MINIMOS Y ADICIONALES SEGÚN ART. 46 DECRETO N°1

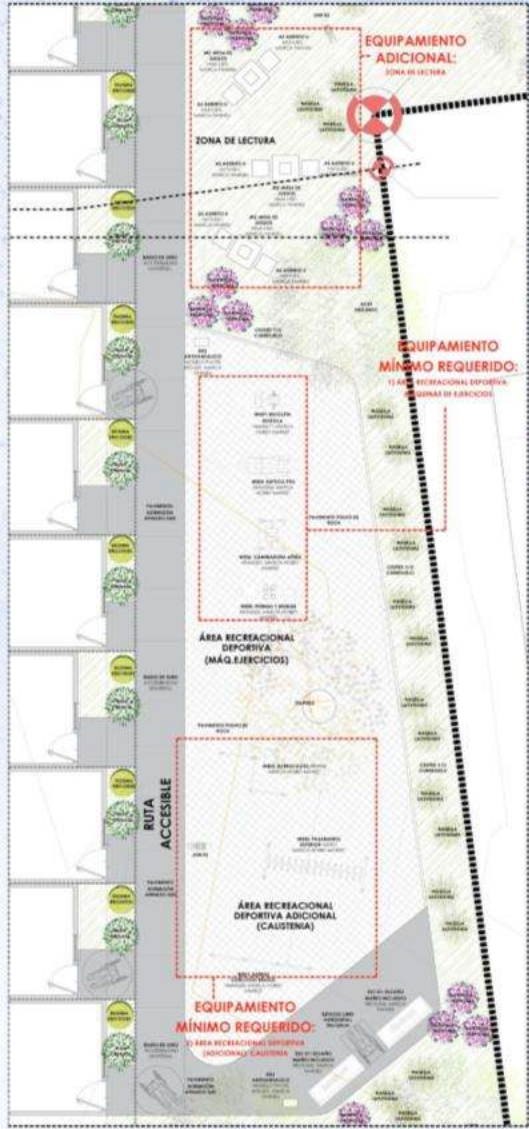
TABLA DE CUMPLIMIENTO ART 46 DEL DECRETO N°1
REGLAMENTO DEL SISTEMA DE SUBSIDIO HABITACIONAL

CUMPLIMIENTO ART. 46 DEL DECRETO N°1 REGLAMENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE SUBSIDIO HABITACIONAL		
N° DE VIVIENDAS	EQUIPAMIENTO MÍNIMO	PROYECTADO
De más de 70	1. Plaza con juegos infantiles y área recreacional deportiva, que se podrá ubicar en los terrenos destinados a áreas verdes, deporte y recreación, de acuerdo a lo señalado en la O.GUC. Tanto la plaza con juegos infantiles como el área recreacional deportiva deben contar, a lo menos, con mobiliario urbano, iluminación, pavimentos peatonales y vegetación adecuada al clima. Incluida su correspondiente solución de riego, de acuerdo a lo señalado en la O.GUC.	- Plaza juegos infantiles: Plaza de Juegos Infantiles 1 + Área de Juegos Inclusivos - Área recreacional deportiva: Maquinas Ejercicios
	2. Alguno de las siguientes alternativas de equipamiento: - Sala Multifun - Multifuncho - Plaza con juegos infantiles adicional a la exigida en el número 1 precedente. - Área recreacional deportiva, adicional a la exigida en el número 1 precedente. - Plaza Activa - Otro equipamiento propuesto y justificado por la Entidad Patrocinante, que cuente con la aprobación del SERVIU.	- Área recreacional deportiva (Adicional): CALISTENIA
Aspectos adicionales a los mínimos exigidos		- Zona de lectura. - Plaza Juegos Infantiles 2
Accesibilidad universal	Todos los equipamientos y áreas verdes están conectados a la ruta accesible del proyecto conforme a los requerimientos de la normativa vigente.	

LEYENDA PAVIMENTOS Y SUPERFICIES EXTERIORES

COLOR	ÁREA	MATERIALIDAD
	VEREDAS PEATONALES (RUTA ACCESIBLE)	ORMIGÓN ARMADO G30 E: 7 CM
	RAMPAS Y PAVIMENTOS DE ACCESO A UNIDADES	ORMIGÓN ARMADO G30 E: 7 CM
	ESTACIONAMIENTOS + BORDE CALZADA + BICICLETEROS	POLEO DE ROCA COMPACTADO E: 3 CM
	CALZADA VEHICULAR	CARPETA ASFÁLTICA E: 4 CM
	JUEGOS INFANTILES INCLUSIVOS	PALETAS DE CAUCHO COLOR S0X30-CM SOBRE RADIER E: 7 CM
	PLAZA JUEGOS INFANTILES 1 Y 2	PALETAS DE CAUCHO COLOR S0X30-CM SOBRE RADIER E: 7 CM
	ZONA DEPORTIVA Y CALISTENIA	POLEO DE ROCA COMPACTADO E: 3 CM
	ÁREAS VERDES	CÉSPED TIPO HÉBICA ARUNDINÁCEA
	ESTACIONAMIENTOS INDICADOS	ADOCEPED
	PLAZA INTEGRACIÓN SOCIAL	ADOGERIN

LÍMITE DE ÁREA DE USO Y GOCE EXCLUSIVO UNIDADES HABITACIONALES



ÁREA 2 - DETALLE
ESC. 1:50

ASPECTOS ADICIONALES A LOS MINIMOS

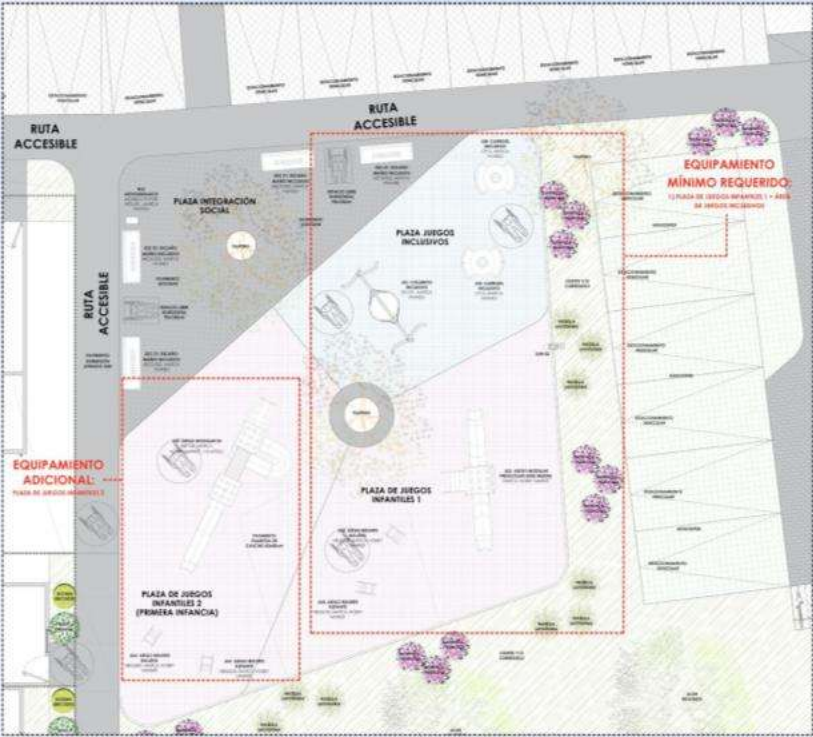
- ZONA LECTURA
- JUEGOS INFANTILES 2

EQUIPAMIENTO MINIMO 1

- ÁREA JUEGOS INFANTILES 1
- JUEGOS INCLUSIVOS
- ÁREA DEPORTIVA: MAQUINAS EJEJCICIOS

EQUIPAMIENTO MINIMO 2

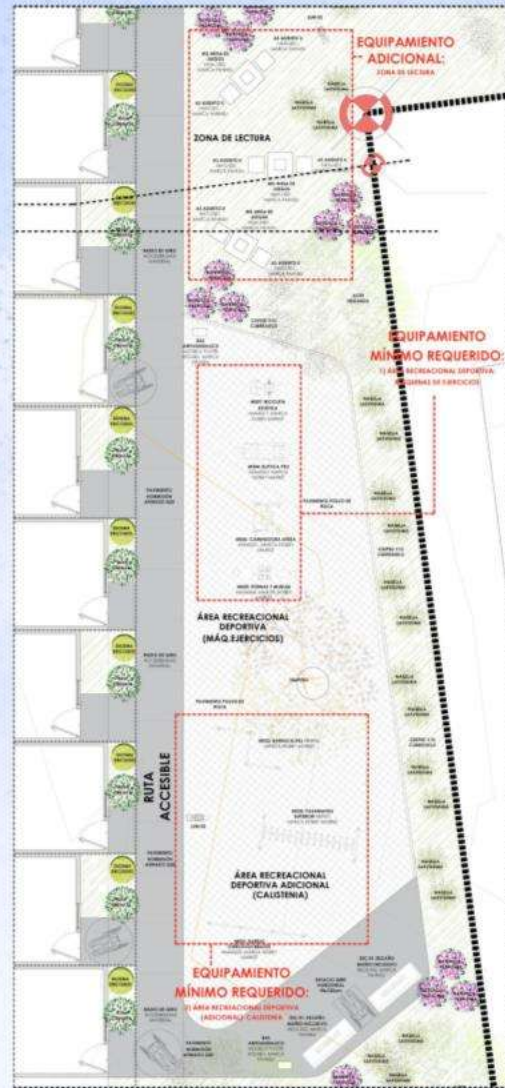
- ÁREA RECREACIONAL DEPORTIVA: CALISTENIA



ÁREA 3 - DETALLE
ESC. 1:50



MOBILIARIO URBANO SUGERIDO			
PREFABRICADOS - IN SITU			
01	LUM 01: LUMINARIA LED SIGNUS 60 W O EQUIVALENTE h: 9 m. (ESTACIONAMIENTOS)	7 UNI	
02	LUM 02: LUMINARIA FOTOVOLTAICA 40 W LU-SALLIOW-4K h: 5 m. (ÁREAS VERDES)	16 UNI	
03	ESC 01: ESCARO MARIO INCLUSIVO MECE-002 VG, FAHNEU 1,30 X 0,60 X 0,74 M, HORMIGÓN ARMADO VACIADO H-30 CON RESPALDO Y APOYABRAZOS ACERO INOX. + ÁREA DE TRANSFERENCIA SILLA RUEDAS (AT)	10 UNI	
04	ME: MESA DE JUEGOS MESA PARQUE HMAJ-001 VG, FAHNEU 0,90 X 0,90 X 0,90 M, HORMIGÓN ARMADO VACIADO H-30	3 UNI	
05	AS: ASIENTO S BATO-001 VG, FAHNEU 0,43 X 0,43 X 0,43 HORMIGÓN ARMADO VACIADO H-30	6 UNI	
06	REC: ESTACION DE RECICLAJE CONTENEDORES POLIÉSTER ALTA DENSIDAD, 50 LITROS, CON TAPA Y RUEDAS, COLORES SEGÚN RESIDUOS.	1 EST 4 UNI	
07	BA: BASURERO URBANO ANTVANDALICO MODELO PIVOTE, FAHNEU AFD - 001	4 UNI	
08	BIC: BICICLETEROS 0,50 X 1,50 M PERFL TUBULAR REDONDO PLEGADO PINTADO	105 UNI	
JUEGOS INFANTILES SUGERIDOS			
PREFABRICADOS			
09	JU 1: COLUMPIO INCLUSIVO HBQ10, HOBBY MARKET O EQUIVALENTE TÉCNICO	1 UNI	
10	JU 2: JUEGO MODULAR PREESCOLAR Q102, HBQ02, MARCA HOBBY MARKET (+2 AÑOS)	1 UNI	
11	JU 3: JUEGO MODULAR S4 HBFS4, MARCA HOBBY MARKET (+2 AÑOS)	1 UNI	
12	JU 4: JUEGO RESORTE BALLENA/ELEFANTE HBQ20-HBQ16, HOBBY MARKET	4 UNI	
13	JU 5: CARROUSEL INCLUSIVO CP14, FAHNEU	2 UNI	
MAQUINAS DE EJERCICIOS SUGERIDAS			
CALISTENIA			
14	ME1: BARRAS EJERCICIOS DE BRAZOS HMMQ25, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1 UNI		
15	ME2: PASAMANOS SUPERIOR HBSF07, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1 UNI		
16	ME3: BARRA ALTAS MODELO HBSF04, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1 UNI		
AERÓBICAS			
17	ME4: ELIPTICA PRO HMMQ02, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1 UNI		
18	ME5: PIERNAS Y MUSLOS MODELO HMMQ04, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1 UNI		
19	ME6: CAMINADORA AEREA MODELO HMMQ01, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1 UNI		
20	ME7: BICICLETA ESTÁTICA MODELO HMMQ17, HOBBY MARKET CANTIDAD: 1UP		



ÁREA 2 DETALLE AREAS VERDES



(3)

N° DE JUEGO(S)
INCLUSIVO(S)



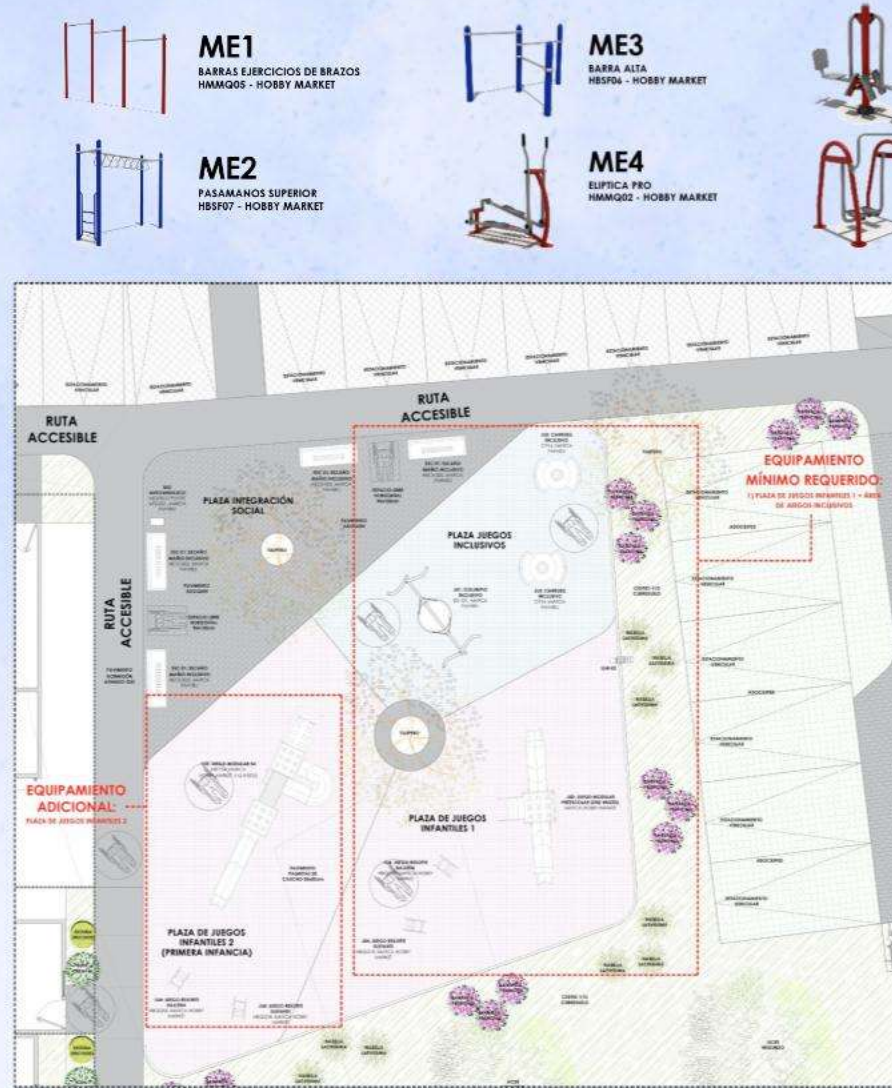
(7)

N° DE ARTEFACTO(S)
DEPORTIVO(S)



(6)

N° DE ARTEFACTO(S)
JUEGO(S) INFANTILE(S)



ÁREA 3 DETALLE AREAS VERDES



ME1
BARRAS EJERCICIOS DE BRAZOS
HMMQ05 - HOBBY MARKET



ME2
PASAMANOS SUPERIOR
HBSF07 - HOBBY MARKET



ME3
BARRA ALTA
HBSF04 - HOBBY MARKET



ME4
ELIPTICA PRO
HMMQ02 - HOBBY MARKET



ME5
PIERNAS Y MUSLOS
HMMQ04 - HOBBY MARKET



ME6
CAMINADORA AEREA
HMMQ01 - HOBBY MARKET



ME7
BICICLETA ESTÁTICA
HMMQ17 - HOBBY MARKET

PAISAJISMO

ÁRBOLES Y ARBUSTOS PROPUESTOS

01	AC: ACER NEGUNDO ÁRBOL ORNAMENTAL DE FÁCIL ADAPTABILIDAD	
02	TU: TULIPERO. ÁRBOL DE HOJA CADUCA, CRECIMIENTO RÁPIDO	
03	LF: LAVANDA FRANCESA (LAVANDULA DENTATA) PLANTA PERENNE, AROMÁTICA	
04	DE: DIOSMA ERICOIDES. ARBUSTO PERENNE DE RIEGO REGULAR RESISTENTE A SEQUÍAS	
05	RC: RUSH CRENATA ARBUSTO PERENNE, SEMIRESISTENTE A HELADAS	
06	NL: NASELLA LAEVISSIMA, PASTO ORNAMENTAL DE DEMANDA HÍDRICA BAJA	





DETALLE ÁREA VERDE SEGÚN ART 46° DEL DS1:



3

N° DE JUEGOS
INCLUSIVOS



7

N° DE ARTEFACTOS
DEPORTIVOS



6

N° DE ARTEFACTOS
JUEGOS INFANTILES

JUEGOS INFANTILES





DETALLE ÁREA VERDE SEGÚN ART 46° DEL DS1:



3

N° DE JUEGOS
INCLUSIVOS



7

N° DE ARTEFACTOS
DEPORTIVOS



6

N° DE ARTEFACTOS
JUEGOS INFANTILES

JUEGOS INCLUSIVOS



DETALLE ÁREA VERDE SEGÚN ART 46° DEL DS1:



3

N° DE JUEGOS
INCLUSIVOS



7

N° DE ARTEFACTOS
DEPORTIVOS



6

N° DE ARTEFACTOS
JUEGOS INFANTILES

PLAZA INTEGRACIÓN SOCIAL
JUEGOS INFANTILES
JUEGOS INCLUSIVOS
JUEGOS PRIMERA INFANCIA



DETALLE ÁREA VERDE SEGÚN ART 46° DEL DS1:



3

N° DE JUEGOS
INCLUSIVOS



7

N° DE ARTEFACTOS
DEPORTIVOS



6

N° DE ARTEFACTOS
JUEGOS INFANTILES

EQUIPAMIENTO DEPORTIVO
MAQUINAS DE EJERCICIOS



DETALLE ÁREA VERDE SEGÚN ART 46° DEL DS1:



3

N° DE JUEGOS
INCLUSIVOS



7

N° DE ARTEFACTOS
DEPORTIVOS



6

N° DE ARTEFACTOS
JUEGOS INFANTILES

ZONA DE LECTURA

GESTIÓN DE RESIDUOS:



Emplazamiento General
Sector acceso servicio-sala
precarguo



Los proyectos deben incluir la infraestructura necesaria para la gestión eficiente de residuos, en áreas comunes o de equipamiento, según corresponda, considerando una zona protegida con materiales que faciliten la limpieza de la misma. Se debe contemplar contenedores separados por tipo de residuos e identificados mediante colores, según NCH 3.322 de 2013, esto incluirá la separación de a lo menos 4 de los siguientes residuos reciclables: papeles y cartones, plásticos y PET, metales y latas, vidrios, cartón para bebidas (tetrapack).

En áreas verdes se ubicarán contenedores plásticos por tipo de residuo. En este caso se contempla 4 tipos de material reciclable: Papel y Cartones, Plásticos -PET, Latas y Metales y Vidrios.

Los contenedores serán de 360 lt c/u, y serán identificados según colores establecidos en Norma Chile NCh3322.

Los contenedores se ubicarán en un radier de hormigón con pendiente que considere una llave de riego cercana, para mantener el área limpia de residuos y malos olores. Los contenedores contemplarán tapa para evitar el ingreso de animales, agua lluvia, etc y serán ubicados en las zonas de áreas verdes.

En los días de retiro basura, los contenedores serán trasladados a zona de precarguío del Condominio, para su retiro y despacho a centros de reciclaje.

Cabe indicar que estos elementos complementarán al sistema de extracción de basura de las viviendas desarrollado según Resolución N°7328-1976 Ministerio de Salud, el cual incluye Ductos y buzones de descarga por piso, closet por piso, para depositar materiales reciclables, Salas de Basura y zona de precarguío en acceso al condominio.





EQUIPAMIENTO BÁSICO DE USO COMERCIAL O DE SERVICIOS:



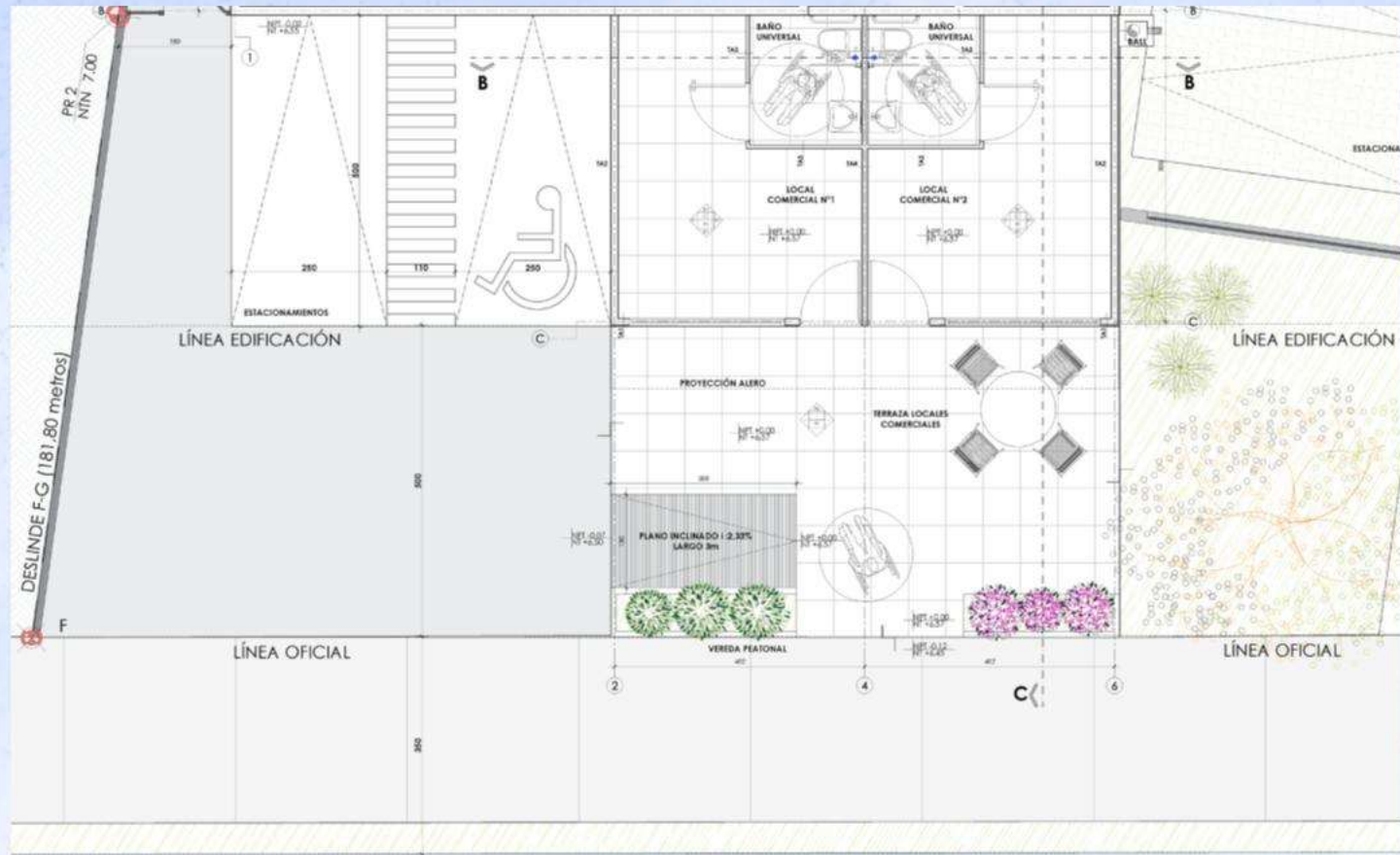
sí
PRESENTA
LOCALES

2
Nº DE
LOCALES

20,76 m²
SUPERFICIE DE CADA
LOCAL COMERCIAL

41,52 m²
SUPERFICIE TOTAL DE
LOCALES

1
Nº DE LOCALES QUE SE
ENTREGAN A LA
COPROPIEDAD



EMPLAZAMIENTO LOCALES COMERCIALES JARDINES DE SAN PEDRO

EQUIPAMIENTO BÁSICO DE USO COMERCIAL O DE SERVICIOS:



sí
PRESENTA
LOCALES

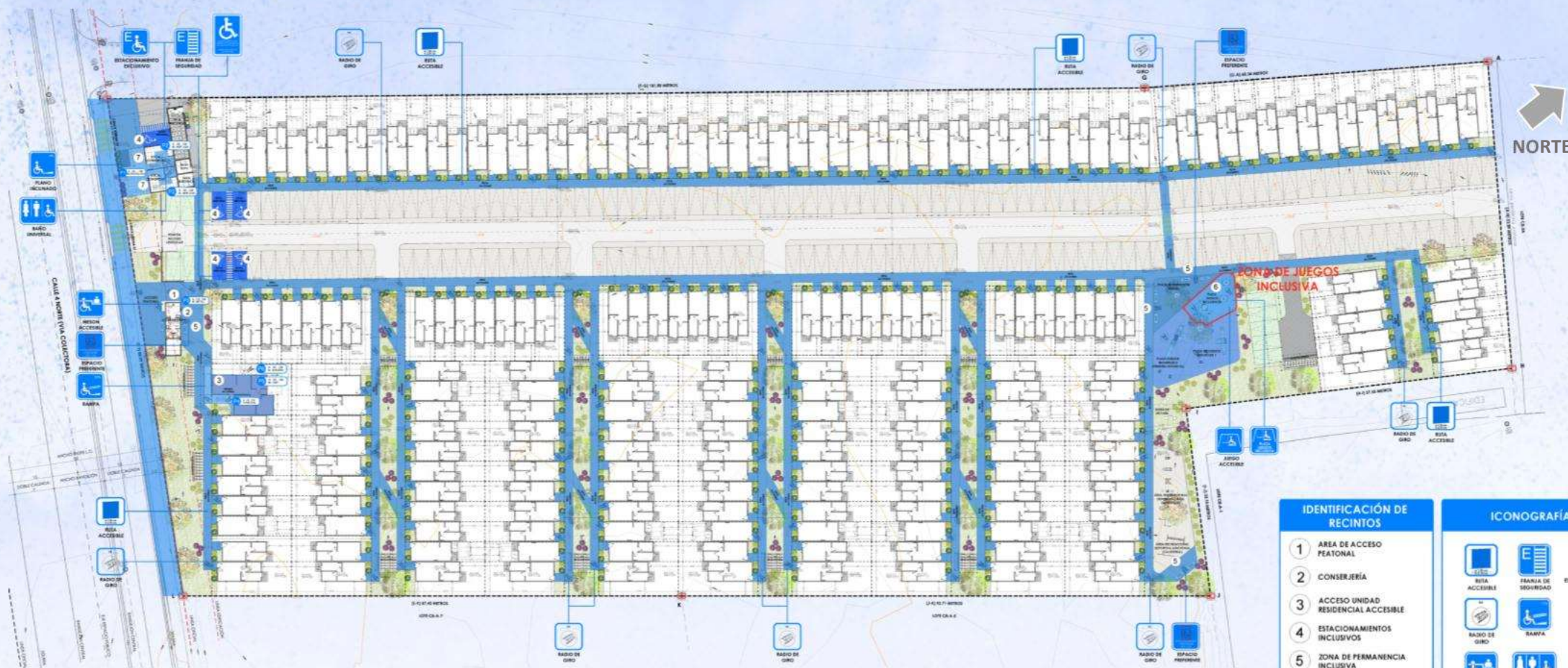
2
N° DE
LOCALES

20,76 m²
SUPERFICIE DE CADA
LOCAL COMERCIAL

41,52 m²
SUPERFICIE TOTAL DE
LOCALES

1
N° DE LOCALES QUE SE
ENTREGAN A LA
COPROPIEDAD





IDENTIFICACIÓN DE RECINTOS	ICONOGRAFÍA
1 AREA DE ACCESO PEATONAL	RUTA ACCESIBLE BARRERA DE SEGURIDAD ESTACIONAMIENTO ACCESIBLE
2 CONSERJERÍA	RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES
3 ACCESO UNIDAD RESIDENCIAL ACCESIBLE	RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES
4 ESTACIONAMIENTOS INCLUSIVOS	RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES
5 ZONA DE PERMANENCIA INCLUSIVA	RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES
6 ZONA DE JUEGO INCLUSIVO	RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES
7 LOCAL COMERCIAL / SS.HH. INCLUSIVO	RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES RAMPAS ACCESIBLES

RUTA ACCESIBLE:

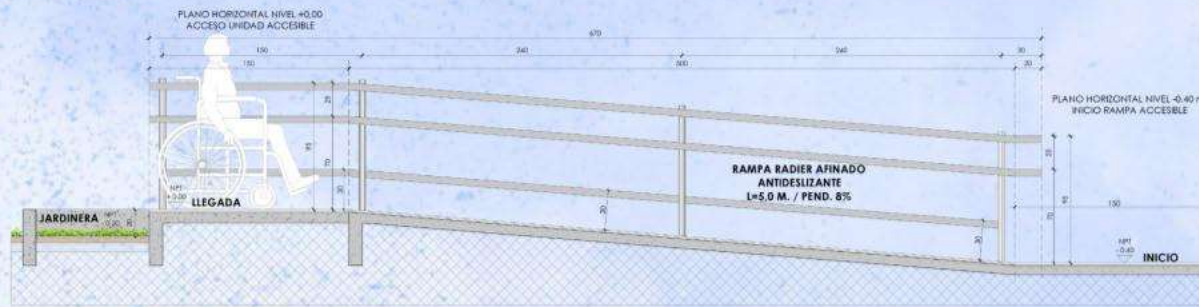


RUTA ACCESIBLE

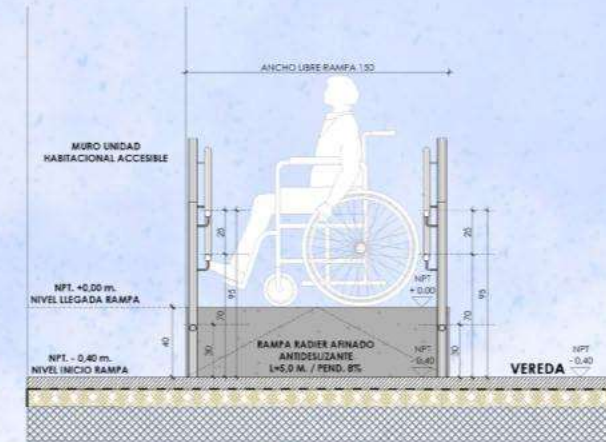


VIVIENDA ACCESIBLE

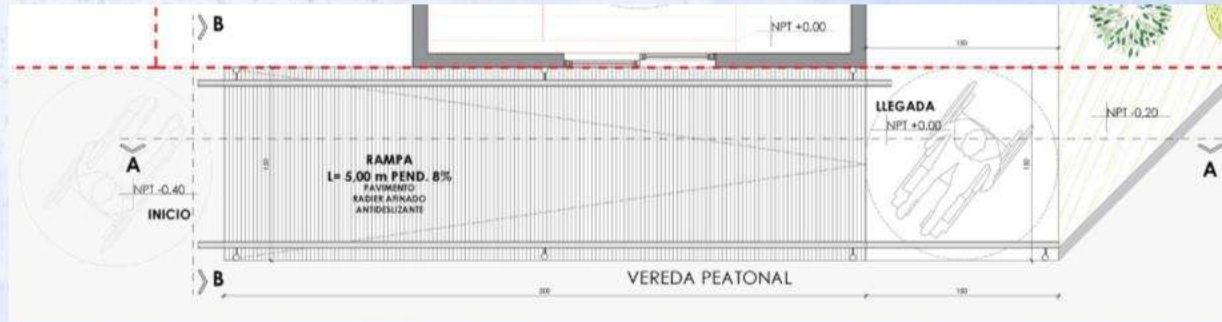




CORTE LONGITUDINAL RAMPA ACCESO A VIVIENDA ACCESIBLE



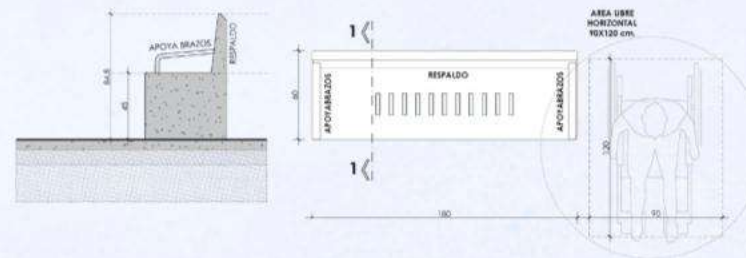
CORTE TRANSVERSAL RAMPA ACCESO A VIVIENDA ACCESIBLE



PLANTA DETALLE RAMPA ACCESO A VIVIENDA ACCESIBLE

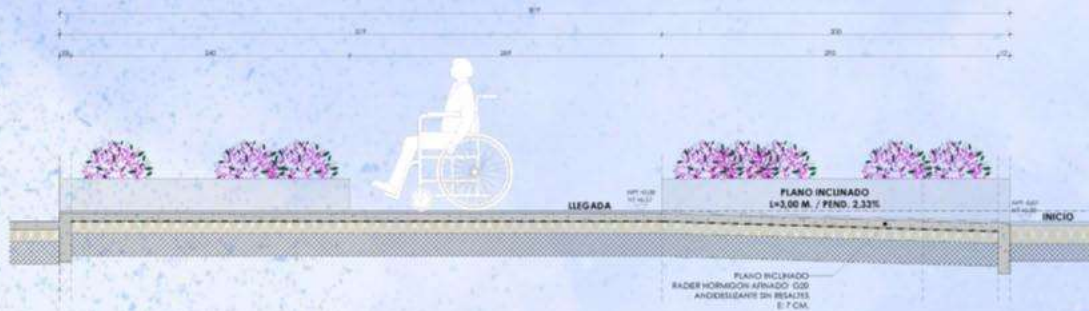


**CORTE MESÓN
ACCESIBLE CONSERJERÍA**

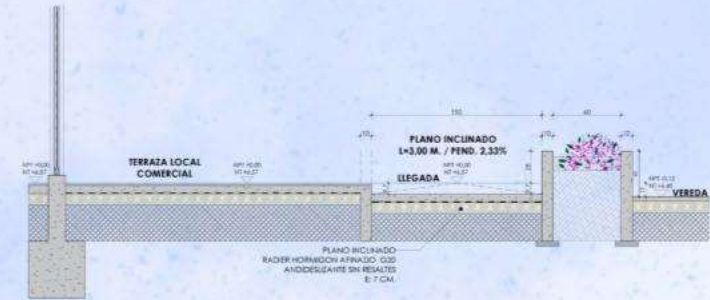


DETALLE BANCA ACCESIBLE

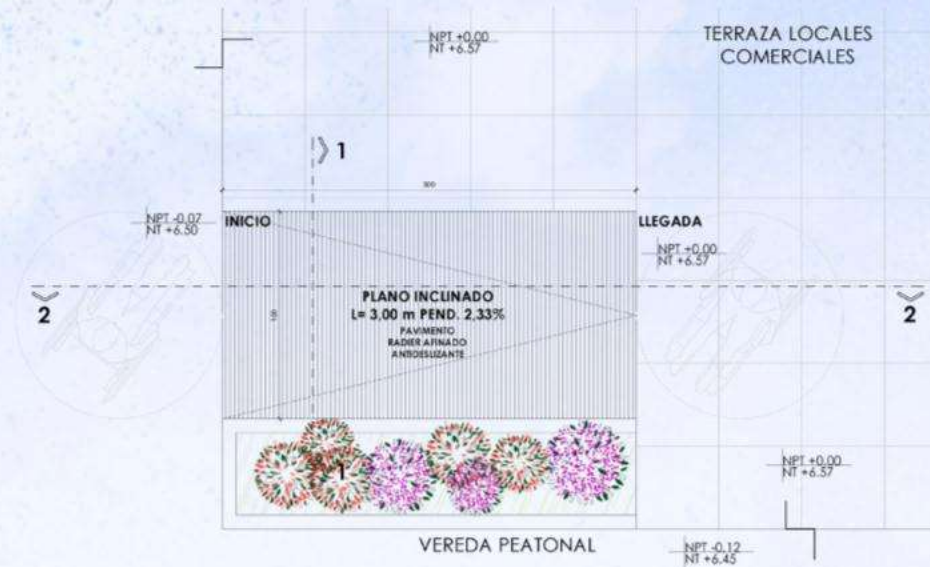




CORTE LONGITUDINAL PLANO INCLINADO LOCALES COMERCIALES



CORTE TRANSVERSAL PLANO INCLINADO LOCALES COMERCIALES



PLANTA DETALLE PLANO INCLINADO LOCALES COMERCIALES



PLANTA DETALLE ESTACIONAMIENTO ACCESIBLE





CORTE 1-1
ESC. 1:10



CORTE 2-2
ESC. 1:10



CORTE 3-3
ESC. 1:10



CORTE 4-4
ESC. 1:10



CORTE 5-5
ESC. 1:10



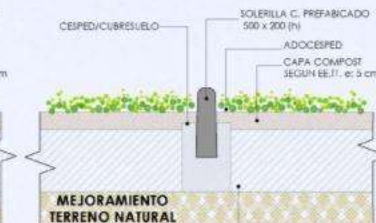
CORTE 6-6
ESC. 1:10



CORTE 7-7
ESC. 1:10



CORTE 8-8
ESC. 1:10



CORTE 9-9
ESC. 1:10

DETALLE ENCUESTRO PAVIMENTOS RUTA ACCESIBLE



SEÑALÉTICA PLAZA JUEGOS INCLUSIVA:

LETRERO PLAZA INCLUSIVA
TIPOGRAFÍA: CENTURY GOTHIC h: 50mm.
PAPEL: AUTOADHESIVO.
MATERIA: PLACA METÁLICA DE MONTAJE 1.8mm.
COLOR: AZUL SEGUN ROE: R: 0 - G: 127 - B: 255
CANTIDAD: 2 EN PLAZA DE JUEGOS INCLUSIVA.
DIMENSIÓN: 50 x 50 cm.

6

TIPOGRAFÍA ADHESIVA SOBRE PLACA
METÁLICA DE 1.8mm DE ESPESOR

PLACA DE METÁLICA DE MONTAJE

POSTE DE ACERO GALVANIZADO

FUNDACIÓN DE HORMIGÓN
20x20cm

HORMIGÓN AFINADO G20
e: 7 cm

BASE ESTABILIZADA
e: 8 cm

TERRENO NATURAL
COMPACTADO



DETALLE SEÑALÉTICA PLAZA DE JUEGOS INCLUSIVA



EFICIENCIA ENERGÉTICA:

FACTORES DE PUNTAJE			PTJE
TIPO	ELEMENTO	REQUISITOS	
I	I.1 COMUNAS: Sin PDA*: Envoltente opaca eficiente en todas las vivs., considerando aislación térmica por el exterior en muros perimetrales con transmitancia total del muro, al menos sobre el 15% de la exigencia para la zona según la Reglamentación Térmica y el Art. 4.1.10 O.G.U.C. Con PDA*: Envoltente opaca eficiente en todas las vivs., considerando aislación térmica por el exterior en muros perimetrales con transmitancia total del muro, al menos sobre el 15% de la exigencia según PDA.	-Al menos el Item Tipo I.1 -Más 2 elementos del Item Tipo II ó Tipo III, los cuales pueden combinarse.	50 Ptos.
		-Al menos el ítem Tipo I.2	
II	1. Sistemas Solares Térmicos en todas las vivs. 2. Paneles fotovoltaicos en todas las viviendas. 3. Ventanas doble vidriado hermético (termo panel), al menos en todos los dormitorios, de todas las vivs.	Al menos un elemento del ítem Tipo II, más 2 elementos del ítem Tipo III	20 Ptos.
III	1. Sistemas de calefacción eficientes. 2. Sistemas de ventilación mixta en todas las vivs. (Ingreso de aire pasivo y extracción mecánica en baño y cocina).	-Los 3 ítems del Tipo III	10 Ptos.
		-2 de los ítems del Tipo III	5 Ptos.

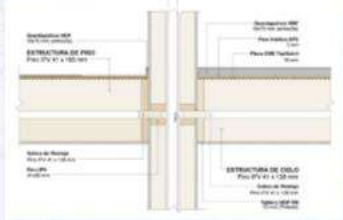
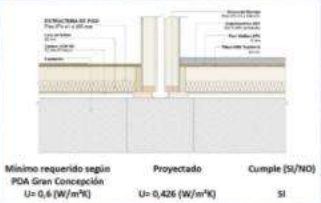
Descripción de partidas principales para obtener la calificación energética de la vivienda

-SOLUCIÓN MURO PERIMETRAL (igual para todas las tipologías): Se considera como muro soportante perimetral una estructura de madera compuesta por piezas de madera aserrada estructural G2, pino impregnado cepillado y seco 41x90mm. La solución consta de pies derecho, distancia según cálculo estructural, con solera inferior y superior en igual materialidad. Las caras interiores de estos muros consideran placas de MDP RH espesor 12mm, con dilataciones de 12mm en sus encuentros dispuestas en consideración asísmica según proyecto para muros verticales de la aislación térmica en toda la losa.

vidrio espesor 80mm, densidad 11 kg/m3, en rollo, fijadas entre pies derechos, evitando puentes térmicos en las juntas entre planchas.

-SOLUCIÓN PISO VENTILADO (igual para todas las tipologías): Se considera una estructura de entramado de madera compuesta por piezas de madera aserrada estructural G2, pino impregnado cepillado y seco de 41x185mm. En su cara superior será con planchas de OSB espesor 18mm. Su cara inferior será forrada con un manto de membrana hidrofuga y placas de aglomerado 12mm tipo MDP RH.

SOLUCIÓN TECHUMBRE (igual para todas las tipologías): Se considera una estructura de entramado de madera compuesta por piezas de madera aserrada estructural G2, pino impregnado cepillado y seco de 41x138mm, forrada en su cara inferior con planchas de MDP RH 12mm de espesor con dilataciones de 12mm en sus encuentros. Para la envoltente de los planos horizontales está particularmente indicada la aplicación de Lana de vidrio espesor 130mm, densidad 11kg/m3, en rollo fijadas entre vigas, se consideran dos capas de Lana de vidrio, una de 80mm de espesor y otra en 50mm.



Calificación energética de viviendas con evaluación “C” o superior.

(50)



A+, A, B, C



II.3 Cálculo transmitancia térmica en ventanas:

Cálculo térmico para ventanas según NCh 3137-1

características generales:

Área total: 120,0 m ²	Altura total: 1350 mm	Área total ventana, A _v : 2,05 m ²
----------------------------------	-----------------------	--

Preparación marco vidrio: • Alternativa 1: Área vidrio, A _g : 0 m ² Área marco, A _m : 0,75 m ²	• Alternativa 2: Factor de marco: 3,7	• Alternativa 3: Altura de marco: 60 mm Área vidrio, A _g : 1,28 m ²
--	--	---

Configuración: 3 hojas, 2 p. semi	Largo de junta separable: 3,7	Per. deflecto: 6 m
Tipo abertura: proyectante	aproximación hoja móvil: 50%	Valor uso: 20%

Especificaciones marco y vidrio:

Tipo de marco:	Tipo de vidrio:	Tipo de gas:
PVC	Elemento: Vidrio 1 Espesador Vidrio 2	Alu Triple No No No
		Valor 4 mm 4 mm 4 mm 4 mm
		Valor semitransparente semitransparente semitransparente semitransparente

Transmitancia térmica marco, U _f	Per. defecto: 2,2	Valor uso: 2 m ² /mK
Transmitancia térmica total marco-ventana-vidrio, U _g	0,06	0 m ² /mK
Per. defecto junta espesador-marco-vidrio, U _j	0,5	0 m ² /mK

Transmitancias térmicas:

Marco: U _f = 2,0 $\left[\frac{W}{m^2 \cdot K} \right]$	Vidrio: U _g = 3,0 $\left[\frac{W}{m^2 \cdot K} \right]$	Efecto marco+espesador+vidrio: U _g = 0,06 $\left[\frac{W}{m^2 \cdot K} \right]$
---	--	--

Resultado:

Transmitancia térmica total de la ventana, U _w	2,8 $\left[\frac{W}{m^2 \cdot K} \right]$	Marco: 26% Vidrio: 67% Espesador: 7%
---	--	--

Ubicación de ventanas DVH	Toda la unidad
Espesor de espaciador (cámara de aire)	10mm
Espesor de vidrios	4mm
Marco	PVC

La transmitancia térmica de las diferentes ventanas se calcula mediante la planilla de cálculo de U de DITEC según NCH 3137-1, los cálculos son los reflejados en las imágenes.

Resultados de cálculos para obtener la clasificación “C”, a través de la calificación energética:

Nota: Se nota como orientación, los puntos cardinales que enfrenten a las ventanas de la unidad.
De Acuerdo al diagnóstico realizado, en relación a las características de la envolvente y orientación de las unidades, el proyecto Jardines de San Pedro obtuvo resultados que pueden estimar que la totalidad de las unidades tendrán una letra C o superior.

Lote	Tipología	Orientación (**)	%Ahorro	Letra
01	1	Este-Oeste	61%	B
02	3	Este-Oeste	58%	B
03	1	Este-Oeste	58%	B
66	3	Este-Oeste	68%	B
71	3	Este-Oeste	66%	B
72	1	Este-Oeste	65%	B
94	1	Este-Oeste	65%	B
205	3	Norte-Sur	59%	B
206	2	Nore-Sur	60%	B
207	ACC	Norte-Sur	50%	C



TIPOLOGÍA 1: VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES



TIPOLOGÍA
(CASAS)

(N° 53)



24,65 % / 57,63 m²

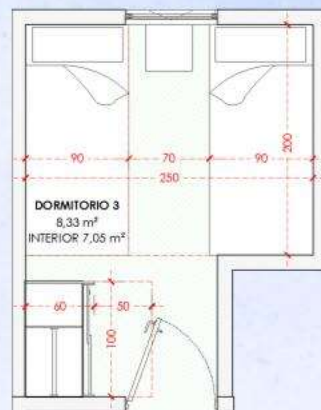
SUP. SIN AMPLIACIÓN: 57,63 M2
SUP. AMPLIACIÓN: 8,33 M2
SUP. TOTAL: 65,96



2D + 1B
RECINTOS

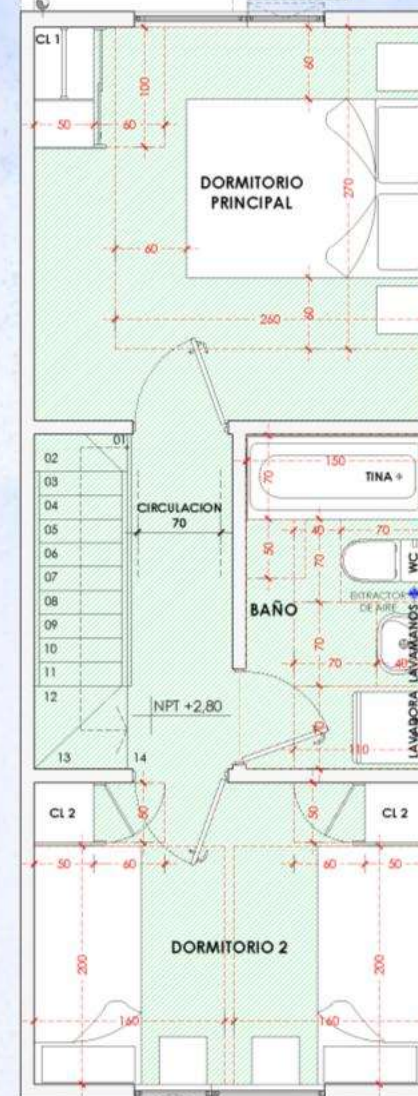
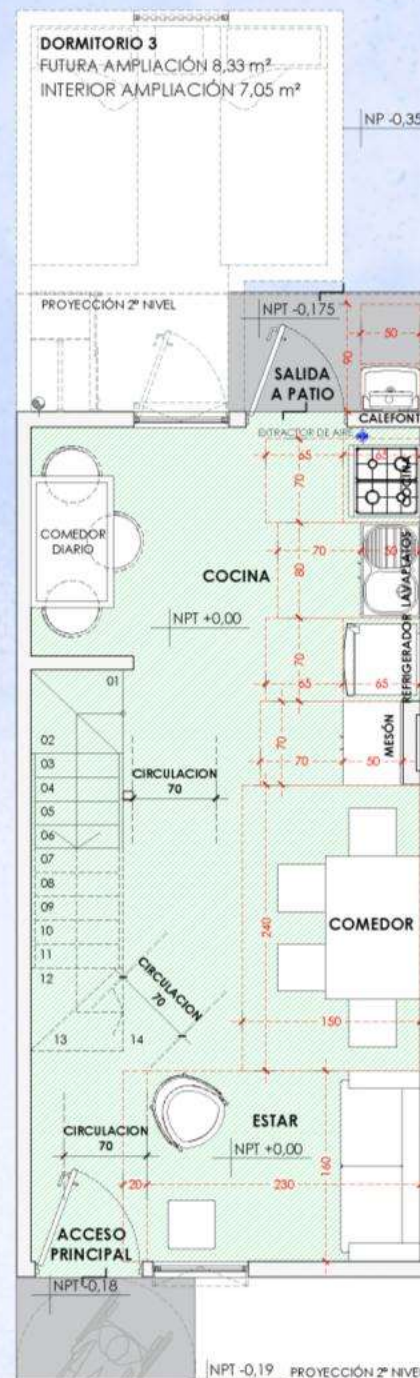


1.200 UF



PLANTA ARQUITECTURA
AMPLIACIÓN 8,33 m²

PLANTA ARQUITECTURA NIVEL 1
25,53 m² + 8,33 m² AMPLIACIÓN



TIPOLOGÍA 1: VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES



TIPOLOGÍA
(CASAS)

(N° 53)



24,65 % / 57,63 m²

SUP. 1° Y 2° PISO: 57,63 M²
SUP. AMPLIACIÓN: 8,33 M²
SUP. TOTAL: 65,96



2D + 1B
RECINTOS



1.200 UF

PLANTAS DE VENTAS
PRIMER PISO



PLANTAS DE VENTAS
SEGUNDO PISO



TIPOLOGÍA MOVILIDAD REDUCIDA



TIPOLOGÍA
(CASAS)

(N° 1)



0,47 % / 59,45 m2

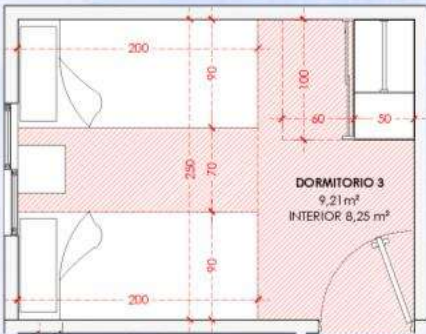
SUP. 1° PISO: 59,45 M2
SUP. AMPLIACIÓN: 9,21 M2
SUP. TOTAL: 68,66 M2



2D + 1B
RECINTOS

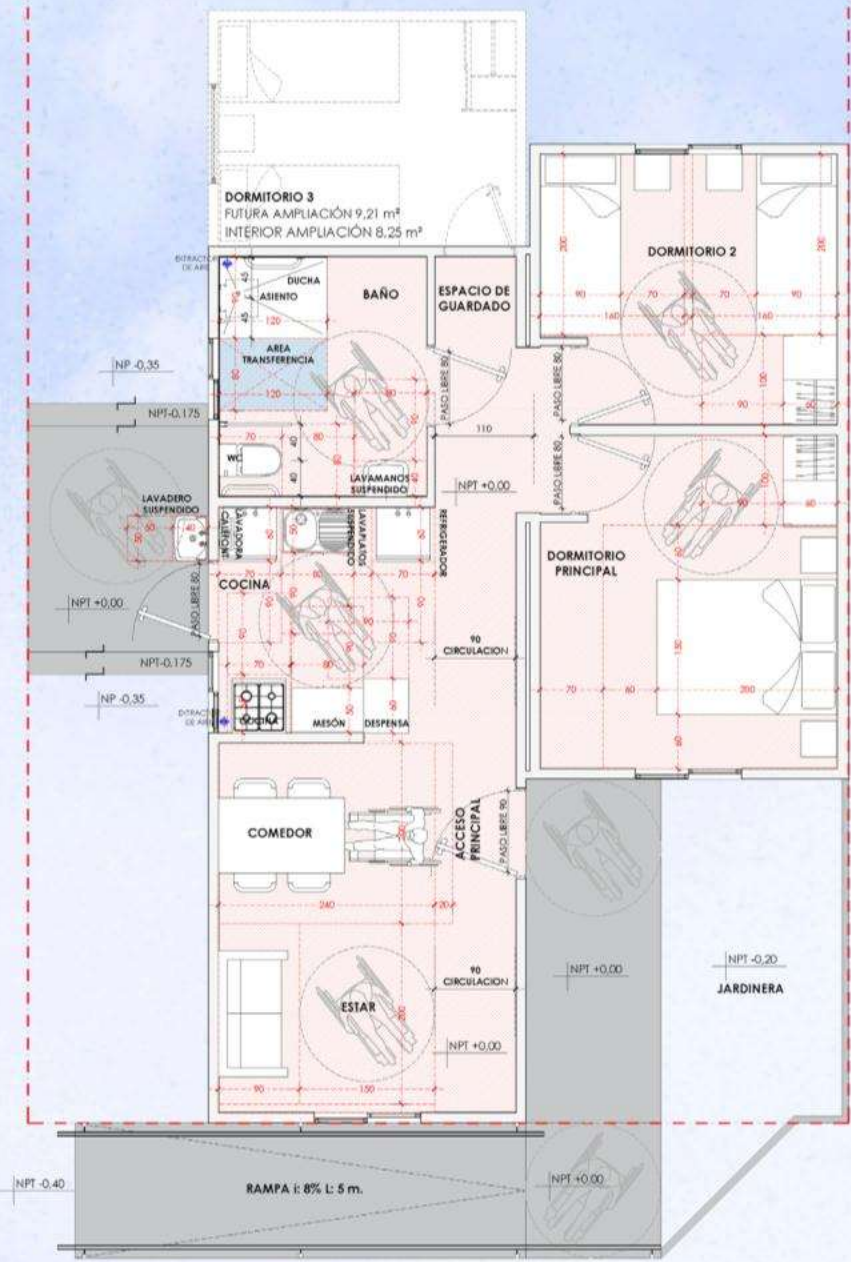


1.200 UF



PLANTA ARQUITECTURA
AMPLIACIÓN 9,21 m²

PLANTA ARQUITECTURA NIVEL 1
59,45 m² + 9,21 m² AMPLIACIÓN



TIPOLOGÍA MOVILIDAD REDUCIDA



TIPOLOGÍA
(CASAS)

(N° 1)



0,47 % / 59,45 m2

SUP. 1° PISO: 59,45 M2
SUP. AMPLIACIÓN: 9,21 M2
SUP. TOTAL: 68,66 M2



2D + 1B
RECINTOS



1.200 UF

PLANTAS DE VENTAS
PRIMER PISO

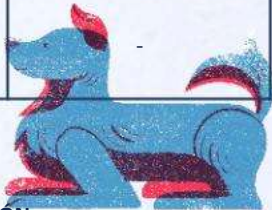


TIPOLOGÍAS TABLA RESUMEN

TIPOLOGÍA	PRECIOS UF	N° DE VIV.	% DE VIVIENDAS POR TRAMO		TIPOLOGÍA (CASAS/DEPTOS/MIXTOS)	DIFERENCIACIÓN CRITERIOS (A-B-C)	SUPERFICIE (M2)	N° DE RECINTOS (D+B)	CRITERIO B: RANGO SUPERFICIE (M2) TERRENO
TIPOLOGÍA 1: VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES	Hasta 1.200 UF	53	25,12%		CASAS	A	57,63 m²	2D+1B	-
TIPOLOGÍA MOVILIDAD REDUCIDA (VULNERABLES)		1			CASAS	-	59,45 m²	2D+1B	-
TIPOLOGÍA 2: VIVS. PARA FAMILIAS TRAMO INTERMEDIO	Desde 1.400 a 1.600 UF	33	15,35%	MÁS DE 20% (OTORGA PUNTAJE) (*)	CASAS	B	59,77 m²	3D+1B	De 62,58 a 89,98 m²
TIPOLOGÍA 3: VIVS. PARA SECTORES MEDIOS	+1.600 a 2.600 UF	128	59,53%		CASAS	A	59,77 m²	3D+1B	De 42,70 a 52,56 m²
TIPOLOGÍA MOVILIDAD REDUCIDA (TRAMO INTERMEDIO Y/O SECTORES MEDIOS)	-	-	-		-	-	-	-	-
TIPOLOGÍA 4 (OTORGA PUNTAJE)	-	-	-		-	-	-	-	-
TIPOLOGÍA 5 (O ADICIONALES)	-	-	-		-	-	-	-	-
TIPOLOGÍA ARRIENDO A PRECIO JUSTO (HASTA EL 10% DE SECTORES MEDIOS)	-	-	-		-	-	-	-	-
VENTA LIBRE EN ZONAS DS19 - PROYECTOS SIN INICIO DE OBRAS O CON PERMISO DE EDIFICACIÓN - PROYECTOS CON INICIO DE OBRAS	-	-	-		-	-	-	-	-
VENTA LIBRE FUERA DE ZONAS DS19 - PROYECTOS CON INICIO DE OBRAS	-	-	-		-	-	-	-	-

CRITERIOS PARA OBTENCIÓN DE PUNTAJE:
DIFERENCIACIÓN A: Diferencia superior a 4m² o 2m² si considera distinto N° de dormitorios (excluyendo balcones, terrazas o similares) en superficie edificada.

DIFERENCIACIÓN B: Diferencia en 10 m² de superficie por terreno.
DIFERENCIACIÓN C: Diferencia en cantidad de baños.
(*) Puntaje adicional para proyectos ubicados en: GRAN VALPARAÍSO, GRAN SANTIAGO Y GRAN CONCEPCIÓN.



ENTREMEZCLA JARDINES DE SAN PEDRO:

CUADRO RESUMEN GENERAL

CUADRO ENTREMEZCLA - JARDINES DE SAN PEDRO														
COLOR	TIPOLOGÍA	PROGRAMA	FAMILIA OBJETIVO	TRAMO DE PRECIOS (UF)	N° VIVIENDAS TOTALES	% TOTAL DEL PROYECTO	% TOTAL VIVIENDAS	SUPERFICIE ÚTIL SIN AMPLIACIÓN PROY.	SUPERFICIE AMPLIACION	SUPERFICIE ÚTIL TOTAL DOM	DORM.	BAÑO	CRITERIO DE DIFERENCIACIÓN	CRITERIO B RANGO SUPERFICIE (M2)TERRENO
	T1	2D1B	Sector Vulnerable	1200	53	24,65%	25,12%	57,63	8,33	65,96	2	1	A	-
	ACCESIBLE	2D1B	Sector Vulnerable	1200	1	0,47%		59,45	9,21	68,66	2	1	-	-
	T2	3D1B	Sector Medio Emergente	1400 a 1600	33	15,35%	15,35%	59,77	0,00	59,77	3	1	A-B	DE 62,58 A 89,98 m²
	T3	3D1B	Sectores Medios	1600 a 2600	128	59,53%	59,53%	59,77	0,00	59,77	3	1	A-B	DE 42,70 A 52,56 m²
TOTAL VIVIENDAS					215	100%	100%							

TOTAL VIVIENDAS VULNERABLES	54	25,12%
TOTAL VIVIENDAS SECTORES MEDIOS EMERGENTES	33	15,35%
TOTAL VIVIENDAS SECTORES MEDIOS	128	59,53%
TOTAL PROYECTO	215	100,00%

CRITERIOS PARA OBTENCIÓN DE PUNTAJE:

- DIFERENCIACIÓN A:** Diferencia superior a **4m²** o **2m²** si considera distinto N° de dormitorios (**excluyendo balcones, terrazas o similares**) en superficie edificada.
- DIFERENCIACIÓN B:** Diferencia en 10 m² de superficie por terreno.
- DIFERENCIACIÓN C:** Diferencia en cantidad de baños.
- (*) Puntaje adicional para proyectos ubicados en: **GRAN VALPARAÍSO, GRAN SANTIAGO Y GRAN CONCEPCIÓN.**



GASTO COMÚN

TABLA RESUMEN

VIVIENDAS	GASTO COMÚN	GASTO COMÚN (PLAN DE MITIGACIÓN)
VIVIENDAS PARA FAMILIAS VULNERABLES	\$ 29.207 / 57,63 m² = 506,80 \$/m²	\$ 26.169 / 57,63 m² = 454,08 \$/m²
VIVIENDAS PARA FAMILIAS DEL TRAMO INTERMEDIO	\$ 30.129 / 59,77 m² = 506,80 \$/m²	\$ 27.140 / 59,77 m² = 454,08 \$/m²
VIVIENDAS PARA FAMILIAS DE SECTORES MEDIOS (INCLUIDAS VIVIENDAS ARRIENDO A PRECIO JUSTO)	\$ 30.129 / 59,77 m² = 506,80 \$/m²	\$ 27.140 / 59,77 m² = 454,08 \$/m²
VIVIENDAS VENTA LIBRE	n/a	n/a
TOTAL ESTIMADO	507 \$/m²	476 \$/m²

PROPUESTA PLAN DE GASTO COMÚN:

Descripción breve del plan de mitigación.



PISCINA
NO

(0)

Nº DE
ASCENSORES



ASCENSOR
NO

(\$ 26.900)

GGCC PROMEDIO

(0)

SEÑALE OTRA INFRAESTRUCTURA
QUE AFECTE LOS GGCC



0,84/1
RELACIÓN
ESTAC./ VIVS.



Nº Y UBICACIÓN
ESTACIONAMIENTOS
MOVILIDAD REDUCIDA

(2 LC)

Nº Y UBICACIÓN
ESTACIONAMIENTOS DE
VISITAS Y PARA LOCALES
COMERCIALES

LEYENDA



DISTANCIA UNIDAD ACCESIBLE -
ESTACIONAMIENTO UNIVERSAL

RECORRIDO BASURA A SALA PRECARGO

Nº Viviendas del Proyecto

215

Nº Viviendas familias Vulnerables

54

% Viviendas familias Vulnerables

25,12%

Nº Estacionamientos Proyectados

182

Nº Estacionamientos Normativa

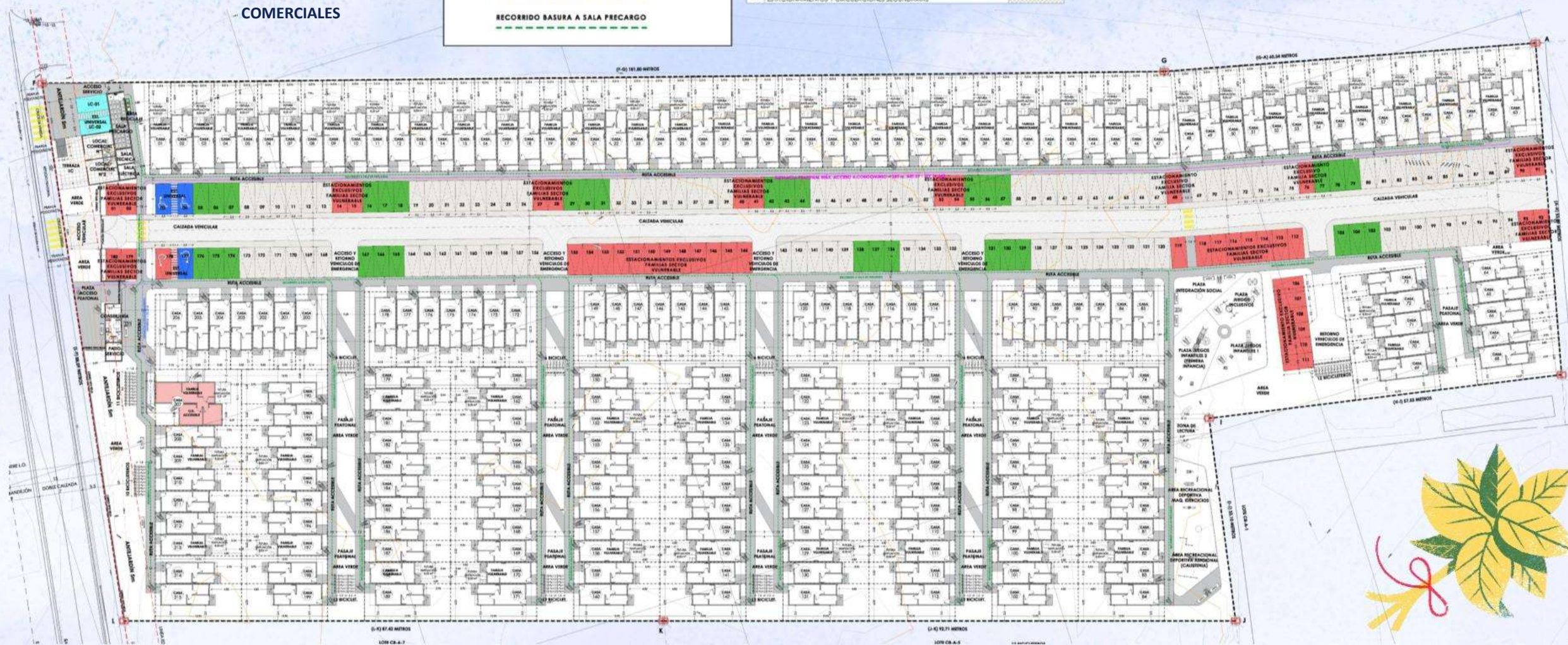
217

Cálculo estacionamientos viviendas familias Vulnerables (*)

45

CUADRO DE SIMBOLOGÍA PAVIMENTOS Y SUPERFICIES EXTERIORES

A	PAVIMENTO HORMIGÓN AFINADO e: 7cm G20 VEREDAS PEATONALES (RUTA ACCESIBLE) Y RAMPAS	
B	CARPETA ASFÁLTICA e: 4 cm. mín. CIRCULACIÓN VEHICULAR Y ESTACIONAMIENTOS ACCESIBLES	
C	POLVO DE ROCA COMPACTADO e: 3 cm. mín. + CAPA DE POLIÉTERO 0.2 mm. ESTACIONAMIENTOS Y CIRCULACIONES SECUNDARIAS	



CUADRO ESTACIONAMIENTOS Según resolución exenta No 385 punto 8.6			
	Exigidos por Plan Regulador	Proyectados	
Locales comerciales	2	2	(1)*
Visitas	No regulado	0	(0)*
Unidades habitacionales	215	180	(4)*
Asignación estacionamientos por viviendas			
Familia Objetivo	UH por sector	Cuota de Estacionamientos	% Cobertura Total Proyectado
Discapacidad	1	1	0,56%
Vulnerables	53	44	24,44%
Intermedio	33	33	18,33%
Medios	128	102	56,67%
	215	180	
Total estacionamientos del proyecto	217	182	

FAMILIA OBJETIVO	N° ESTAC.	N° ESTAC. POR TIPO	RANGO PRECIO (UF)	
			MÍN.	MÁX.
Vulnerables	45	Subterráneo: 0 Superficie: 45	-	-
Tramo intermedio	33	Subterráneo: 0 Superficie: 33	208	208
Sectores Medios (incluidas unidades Arriendo a Precio Justo)	102	Subterráneo: 0 Superficie: 102	208	208
Venta Libre		Subterráneo: Superficie:		
N° Total Estacionamientos	180			



ESTACIONAMIENTOS: TABLA POR TIPOLOGÍAS




TIPOLOGÍA	Nº VIVS.	Nº ESTAC. POR TIPOLOGÍA	TIPO (SUPERFICIE O SUBTERRÁNEO)	PRECIO ESTAC.
TIPOLOGÍA 1: VIVS. PARA FAMILIAS VULNERABLES	53	44	SUPERFICIE	---
TIPOLOGÍA MOVILIDAD REDUCIDA VULNERABLES	1	1	SUPERFICIE	---
TIPOLOGÍA 2: VIVS. PARA FAMILIAS TRAMO INTERMEDIO	33	33	SUPERFICIE	208 UF
TIPOLOGÍA 3: VIVS. PARA SECTORES MEDIOS	128	102	SUPERFICIE	208 UF
TIPOLOGÍA MOVILIDAD REDUCIDA TRAMO INTERMEDIO Y/O SECTORES MEDIOS	-	-	-	-
TIPOLOGÍA 4 (OTORGA PUNTAJE)	-	-	-	-
TIPOLOGÍA 5 (O ADICIONALES)	-	-	-	-
TIPOLOGÍA ARRIENDO A PRECIO JUSTO (HASTA EL 10% DE SECTORES MEDIOS)	-	-	-	-
VENTA LIBRE EN ZONAS DS19 - PROYECTOS SIN INICIO DE OBRAS O CON PERMISO DE EDIFICACIÓN - PROYECTOS CON INICIO DE OBRAS	-	-	-	-
VENTA LIBRE FUERA DE ZONAS DS19 - PROYECTOS CON INICIO DE OBRAS	-	-	-	-

PRECIO MÁXIMO PARA ESTACIONAMIENTOS DESTINADOS A FAMILIAS DE SECTORES MEDIOS:

EN SUPERFICIE: equivalente al 8% del precio máximo de viviendas destinadas a sectores medios.

SUBTERRÁNEOS O QUE REQUIERAN ESTRUCTURA ADICIONAL:
equivalente al 12% del precio máximo de viviendas destinadas a sectores medios, con tope de 300 UF.

Seleccionar con un círculo rojo la opción de puntaje al que postula 

ITEM	ESTANDAR	VERIFICADOR	PUNTAJE
Estacionamientos Se incentiva la disminución de estacionamientos en superficie, con el objetivo de liberar suelo en primer nivel para usos asociados al peatón, áreas verdes, equipamiento y comercio.	Considera un 30% del total de estacionamientos vehiculares proyectados en subterráneo.	Planimetría del conjunto Cuadro de cálculo estacionamientos	50
	Considera un 50% del total de estacionamientos vehiculares proyectados en subterráneo.		75
	Considera un 75% del total de estacionamientos vehiculares proyectados en subterráneo.		100



POST VENTA Y CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN:

TABLA RESUMEN DE ESTRATEGIAS Y MEDIOS DIRECTOS DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

Descripción breve de:

- Nuestra política de post venta se basa principalmente en las medidas de autocontrol en el proceso de construcción, junto con determinar claramente el alcance de las coberturas de garantía dispuestas en la legalidad vigente.
- Se generará un canal exclusivo para los beneficiarios.
- En los contratos de adquisición de equipos y artefactos que se emplean en el proyecto, consideramos cláusulas de reposición por fallas dentro de los plazos legales, por lo que las reposiciones están garantizadas.
- Nuestro modelo de negocio considera un porcentaje del costo de desarrollo para post venta, en el proceso de la recepción municipal dejaremos firmado un convenio de post venta con una empresa local a fin de dar un mejor tiempo de respuesta al beneficiario.



Pasos a seguir por las familias para recibir:

- ✓ Orientación respecto al proceso de post venta y vigencia; mantendremos una línea directa de asistencia técnica que responda consultas asociadas a la unidad habitacional y sus espacios comunes.
- ✓ Medios directos de atención; mantendremos un canal telefónico y correo electrónico con los beneficiarios.
- ✓ Vías de solución de su inconveniente, dependiendo de la temática; se evaluará el desperfecto y se determinará si procede o no post venta y se le informará al beneficiario, lo anterior, respaldado en la legalidad vigente.

Aplicación del Flujo de atención de Postventa

Etapa 1: Solicitud de atención.

En esta etapa la empresa hace acuse de recibo de la solicitud del cliente y gestiona atención.

Actividades:

Ingreso: El Encargado de Post ventas ingresa a la planilla la información o el requerimiento del cliente el cual se debe clasificar conforme corresponda.

Contacto: Se detallan todos los datos del cliente como dirección, teléfono, correo electrónico, etc.

Coordinación: Se coordinar visita con los clientes.

Etapa 2: Visita de Inspección.

Se realiza la visita de inspección en la vivienda del cliente para corroborar las solicitudes de Post ventas informadas.

Actividades:

Visita: En esta visita se debe verificar si la atención solicitada por el propietario aplica a una Postventa por parte de PH. Ejemplo: artefactos de cocina, pueden ser canalizados directamente por el propietario con el proveedor, al número de teléfono que indican sus manuales de garantía sin pasar por el servicio de post venta de la empresa, sellos cortados, (el manual dice que deben ser revisados y repuestos, como parte de la mantención rutinaria), etc.

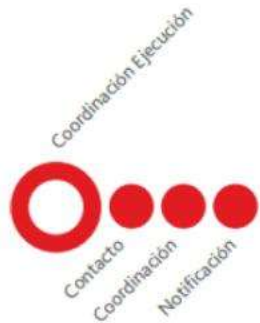
Diagnóstico: Posterior a la visita, el encargado de postventa hará un diagnóstico de las solicitudes presentadas y se indicará al propietario, cuales aplican ser atendidas y cuáles no.

Notificación: Una vez esté claramente identificado cuales son los problemas que se deben atender, así como las responsabilidades implicadas, se informa al Supervisor de Post venta para que gestione el servicio con el propietario.



POST VENTA Y CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN:

TABLA RESUMEN DE ESTRATEGIAS Y MEDIOS DIRECTOS DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS



Etapa 3: Coordinación de ejecución.

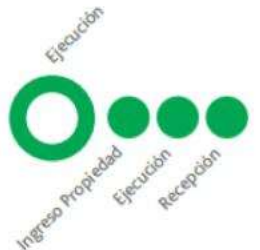
El Supervisor de Postventa, toma contacto con el propietario de la vivienda para coordinar el día adecuado para realizar los trabajos y notifica al Encargado de Post venta, para el ingreso de la información en planilla y actualización de estatus.

Actividades:

Contacto: Se realiza vía telefónica al contacto indicado por el cliente.

Coordinación: Conforme a la actividad que se deba realizar y los tiempos implicados, tanto para el Supervisor como para el cliente, se fija la fecha y horarios necesarios.

Notificación: El Supervisor de montaje notifica o informa al Encargado de Post ventas, el día en que se gestionará la visita a la casa del cliente.



Ejecución.

Se procede a realizar los trabajos solicitados por el cliente y corroborados.

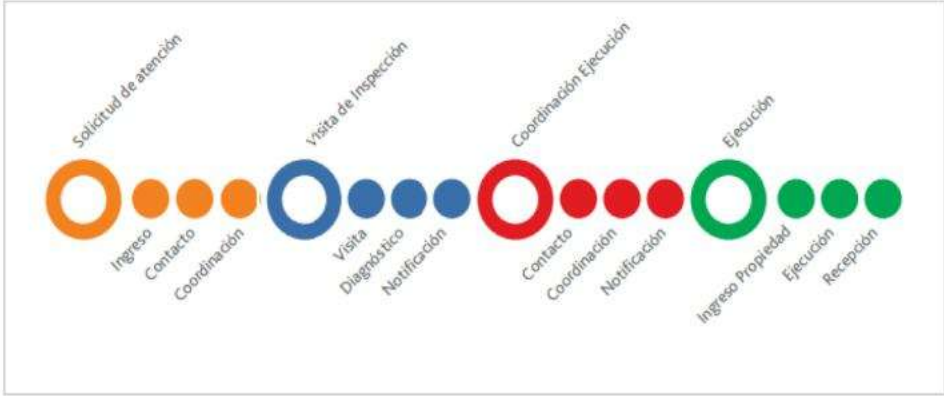
Actividades:

Ingreso Propiedad: El Supervisor se identifica con el cliente e ingresa a la propiedad con su equipo de trabajo.

Ejecución: Se realizan los trabajos necesarios para solucionar el problema.

Recepción: Una vez terminada la postventa, se realiza la verificación de los trabajos ejecutados y se firme la recepción por parte del propietario.

Diagrama de Flujo del Servicio de Postventa



VISTA DESDE CALLE DE ACCESO - CONSERJERÍA



VISTA TERRAZA LOCALES COMERCIALES



VISTA PEATONAL DESDE CALLE INTERIOR



VISTA INTERIOR PASAJE PEATONAL



VISTA PLAZA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



VISTA PLAZAS DE JUEGOS INFANTILES 1 Y 2



VISTA PLAZA JUEGOS INFANTILES ACCESIBLES



VISTA ÁREA DE LECTURA (ZONA ADICIONAL AL MÍNIMO)



VISTA ÁREA DE MAQUINAS DE EJERCICIOS





¡Gracias!

