



INFORME

# Resultados Diálogo Local 2 en Nacimiento – Mes de las Dirigencias Sociales

Unidad de Participación Ciudadana  
Septiembre 2025



## **Medida**

---

Medida 3.1 del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación sobre Diálogos en el marco del Mes de las Dirigencias Sociales.

## **Medio de Verificación**

---

Sistematización con respuesta institucional del diálogo y publicación en página web.

### **1. INTRODUCCIÓN**

---

La presente actividad, denominada “Diálogo 1 Provincia de Biobío”, fue realizada en la comuna de Nacimiento el día 13 de agosto del año 2025. Su propósito fundamental fue generar un nuevo vínculo con la ciudadanía, creando espacios de reflexión donde las organizaciones sociales pudieran debatir sobre problemas públicos. A través de esta instancia, se buscó encontrar desafíos y propuestas que contribuyeran desde la acción colectiva a la búsqueda de soluciones y a la construcción de horizontes de futuro compartidos, fomentando un sentido de corresponsabilidad y agencia sobre la vida futura en nuestras comunidades.

El objetivo general del diálogo fue generar reflexión, debate y conversación en torno a las temáticas de “vivienda, barrio y ciudad”, con la finalidad de generar propuestas concretas para el futuro de la política habitacional en Chile, poniendo en el centro a las dirigencias sociales y sus territorios. Para alcanzar este objetivo general, se establecieron una serie de objetivos específicos, en torno a generar diálogo en torno a los distintos ejes de la política habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), tales como: vivienda, condominios, mejoramientos, pavimentación y problemas urbanos, rol de las organizaciones sociales, y rol de las instituciones locales. Asimismo, se estableció como objetivo específico el levantar propuestas en cada uno de estos ejes, y sistematizar las propuestas recogidas.

La metodología de la actividad fue participativa, en la cual los y las participantes se organizaron en comisiones temáticas para abordar las temáticas relacionadas con el Plan de Emergencia Habitacional (PEH) y los problemas urbanos. Las comisiones establecidas para la jornada fueron: Comisión 1 (Vivienda: Plan de Emergencia Habitacional – Banco de Suelos), Comisión 2 (Programas de Mejoramiento: Vivienda, equipamiento comunitario, eficiencia energética, bienes comunes), Comisión 3 (Condominios: Vida en comunidad – copropiedad), Comisión 4 (Organizaciones Sociales), Comisión 5 (SERVIU/SEREMI y su vínculo con Municipios, institucionalidad), Comisión 6 (Debates urbanos: participación, inversión y planificación).

El presente informe detalla los resultados del diálogo en la comuna de Nacimiento, presentando los principales desafíos identificados y las propuestas generadas por los y las participantes en cada una de las comisiones temáticas.

## **2. RESULTADOS DEL DIÁLOGO POR COMISIÓN**

---

### **Comisión 1: Vivienda: Plan de Emergencia Habitacional – Banco de Suelos**

Esta comisión se centró en los desafíos relacionados con la vivienda, incluyendo el Plan de Emergencia Habitacional y la gestión de bancos de suelo. Se fusionó con la Comisión 6 sobre debates urbanos, sugiriendo una interconexión entre las políticas de vivienda y el desarrollo urbano general.

Los desafíos identificados por los y las participantes señalan la necesidad de mayores subsidios para adultos mayores con soluciones más rápidas, incluyendo opciones de vivienda que permitan ampliaciones en el primer piso y la adquisición directa. También se destacó la falta de difusión de programas habitacionales por parte de SERVIU a través de agrupaciones urbanas y la insuficiencia de fiscalización

sobre la ocupación de viviendas otorgadas con subsidios.

Las propuestas generadas a partir de los desafíos identificados, incluyen crear un programa especial para barrios existentes que coliden con nuevos conjuntos habitacionales; continuar con proyectos de pavimentación en calles en mal estado; aumentar las instancias de fiscalización de ocupación de viviendas y aumentar los subsidios habitacionales para la población adulto mayor.

Los desafíos y propuestas extraídos de la Comisión 1 en Nacimiento demuestran una clara preocupación por la efectividad y equidad de la política habitacional, especialmente en lo que respecta a grupos vulnerables como los adultos mayores, y la gestión post entrega de las viviendas. Las propuestas presentadas por los y las participantes demuestran una búsqueda de más recursos y una mejor implementación y fiscalización de los programas existentes, así como una integración mayor de los nuevos desarrollos con los barrios ya existentes y consolidados.

Esto se alinea con la proyección futura del PEH, que busca articular los instrumentos de planificación, la gestión de suelos y la participación de quienes habitan los territorios para una gestión del hábitat más moderna, sostenible y plural. La Comisión 6 (debates urbanos: participación, inversión y planificación), que fue fusionada con la Comisión 1, refuerza la idea de que la planificación urbana y la participación son dos procesos cruciales en la construcción de las futuras ciudades chilenas, a través de la visión real brindada por las dirigencias sociales del territorio.

### **Comisión 2: Programas de Mejoramiento: vivienda, equipamiento comunitario, eficiencia energética, bienes comunes.**

Esta comisión abordó los retos en torno a los programas de mejoramiento habitacional y comunitario. La presente comisión fue fusionada con la Comisión 3 (Condominios: Vida en comunidad – copropiedad), debido a que esta última no generó un interés

suficiente como tema independiente.

Los desafíos identificados por los y las participantes giran en torno a la falta de información y difusión. Se solicita una mayor presencia de SERVIU en las Juntas de Vecinos (JJ. VV) para difundir la información a nivel vecinal. Se menciona el desconocimiento de la ley de copropiedad (cabe destacar que aunque en la comuna de Nacimiento son bajos los números de condominios, hubo un grupo de participantes que destacó la ley en esta temática), montos insuficientes en los financiamientos para proyectos de construcción en sitio propio, y debilidades en la aplicación del Registro Social de Hogares, con especial mención de los sectores rurales, debido al desconocimiento de los usuarios y la falta de socialización de sus alcances. Asimismo, se identifica la falta de conocimiento sobre los requisitos de postulación para personas con discapacidad y para los programas de mejoramiento en general.

Las propuestas generadas a partir de los desafíos identificados se enfocaron en la necesidad de mayor información sobre los programas habitacionales, tanto en áreas urbanas como rurales; aumentar los subsidios para personas con discapacidad; asegurar la presencia de SERVIU en las JJ. VV para la difusión de programas.

Los desafíos y propuestas extraídos de la Comisión 2 en Nacimiento ponen en manifiesto que, si bien existen programas de mejoramiento habitacional con un impacto social positivo y niveles de satisfacción decentes, persisten brechas importantes en la difusión de la información, el conocimiento ciudadano de las normativas y una adecuación de los subsidios ofrecidos con las necesidades actuales. Las propuestas apuntan a una mayor proactividad de las instituciones (especialmente el SERVIU) en la comunicación con las comunidades y a la necesidad de adaptar los programas para atender a grupos específicos como los adultos mayores (conectado a la Comisión 1) y personas con discapacidad, y a las realidades económicas y sociales de las regiones.

#### **Comisión 4: Organizaciones Sociales**

Esta comisión se dedicó a discutir el rol y los desafíos de las organizaciones sociales en el contexto habitacional. Los desafíos identificados por los y las participantes señalan la necesidad de contar con información técnica (ej., para la postulación a mejoramientos), la importancia de que las dirigencias vuelvan a identificar los intereses colectivos, y la exigencia de una mayor presencia de las dirigencias en todos los procesos de los proyectos del MINVU y otros servicios. Asimismo, se plantea la relevancia del respeto y el futuro de las organizaciones sociales.

Las propuestas generadas a partir de los desafíos identificados se enfocaron en la búsqueda de fortalecer a las organizaciones y su vínculo con las instituciones. Se menciona el requerimiento de una mayor presencia de las instituciones en los territorios, aumentar las capacitaciones de las dirigencias y asegurar que estas convocatorias sean oportunas y no realizadas solamente de forma virtual. Asimismo, se destaca la importancia de mejorar la relación entre vecinos, que las instituciones se adapten a los grupos de interés con sus capacitaciones y disponibilidad, la continuidad de las escuelas de dirigentes realizadas por el MINVU, y que los dirigentes conozcan realmente su territorio.

Los desafíos y propuestas extraídos de la Comisión 4 en Nacimiento destacan la necesidad urgente de fortalecer a las organizaciones sociales como pilares fundamentales de la participación ciudadana en la política habitacional y urbana. Las propuestas reflejan una necesidad de mayor proactividad por parte de las instituciones (especialmente SERVIU y MINVU) y el reconocimiento del valor de incorporar a las dirigencias en todo proceso en la gestión pública. Lo expuesto, se alinea con los objetivos del MINVU de fomentar la participación informada y activa, y de construir un vínculo que se base en derechos con la sociedad civil, superando la lógica de

“cliente”.

#### **Comisión 5: SERVIU/SEREMI y su vínculo con Municipios, institucionalidad**

Esta comisión se enfocó en la relación entre las instituciones (SERVIU, SEREMI y Municipios) y su impacto en la ciudadanía. Los desafíos identificados por los y las participantes se centran en la necesidad de contar con información clara y oportuna por parte de la Municipalidad y SERVIU-MINVU sobre la oferta programática habitacional. Se destaca el énfasis en la claridad sobre las fechas de postulación para que los y las ciudadanos/as tengan la posibilidad de programarse de manera adecuada.

Las propuestas generadas a partir de los desafíos identificados incluyen la creación de proyectos de vivienda con dormitorios en el primer piso, la asesoría técnica a las Entidades Patrocinantes (EP) Municipales, mayor nivel de inversión en pavimentación, mayor difusión del programa de pavimentación participativa y de los programas en general, y el aumento en el monto de los subsidios de mejoramiento de vivienda.

Los desafíos y propuestas extraídos de la Comisión 5 evidencian que, si bien la coordinación entre el SERVIU/SEREMI y los municipios es reconocida como un proceso fundamental, se identifican brechas significativas en la comunicación y el acceso a la información, de manera clara y oportuna sobre la oferta programática y los procesos de postulación. Esto refleja una necesidad de una relación entre ambas institucionalidades más colaborativa, fluida e informada, de acuerdo a los desafíos identificados por la Comisión. Durante la comisión se refuerza la idea de que la coordinación entre las municipalidades y las instituciones regionales de vivienda es clave para lograr mayores y mejores resultados con un impacto territorial mayor de las políticas habitacionales.

### 3. CONCLUSIONES GENERALES DEL DIÁLOGO EN NACIMIENTO

---

El diálogo realizado en Nacimiento el día 13 de agosto, en el marco del Mes de las Dirigencias Sociales, constituyó una instancia de participación fundamental para recoger la voz de la ciudadanía y las organizaciones sociales. Es importante destacar la activa presencia de dirigentes sociales, funcionarios y funcionarias del SERVIU Región del Biobío, la SEREMI Claudia Toledo, el Delegado Presidencial Provincial, y el alcalde en la jornada, lo que refuerza el compromiso institucional con la escucha activa de los territorios. Asimismo, la participación directa de la Directora del SERVIU Región del Biobío en las mesas de trabajo, María Gajardo Salazar, recogiendo la información de primera mano, ejemplifica este compromiso y el valor atribuido a las realidades locales.

A partir del análisis detallado de las Comisiones 1, 2, 4 y 5, se revelan brechas significativas y desafíos clave que demandan una atención prioritaria para avanzar hacia una política habitacional y urbana más justa y efectiva. En primer lugar, se identificó la constante preocupación en lo referente a la falta de difusión clara y oportuna por parte de las instituciones públicas, especialmente a agrupaciones urbanas y Juntas de Vecinos. Asimismo, la falta de capacitación a las dirigencias sociales en temáticas de requisitos de postulación a programas de mejoramiento. En segundo lugar, se identifica la urgencia de adaptar las soluciones a las realidades locales y demográficas, especialmente para grupos vulnerables, como los adultos mayores y personas con discapacidad. En tercer lugar, emerge la necesidad de fortalecer el rol de las organizaciones sociales y dirigencias, a través de capacitación y mayor presencia de estas en todos los procesos de los proyectos del MINVU y SERVIU/SEREMI. Asimismo, se valoran las instancias de Escuelas de Dirigentes implementadas por el MINVU, al ser consideradas una instancia clave de fomento de una participación activa e informada. En cuarto lugar, se identifica un área de mejora en la coordinación interinstitucional entre las Municipalidades e instituciones regionales de vivienda, lo cual fue considerado clave para lograr mayores y mejores resultados con un impacto territorial efectivo.

En resumen, el diálogo de Nacimiento resalta una comunidad comprometida que demanda una gestión pública más transparente, eficiente y cercana, con políticas públicas adaptadas a las realidades locales y demográficas. Las organizaciones sociales buscan un rol más protagónico en la construcción de sus territorios, con especial énfasis en la pluralidad y sostenibilidad, tal como se promueve en el Plan de Emergencia Habitacional. Asimismo, se identifica a la participación ciudadana, la planificación urbana y la inversión como procesos clave para la construcción de ciudades futuras, que respondan a las visiones reales brindadas por las dirigencias del territorio.

#### **4. RESPUESTA INSTITUCIONAL AL DIÁLOGO DE NACIMIENTO**

---

El Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) de la Región del Biobío, agradece sinceramente a cada dirigente y dirigente, representantes comunitarios, ciudadanos y ciudadanas que participaron activamente en el Diálogo realizado en Nacimiento el día 13 de agosto del año 2025. Esta instancia, enmarcada en el Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación y en el Mes de las Dirigencias Sociales, tuvo como objetivo principal el recoger la voz de la ciudadanía y de sus territorios para enriquecer y orientar las propuestas para el futuro de la política habitacional en Chile, poniendo en el centro a las dirigencias y sus territorios.

Como institución, reafirmamos nuestro firme compromiso con una gestión pública que valore y promueva la participación ciudadana e incorpore las voces de las dirigencias, alineándonos con los lineamientos establecidos en el Plan de Emergencia Habitacional y la Ley N.º 20.500 sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Como institución, nos comprometemos a generar esfuerzos para avanzar hacia:

- Fortalecer la difusión y acceso a la información, y generar mayores instancias con presencia del SERVIU Región del Biobío en

los territorios y JJ. VV, asegurando un traspaso de información de forma clara y oportuna.

- Impulsar el fortalecimiento de las organizaciones sociales, brindando instancias de capacitación, asegurando que estas sean oportunas y adaptadas al contexto del territorio y sus dirigencias.
- Analizar vías para que los programas respondan de mejor manera a las necesidades de los grupos específicos a los que apuntan y sus territorios, con especial énfasis en grupos de especial protección, tales como adultos mayores y personas con discapacidad, en vías de brindar soluciones habitacionales más pertinentes y accesibles.
- Afianzar la relación y comunicación fluida con los municipios y otras entidades, con el fin de mejorar la gestión en el desarrollo territorial.

Esta instancia reafirma la voluntad de seguir un vínculo de corresponsabilidad y participación efectiva, donde las comunidades son beneficiarias y protagonistas activas en la construcción de su futuro y el de sus ciudades.

# 1. ANEXOS

## 5.1 Medios de Verificación – Difusión



<https://www.serviubiobio.cl/2025/08/13/serviu-realiza-dialogo-ciudadano-en-nacimiento-en-marco-del-mes-de-las-dirigencias/>

**5.2 Medios de Verificación – Fotografías**











### 5.3 Medios de Verificación - Lista de asistencia



**Área SOCIAL**

#### Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 13-08-2025, Comuna Nacimiento

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Mesa
Ana de Dios Vidal	Ucam			<i>[Signature]</i>	✓	
Cecilia Mandouros Rocha	J.V.V. VARIAS			<i>[Signature]</i>	✓	
BETANES Tolosa Luna	UNIVERSIDAD DR. FERRELLERSE			<i>[Signature]</i>		
Mauricio Diaz Gonzalez	Problemas de suspension			<i>[Signature]</i>		
María Ester Amunátegui	Projecto la Frontera			<i>[Signature]</i>	✓	
Marián Valdebenito	Junta de Vecinos de			MVB	✓	
Cecilia Díaz D	CONIAC			<i>[Signature]</i>	✓	
Alvaro Garcia	Asociación de Vecinos			<i>[Signature]</i>	✓	
Carlos Torres	Alcalde		- 0 -	<i>[Signature]</i>		
Vivienne Gago	Senre			<i>[Signature]</i>		



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 13-08-2025, Comuna Nacimiento

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Mesa
Luis P. Hoybauer	Concepc				✓	
Jacqueline Pinto S.	Villa Esperanza				✓	
DADO CUSUAL	Protec. Valdivia				✓	
Sergio CEA M.	PARITODE LUNA C.A.M.				✓	
Mari Luz Gajardo	SERVU				✓	
Natalia Ariagada					✓	
Guillermo Martínez	Barrio Encabida 436				✓	
Tatiana Campos	d. Vivienda				✓	
Oscar Castro García	Univenda				✓	
Rhodie Fuentes Peña	Villa Venecia				✓	



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 13-08-2025, Comuna Nacimiento

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Mesa
Marisol Orellana	J. V. V. de la...				/	
Francisco Bizama	//				/	
Maritza Jara	//				/	
Stephanie Zurita Jara	//				/	
Jose Patricio	//				/	
Liliana Molina	//				/	



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 13-08-2025, Comuna Nacimiento

Nombre y apellido	Organización	Nº Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Mesa
RUTH CASTRO	JJVV UTA Los Roldán				✓	
Enrique Rojas C	COAR					
Nelly Beat Carrasco	Proyecto Adulto				✓	
ROSA CECILIA HIDALGO	JJVV Juvies Comuna				✓	
IRIS PENA	JJVV Alto Los Roldán				✓	
EVELYN SEGURA	JJVV Alto Los Roldán				✓	
JORGE VENERAS P.	JJVV EL PASADO				✓	
Paulina Barros	SEAM					
Juan Ascarano Pico	Comu- UTA					

5



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 13-08-2025, Comuna Nacimiento

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Mesa
Andrea Parra Toledo	Oficina Nacimiento					
Mirna Méndez Rivera	Viviendas Auteladas			MÉNDEZ	✓	
Gabriela Muñoz Ramírez	PRUVO					
Desplante Novoa	Comoc				✓	
Editha Vera	Los Niños				✓	
Biskip Soto	Los Presidatos				✓	
Miguel Conrco	Coma 2			miguel	✓	
Alejandro Gallardo	Villa Helio				✓	



Área  
SOCIAL

### Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 13-08-2025, Comuna Nacimiento

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Mesa
Berilio Santo Guzmán	JJVV Los Castaños	/	-	in. Berilio		
Claudia Carolina Valenzuela	JJVV Los Pozos	-	-	Paola		
Paola Ramirez C	S.S.V.U. Benigno Cerda	-	-	Paola		
Ana Luisa Rios Viver	JJ.VV. Donato O'Higgins	/	-	Paola Rios		
MARWITA WILSON	JJVV Amancaesca	-	-	Marwita		
Angélica Amosio	JJVV Villa Anacleto	-	-	Angélica		
INÉS ALMENDRAS	JJVV. COINAC	-	-	Inés		
Gealicia Artalejo A	JJ.VV. Pardo Santiago	-	-	Gealicia		