



INFORME

Resultados Diálogo Local 1 en Tirúa – Mes de las Dirigencias Sociales

Unidad de Participación Ciudadana
Septiembre 2025



Medida

Medida 3.1 del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación sobre Diálogos en el marco del Mes de las Dirigencias Sociales.

Medio de Verificación

Sistematización con respuesta institucional del diálogo y publicación en página web.

1. INTRODUCCIÓN

La presente actividad, denominada “Diálogo 1 Provincia de Arauco”, fue realizada en la comuna de Tirúa el día 22 de agosto del año 2025. Su propósito fundamental fue generar un nuevo vínculo con la ciudadanía, creando espacios de reflexión donde las organizaciones sociales pudieran debatir sobre problemas públicos. A través de esta instancia, se buscó encontrar desafíos y propuestas que contribuyeran desde la acción colectiva a la búsqueda de soluciones y a la construcción de horizontes de futuro compartidos, fomentando un sentido de corresponsabilidad y agencia sobre la vida futura en nuestras comunidades.

El objetivo general del diálogo fue generar reflexión, debate y conversación en torno a las temáticas de “vivienda, barrio y ciudad”, con la finalidad de generar propuestas concretas para el futuro de la política habitacional en Chile, poniendo en el centro a las dirigencias sociales y sus territorios. Para alcanzar este objetivo general, se establecieron una serie de objetivos específicos, en torno a generar diálogo en torno a los distintos ejes de la política habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), tales como: vivienda, condominios, mejoramientos, pavimentación y problemas urbanos, rol de las organizaciones sociales, y rol de las instituciones locales. Asimismo, se estableció como objetivo específico el levantar propuestas en cada uno de estos ejes, y sistematizar las propuestas recogidas.

La metodología de la actividad fue participativa, en la cual los y las participantes se organizaron en comisiones temáticas, siendo particularmente relevante la incorporación del dirigente adulto mayor como protagonista en la Comisión 1, adoptando un enfoque de derechos en el abordaje de las temáticas relacionadas con el Plan de Emergencia Habitacional (PEH) y los problemas urbanos. Las comisiones establecidas para la jornada fueron: Comisión 1 (Vivienda: Plan de Emergencia Habitacional – Banco de Suelos), Comisión 2 (Programas de Mejoramiento: Vivienda, equipamiento comunitario, eficiencia energética, bienes comunes), Comisión 3 (Condominios: Vida en comunidad – copropiedad), Comisión 4 (Organizaciones Sociales), Comisión 5 (SERVIU/SEREMI y su vínculo con Municipios, institucionalidad), Comisión 6 (Debates urbanos: participación, inversión y planificación).

El presente informe detalla los resultados del diálogo en la comuna de Tirúa, presentando los principales desafíos identificados y las propuestas generadas por los y las participantes en cada una de las comisiones temáticas.

2. RESULTADOS DEL DIÁLOGO POR COMISIÓN

Comisión 1: Vivienda: Plan de Emergencia Habitacional – Banco de Suelos

Esta comisión abordó temáticas relacionadas con la vivienda, incluyendo el Plan de Emergencia Habitacional y la gestión de bancos de suelo. Se fusionó con la Comisión 6 sobre “debates urbanos: participación, inversión y planificación”, creando una interconexión entre las políticas de vivienda y el desarrollo urbano general. El grupo participante de esta comisión estuvo compuesto por adultos mayores.

Los desafíos identificados por los adultos mayores palpitanes en la comisión señalaron necesidades específicas en su comuna/región. Se destacó la relevancia de priorizar espacios adecuados para talleres, encuentros y actividades recreativas. También se identificó la

necesidad de la ejecución de proyectos de sedes que cuenten con mayor espacio. Otro desafío importante fue la solicitud de priorizar sus postulaciones a los distintos programas habitacionales. Finalmente, se menciona el mal estado de los caminos vecinales y la necesidad de mejora.

Entre las propuestas generadas a partir de los desafíos identificados se menciona la creación de proyectos de sedes comunitarias con acceso para personas con movilidad reducida; salones multiuso que incluyan espacios para velatorios y la creación de zonas de descanso. La comisión manifestó la intención de presentar una solicitud formal al municipio para futuros proyectos de sedes comunitarias. En cuanto a la vivienda, se solicita que para las postulaciones de adultos mayores se prioricen sus solicitudes, y que, como dirigentes, sean incorporados como actor clave en los distintos procesos, postulaciones y mesas de trabajo. Para la temática de infraestructura, se propone la pavimentación en caminos vecinales y/o rurales, y la capacitación para las Directivas pertenecientes a Juntas de Vecinos (JJ. VV) de Adultos Mayores.

Los desafíos y propuestas extraídos de esta comisión demuestran una preocupación por la infraestructura comunitaria y la calidad de vida de los adultos mayores, así como por la equidad en el acceso a programas habitacionales y el estado de la infraestructura vial y rural. Las propuestas consensuadas reflejan la búsqueda de mejores espacios, mayores niveles de inclusión y participación en los distintos procesos, y una atención preferente para el grupo de especial protección que representan los adultos mayores, en la política habitacional y urbana.

Comisión 2: Programas de Mejoramiento: vivienda, equipamiento comunitario, eficiencia energética, bienes comunes.

Esta comisión abordó los retos en torno a los programas de mejoramiento habitacional y comunitario.

Los principales desafíos identificados por los y las participantes incluyeron la necesidad de alcantarillado en Quidico y de mejorar el Plan Regulador. Se señaló la importancia de acotar los plazos para ejecutar proyectos y ver su desarrollo en menores tiempo, atribuyendo este problema a la burocracia en la gestión pública. Asimismo, se destaca la preocupación de que los cambios de gobierno no afecten al desarrollo y ejecución de proyectos. Finalmente, se identifica la falta de instalación de oficinas de instituciones como el SERVIU, Bienes Nacionales y otras relacionadas en la materia en la comuna de Tirúa.

Las propuestas generadas a partir de los desafíos identificados incluyen la creación de una mesa dirigenal comunal que abarque tanto la zona urbana como rural; elaboración de una mesa colaborativa entre el MINVU, SERVIU, Bienes Nacionales y los municipios con los dirigentes. Se sugirió elaborar un Plan de Trabajo para los proyectos comunales. Asimismo, se propone mejorar la imagen de la comuna implementado mejoras en materia de seguridad. La comisión considera crucial la provisión de asesorías técnicas y profesionales. Por último, se propuso la instalación de una Delegación Regional en la comuna de Tirúa, con la presencia de una oficina local.

Los desafíos y propuestas extraídos de la Comisión 2 en Tirúa demuestran una preocupación por la infraestructura básica, la planificación territorial, eficiencia en la gestión de proyectos y mayor presencia institucional en los territorios. Las propuestas presentadas por los y las participantes reflejan una búsqueda de mayor coordinación interinstitucional, participación de las dirigencias, y una mejora en la capacidad de respuesta y desarrollo de la comuna.

Comisión 4: Organizaciones Sociales

Esta comisión se dedicó a discutir el rol y los desafíos de las organizaciones sociales en el contexto habitacional.

Los principales desafíos identificados en materia de la Comisión 4 incluyen la desconfianza de la comunidad hacia el trabajo que realizan los dirigentes y la falta de recursos y herramientas en la institucional. Asimismo, se menciona la falta de capacitación a dirigentes en normativas y leyes específicas en la materia, y su preocupación por el recambio de dirigentes a través del tiempo. Finalmente, se identifica un déficit en la atención a las y los ciudadanos por parte del servicio público.

Las propuestas generadas a partir de estos desafíos identificados incluyen la creación de mesas de trabajo y capacitaciones para la comunidad, específicamente en materia de formulación de proyectos y acceso a herramientas tecnológicas. Además, se consideró como temática crucial el capacitar a las y los jóvenes que asuman dirigencias. Finalmente, se propone capacitar a profesionales y funcionarios en atención de público y mayor presencia del Estado en terreno.

Los desafíos y propuestas generados en la Comisión 4 evidencian una inquietud por el fortalecimiento del capital social y la capacidad de gestión que poseen las organizaciones sociales, así como por la mejora en la interacción entre la ciudadanía, los dirigentes y el Estado. Las propuestas presentadas por los y las participantes reflejan una búsqueda de mayores niveles e instancias de transparencia, formación y eficiencia en la acción colectiva y la respuesta que se brinda desde la institucionalidad.

Comisión 5: SERVIU/SEREMI y su vínculo con Municipios, institucionalidad

Esta comisión se enfocó en la relación entre las instituciones (SERVIU, SEREMI y Municipios) y su impacto en la ciudadanía.

Los principales desafíos identificados fueron los siguientes: se menciona la falta de acceso a información y comunicación desde las instituciones. Otro desafío importante fueron los constantes cambios de requisitos en los llamados a programas. Las y los participantes señalaron la ausencia de Entidades de Gestión Inmobiliaria (EGIS) en la comuna. Asimismo, destacaron la falta de accesibilidad en

ciertos sectores de la comuna. Finalmente, identificaron ausencia de conocimiento del contexto del territorio específico en las normativas para los llamados a programas habitacionales.

Las propuestas generadas a partir de estos desafíos identificados en Tirúa incluyen la necesidad de mayor comunicación desde la oficina de vivienda/SERVIU, a través de la generación de instancias informativas. La comisión plantea la fijación de plazos definidos en los llamados desde el nivel central del MINVU, estableciendo así una calendarización fija anual. Asimismo, se propuso la implementación de mayores recursos para fortalecer la constitución de EGIS, tanto municipales como particulares. Por último, se propuso la generación de llamados especiales que consideren la realidad provincial y local.

Los desafíos y propuestas extraídos de la Comisión 5 en la comuna de Tirúa demuestran especial preocupación por la eficacia y transparencia en la gestión institucional, la adaptación de las políticas habitacionales a las realidades locales y el fortalecimiento de mecanismos de asistencia técnica. Las propuestas presentadas por los y las participantes reflejan una búsqueda de mayor predictibilidad, pertinencia territorial y cercanía entre el Estado y la ciudadanía.

3. CONCLUSIONES GENERALES DEL DIÁLOGO EN TIRÚA

A partir del análisis realizado a las Comisiones 1, 2, 4 y 5 de la jornada de Diálogo en Tirúa, se pueden evidenciar la existencia de preocupaciones compartidas y la búsqueda de soluciones integrales para el desarrollo territorial y habitacional. La evaluación de las y los dirigentes fue sumamente positiva, destacando el valor de la realización de diálogos en comunas alejadas, como Tirúa, donde este tipo de instancias de participación son escasas. Asimismo, destacar el apoyo transversal de los diversos equipos y autoridades del

SERVIU Región del Biobío, la significativa presencia de dirigencias sociales, la SEREMI Claudia Toledo, el Delegado Presidencial Provincial Humberto Toro, y el alcalde de Tirúa, lo cual expone la profunda relevancia otorgada a la participación activa en los territorios más alejados en la Provincia de Arauco, con la valoración positiva de los dirigentes que participaron en el diálogo.

Los y las participantes de las diversas comisiones expresaron una serie de desafíos entrelazados. En primer lugar, una temática recurrente corresponde a la brecha entre la ciudadanía y las instituciones públicas; existe una clara necesidad por parte de la comunidad de mayor presencia institucional local, mejor comunicación y acceso a la información, y una atención pública más eficiente, clara y cercana a las y los ciudadanos. En segundo lugar, la comunidad exige que las políticas habitacionales y de desarrollo consideren las realidades y contextos locales, estableciendo plazos claros y predecibles en los llamados a programas y asegurar la continuidad de los proyectos más allá de los cambios de administración y Gobierno. En tercer lugar, se considera crucial el empoderamiento a las organizaciones sociales y las y los dirigentes, brindándoles desde el Estado de instancias de capacitación, recursos y herramientas para superar la desconfianza interna y asegurar el recambio generacional de estas. Se busca que los dirigentes, especialmente de grupos de especial protección como los adultos mayores, sean incorporados como actor clave y activo en los diversos procesos de decisión y ejecución en la materia. Por último, se evidencia la urgencia de mejora en la infraestructura básica (alcantarillado, caminos) y la planificación territorial para el desarrollo integral de la comuna, incluyendo equipamiento comunitario accesible y mayor mejora en la temática de seguridad.

En resumen, el diálogo realizado en la comuna de Tirúa evidencia la existencia de una comunidad que busca una gestión pública más transparente, eficiente y cercana, con la elaboración de políticas públicas adaptadas al contexto local y con un rol protagónico de sus líderes, lideresas y organizaciones en la construcción de un futuro compartido.

4. RESPUESTA INSTITUCIONAL AL DIÁLOGO DE TIRÚA

El Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) de la Región del Biobío, agradece sinceramente a cada uno y una de las dirigencias sociales, representantes comunitarios, ciudadanos y ciudadanas que participaron activamente en el Diálogo realizado en Tirúa el día 22 de agosto del año 2025. Esta instancia, enmarcada en el Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación y en el Mes de las Dirigencias Sociales, tuvo como objetivo principal el recoger la voz de la ciudadanía y de sus territorios para enriquecer y orientar las propuestas para el futuro de la política habitacional en Chile.

Durante el diálogo, las y los participantes, incluyendo un grupo significativo de adultos mayores que actuaron como protagonistas desde un enfoque de derechos en la Comisión 1, levantaron y priorizaron las siguientes temáticas y propuestas:

1. **Vivienda, Plan de Emergencia Habitacional y Debates Urbanos:** se destacó la urgencia de priorizar espacios adecuados y accesibles para adultos mayores en proyectos de sedes comunitarias, la priorización de sus postulaciones habitacionales, y la mejora del mal estado de los caminos vecinales y rurales.
2. **Programas de Mejoramiento:** se enfatizó la necesidad de alcantarillado en Quidico, la mejora del Plan Regulador Comunal, la reducción de la burocracia en los procesos de ejecución de proyectos y su continuidad más allá de cambios de administración, y la instalación de oficinas locales de instituciones como el SERVIU y Bienes Nacionales en la comuna.
3. **Organizaciones Sociales:** se identificó la desconfianza de la comunidad hacia el trabajo de las dirigencias, su falta de recursos y capacitación en normativa y leyes, y el déficit en la atención ciudadana por parte del servicio público.
4. **Vinculo SERVIU/SEREMI con Municipios e Institucionalidad:** se señaló la falta de acceso a información clara y comunicación oportuna desde las instituciones, y la ausencia de consideración del contexto territorial local en las normativas y llamados a

programas habitacionales.

Estos desafíos reflejan una preocupación transversal por el acceso a soluciones habitacionales dignas, la recuperación de entornos comunitarios, y la urgencia de avanzar hacia una gestión pública más eficiente, transparente y adaptada a las particularidades de la comuna de Tirúa, y en general a los territorios.

Desde el SERVIU Región del Biobío, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión pública que valore y promueva instancias de participación ciudadana, alineándonos con los lineamientos del Plan de Emergencia Habitacional y la Ley N.° 20.500 sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Como institución, nos comprometemos a generar esfuerzos para avanzar hacia:

- Considerar e incorporar las voces, necesidades y realidades territoriales expresadas por las dirigencias en la formulación y ajuste de nuestra gestión, superando la lógica de “cliente” y avanzando hacia un enfoque de derechos.
- Fortalecer la comunicación y presencia institucional en terreno, buscando mecanismos que aseguren el acceso oportuno a la información y atención de público de manera más eficiente y cercana.
- Potenciar el rol de las organizaciones sociales como actores clave en la construcción de soluciones habitacionales y urbanas, ofreciendo capacitaciones y herramientas que fortalezcan su capital social y capacidad de gestión.

Esta instancia de diálogo reafirma la voluntad de seguir construyendo un vínculo de corresponsabilidad y participación efectiva, en donde la voz de cada ciudadana y ciudadano construye el futuro de sus comunidades y ciudades.

5. ANEXOS

5.1 Medios de Verificación - Difusión

Instagram



https://www.instagram.com/p/DNrNhYNXPmw/?img_index=1

5.2 Medios de Verificación - Fotografías











5.3 Medios de Verificación - Lista de asistencia



Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 22-08-2025- Comuna Tirúa

Nombre y apellido	Organización	Nº Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Sala	Mesa
Eloisa Huenujil	Junta Vecinal N°1						
Juan Arseno	Junta Vecinal						
Paulina Barros	SEMUN						
Katherine Silva	Municipalidad Tirúa						
Ena Vazquez	Asociación Pescadores N°2						
Diego Carr	Junta de Vecinos Manquehue						
Delfina Lavigne	JJVV N°1						
Verónica Lingas	Junta Vecinal N°2 Quilicura						



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 22-08-2025- Comuna Tirúa

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Sala	Mesa
Rodrigo Villanar Arturo	comite vivienda Tirúa NORTE						
Jugadi Vidal	Alto Maipo						
Gustavo Villanar	Jeris Abinno						
Nicolas Rodriguez	club deportivo						
Camilo Arizaga	C.D. Sociedad Civil de Riedra						
Marcele Elguera	Rep. de Joakke Park						
Denis Astorga	C.D. Quezon Barrio de la Pampa Patas Alicornos						
Iván Ojeda	SERVIR						



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 22-08-2025- Comuna Tirúa

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Sala	Mesa
Jose Castro	JJVV N 3 Comunal						
Paula Diaz	Distribid			Paula Diaz			
Luzmila Amila	Asamblea Vecinal						
Josue Pinol	JJVV N° 1						
Juan C. Montecinos	JJVV 1						
Maria Suarez	JJVV N° 1						
Noelia Mari	Feria NEWEDOMO						
Cecilia Flores	JJVV N° 1						



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 22-08-2025- Comuna Tirúa

Nombre y apellido	Organización	Nº Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Sala	Mesa
José Cuevas	Junta Vecinal						
José Hernández	Mesa de Vecinos STI-Nº1						
Elizabeth Aranda	Pescadores Unidos						
Rene Lara							
Laura Marilín	Concejal						
Diana Sepúlveda	UCAM						
Rosara Vidal	JJUU Nº1						
Alfonso Torres	Junta de Vecinos						



Área
SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 22-08-2025- Comuna Tirúa

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Sala	Mesa
Zora Quintanilla B	LOV Luzes Quinti			Zora Quintanilla			
Virginina Mudi	Comunión Quinti			Virginina Mudi			
Martina Sáez	Comite de Vivienda Lugar de encuentro			Martina Sáez			
Glady Estayal C.	Code Procidencia Acidica		-	Glady Estayal			
Abel Olatu He	PPL. grupo acidica		-	Abel Olatu			
Juan Parra	Luzes Quinti			Juan Parra			
Jesús Berra	Pinche Alto N° 2 - Luzes			Jesús Berra			
Felicinda	Jose Leucán			Felicinda			



Área SOCIAL

Jornada Dirigencias Sociales y Liderazgos Comunitarios – fecha 22-08-2025- Comuna Tirúa

Nombre y apellido	Organización	N° Celular	Correo Electrónico	Firma	Comisión	Sala	Mesa
Patricia Añel	Suñ Coniunon						
Isabel Leonelo Asesorado base	Movimiento						
Juanma Ramirez	Jerson Ernesto						
Yvanna Zambrano	Movimiento Municipal						
Laura Holman	JUVOLUNTARIOS						
Jenifer Fernandez Kamiriz	Encargada de Sociedad PPL Calebu						Programa Poyentia Localidad Calebu
Victor Riffa	Quilo						
Eliana Casanova	Quidico						