

ACTA SESIÓN N°2

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SECTOR VIVIENDA Y URBANISMO

REGIÓN DEL BIOBÍO

FECHA: 21/09/2023

HORA: 10:15 a 11:15

LUGAR: SERVIU Biobío, Avda. Prat 575, y Plataforma TEAMS

PARTICIPANTES:

- Claudia Astudillo, Encargada de Participación Ciudadana/Secretaria de Actas/Secretaria Ejecutiva COSOC SERVIU Biobío. Presencial
- Mireya Del Carmen Rodríguez Villa, Presidenta COSOC SERVIU Región del Biobío. Plataforma TEAMS
- Marion Loreto Alveal Pineda, Secretaria COSOC SERVIU Región del Biobío. Presencial
- Angélica Peralta. Consejera. Plataforma TEAMS
- Rodrigo Muñoz, Encargado subrogante de Participación Ciudadana SERVIU Región del Biobío. Presencial

No asistieron:

- Washington Ubilla, justifica inasistencia
- Maritza Novoa, sin justificación

TEMAS DE LA REUNIÓN	
I.	Nombramiento de nueva Directora, Sra. Maria Luz Guajardo
II.	Coordinación de Capacitación en Materia de Programa de Vivienda (DS27)
III.	Incorporación de Consejeros/Consejeras en las actividades de entrega de viviendas, inauguración de espacios públicos, etc.
IV.	Proceso eleccionario COSOC SERVIU-MINVU 2023-2025
V.	Otros.
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
1.	Secretaria Ejecutiva del COSOC informa acerca de nombramiento de nueva Directora SERVIU, Sra. María Luz Gajardo, que asume a partir del 2 de octubre de 2023. En la instancia, se informa al Consejo que se debe realizar una reunión con la nueva Directora, para presentar al COSOC y abordar temas de interés. Se analiza coordinar esta reunión en instancia previa a la capacitación del DS 27, que se realizará en dependencias del Servicio.
2.	De acuerdo al plan de trabajo del COSOC, se analiza realizar una Capacitación de DS 27 la tercera semana de octubre, en específico el miércoles 18 en dependencias de SERVIU Biobío, sexto piso, tentativamente a las 16:30 horas. Las invitaciones serán elaboradas por SERVIU y se remitirán a los integrantes del COSOC con fecha 2 de octubre. Los consejeros deberán realizar la difusión en sus territorios y comprometerán la participación de máximo 30 dirigentes. Ideal que sea un número

TEMAS DE LA REUNIÓN

determinado por cada consejero.

3. Se solicitará al encargado de comunicaciones pueda incorporar al COSOC a los Hitos comunicacionales de entrega de viviendas o inauguraciones. Secretaria Ejecutiva del COSOC será responsable de esta solicitud y seguimiento de cumplimiento. Secretaria COSOC, Sra. Marión Alveal, señala la importancia de estas instancias y valora que se vuelva a establecer esta práctica de invitar al COSOC a estas instancias que se realizaron en años anteriores. Se aclara que no se necesario que participe todo el COSOC, pero que si tenga representación en estos hitos.
4. Secretaria Ejecutiva del COSOC, informa inicio del nuevo proceso eleccionario del COSOC SERVIU periodo 2023-2025 para el mes de octubre, indicando que se trabajará en una mayor difusión para este proceso y que se comunicará el cronograma de fechas para conocimiento de actuales consejeros y para su difusión. En este nuevo proceso, se trabajará en una difusión más potente, que permita motivar a más dirigentes de las provincias, para lograr una mayor representatividad regional.
5. Secretaria Ejecutiva del COSOC informa que, durante el mes de diciembre del presente año, se invitará al COSOC a una instancia, donde se presentará los resultados de un diagnóstico elaborado por el Servicio, sobre la experiencia usuraria y calidad de servicio. Esta actividad puede ser presencial o telemática.
6. Se revisa el actual reglamento vigente del COSOC Res. N°732 de fecha 14-07-2021 y se acuerda en atención a lo establecido en el artículo 21 de dicho reglamento, el cese de sus funciones como consejera de la Srta. Maritza Novoa por inasistencia injustificada a 2 sesiones del consejo en un mismo año calendario.
7. Se informa al COSOC que el nuevo Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación, establece la participación activa del Consejo, en el seguimiento del Plan de Emergencia Habitacional regional, motivo por el cual, se deben coordinar instancias de formación para adquirir herramientas que les permitan realizar un análisis crítico del avance del PEH.

ACUERDOS:

- Se realizará instancia de capacitación al COSOC y 30 dirigentes sociales, sobre el DS 27, la instancia se realizará el 18 de octubre de 2023 tentativamente a las 16:30 horas, previa confirmación. Se realizará las coordinaciones para que el mismo día y antes de esta instancia de capacitación, se realice una reunión de presentación en el COSOS y la nueva Directora del Servicio.
- Los consejeros deberán realizar la difusión en sus territorios y comprometerán la participación de máximo 30 dirigentes.
- Durante el mes de diciembre de 2023, se realizará presentación al COSOC, sobre el resultado de diagnóstico de la calidad de servicio que proporciona el Serviu a la ciudadanía. Actividad puede ser presencial o telemática.

TEMAS DE LA REUNIÓN

- Los Consejeros presentes en la reunión, acuerdan y aprueban el cese de sus funciones como consejera a la Srta. Maritza Novoa, por inasistencia injustificada a 2 sesiones del consejo en un mismo año calendario. Secretaria Ejecutiva del COSOC informará a la Srta. Maritza Novoa, por correo electrónico, previo a contacto telefónico que realizará no su notificación.
- Nuevas instancias de reunión, se realizarán en modalidad híbrida, considerando la situación laboral de algunas consejeras que se les dificulta la presencialidad.

Registro Acta Asistencia



REGISTRO DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: Reunión COSOC Serviu
 FECHA: 21-09-2023 HORA: 10:15 LUGAR: Serviu Biobío, 6º piso

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	CLAUDIA ASTUSILLO ELIZAGA	Serviu	ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN		CAstusillo@serviu.cl	<i>[Signature]</i> CONSEJERA TELEFÓNICA TEM
2	ANGELA PENALTA	COSOC	CONSEJERA			<i>[Signature]</i> CONSEJERA TELEFÓNICA TEM
3	MARCELA RODRIGUEZ	COSOC	Relta. COSOC			<i>[Signature]</i> CONSEJERA TELEFÓNICA TEM
4	Marion Loreto Alvea	COSOC	SECRETARIA SUBORDINADA PARTICIPACIÓN		marionalvea@serviu.cl	<i>[Signature]</i>
5	Rodrigo Muñoz Belmonte	Serviu	SECRETARIA SUBORDINADA PARTICIPACIÓN		ramunoz@serviu.cl	<i>[Signature]</i>
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Registro Fotográfico







Acta de sesión Consejo de la Sociedad Civil, SERVIU Región del Biobío