



Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

Gobierno de Chile



INFORME PRELIMINAR

Cuenta Pública 2026

— Participativa —

Cuenta Pública Participativa 2026

Cuenta Pública Participativa 2026

1. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS (ANEXO 1)

Durante el período 2025 y el primer semestre de 2026, el SERVIU Región del Biobío continuó avanzando en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, orientados a disminuir el déficit habitacional, mejorar los barrios y ciudades de la región, fortalecer la recuperación de asentamientos precarios y promover una gestión pública eficiente, transparente y centrada en las personas.

En el año 2025, se logró la mayor ejecución presupuestaria de los últimos 4 años, llegando a M\$417.113.062, destacándose el cumplimiento del Plan de Emergencia Habitacional en un 137,8%, esto es 26.035 viviendas entregadas sobre una meta de 18.896 viviendas, siendo una de las primeras regiones en lograr dicha meta. En materia urbana se destaca la entrega a la comunidad del Desnivel Los Carrera con Avenida Collao, solucionando un problema histórico de embotellamiento vehicular, logrando reducir así los tiempos de traslado y mejorando la calidad de vida de las personas que circulan diariamente por el sector.

El cumplimiento de estos desafíos es monitoreado a través de distintos instrumentos de gestión institucional, los cuales permiten evaluar el desempeño del Servicio, orientar la toma de decisiones y asegurar el uso eficiente de los recursos públicos. Entre ellos destacan el Formulario H del Proceso de Formulación Presupuestaria, el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y el Convenio de Desempeño Colectivo (CDC).

1.1 Cumplimiento de Metas Institucionales

Formulario H

El Formulario H constituye el principal instrumento de seguimiento de los objetivos estratégicos institucionales y permite medir la contribución del SERVIU al desarrollo habitacional y urbano de la Región del Biobío.

Durante el año 2025, el Servicio alcanzó un cumplimiento igual o superior al 100% en la totalidad de los indicadores comprometidos. Entre los principales resultados destacan la intervención el **20%** del registro histórico (43 de 214 campamentos), logrando un **111%** de cumplimiento de la meta anual; la ejecución de 186 kilómetros de pavimentos participativos, alcanzando un **29,50%** del déficit regional, lo que representa un **109,2%** de cumplimiento; la entrega de la totalidad de los proyectos urbanos programados para el período con 3 de 3 proyectos entregados y la terminación de más de 17 mil viviendas desde el 2023, y que también contribuyeron significativamente al cumplimiento del Plan de Emergencia Habitacional.

Estos resultados reflejan la capacidad institucional para cumplir los compromisos adquiridos con la ciudadanía y avanzar en soluciones concretas para mejorar la calidad de vida de las familias de la región.

Para el avance a junio 2026, de estos 4 indicadores muestran un avance sólido y alineado con las metas, considerando que gran parte de la ejecución se concentra en el segundo semestre.

Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)

El Programa de Mejoramiento de la Gestión tiene por finalidad fortalecer la eficiencia institucional y promover el mejoramiento continuo de los procesos internos.

Durante el año 2025, el SERVIU Región del Biobío alcanzó un cumplimiento global del 100% de las metas comprometidas, destacando avances en materias de transformación digital, gestión ambiental a través del Sistema Estado Verde, calidad de servicio y experiencia usuaria, gestión de riesgos psicosociales y equidad de género.

Estos resultados permitieron fortalecer la modernización institucional, mejorar la calidad de los servicios entregados a la ciudadanía y consolidar prácticas de gestión orientadas a la sostenibilidad y la mejora continua.

Al mes de junio de 2026, el avance global del PMG alcanza un 32%, de acuerdo con la programación anual de actividades, concentrándose los principales hitos de cumplimiento durante el segundo semestre del año.

Convenio de Desempeño Colectivo (CDC)

El Convenio de Desempeño Colectivo permite alinear el trabajo de los distintos equipos del Servicio con los objetivos institucionales, promoviendo la corresponsabilidad y el cumplimiento de metas compartidas.

Durante el año 2025, los dos equipos de trabajo que integran el Convenio, equipo 1 de negocios y equipo 2 de apoyo, los que alcanzaron un cumplimiento del 100% de sus compromisos, destacando resultados asociados a la ejecución presupuestaria del 99,5%, las actividades de la fiscalización de obras en 98,2%, el avance de proyectos urbanos del 100%, la terminación de viviendas en un 113,5%, el uso de parques urbanos en 100%, el fortalecimiento del clima laboral y la gestión social y territorial en un 100%, lo anterior respecto a lo programado para ese año.

Estos resultados reflejan el compromiso de los equipos del SERVIU Biobío con una gestión eficiente, oportuna y orientada a responder a las necesidades de la ciudadanía.

Durante el año 2026, los equipos continúan desarrollando las acciones comprometidas, registrando al mes de junio avances de 70,7% en el Equipo 1 y 27% en el Equipo 2, de acuerdo con la programación establecida para el período.

1.2 Principales Logros del Período

Los resultados obtenidos durante el año 2025 y el avance registrado durante 2026 evidencian una gestión institucional sólida, orientada al cumplimiento de los compromisos estratégicos del Servicio. Entre los principales logros destacan:

- Cumplimiento superior al 100% de los indicadores comprometidos en el Formulario H.
- Cumplimiento del 100% de las metas del Programa de Mejoramiento de la Gestión.
- Cumplimiento del 100% de los compromisos establecidos en el Convenio de Desempeño Colectivo.
- Avance sostenido en la reducción del déficit habitacional y la ejecución del Plan de Emergencia Habitacional.
- Fortalecimiento de la gestión ambiental, la transformación digital y la calidad de atención a las personas.
- Consolidación de mecanismos de seguimiento, control y mejora continua de la gestión institucional.

Estos resultados constituyen una base sólida para enfrentar los desafíos institucionales de 2026 y continuar contribuyendo al desarrollo habitacional y urbano de la Región del Biobío.

2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (ANEXO 2)

La ejecución presupuestaria constituye una herramienta fundamental para materializar las políticas públicas de vivienda, barrio y ciudad impulsadas por el SERVIU Región del Biobío. A través de una gestión eficiente de los recursos públicos, el Servicio financia programas e iniciativas destinadas a reducir el déficit habitacional, mejorar los entornos urbanos y contribuir al bienestar de las familias de la región.

2.1 Ejecución Presupuestaria Año 2025

Durante el año 2025, el SERVIU Región del Biobío administró recursos por más de \$417 mil millones, alcanzando una ejecución presupuestaria de 98,9%, resultado que refleja una gestión eficiente y responsable de los recursos públicos asignados. Este nivel de ejecución permitió dar continuidad a los principales programas habitacionales y urbanos, contribuyendo al cumplimiento de los compromisos institucionales y sectoriales.

Del total ejecutado, aproximadamente el 84% de los recursos se destinó al eje Vivienda y Barrios, financiando subsidios habitacionales, proyectos de construcción y mejoramiento de viviendas, intervenciones en asentamientos precarios y acciones vinculadas al Plan de Emergencia Habitacional. Por su parte, cerca del 11% se orientó al eje Ciudad, permitiendo desarrollar iniciativas de espacios públicos, parques urbanos, pavimentos participativos, regeneración urbana y proyectos de movilidad.

Estos recursos se tradujeron en obras, proyectos y soluciones habitacionales que beneficiaron a miles de familias de la Región del Biobío, aportando al desarrollo territorial y a una mejor calidad de vida para las comunidades.

Principales resultados financieros 2025

- Presupuesto ejecutado: \$417.113 millones.
- Nivel de ejecución presupuestaria: 98,9%.
- Recursos destinados a Vivienda y Barrios: \$351.181 millones.
- Recursos destinados a Ciudad: \$45.533 millones.

La ejecución alcanzada sitúa al SERVIU Región del Biobío dentro de los servicios con altos niveles de cumplimiento presupuestario, demostrando capacidad de gestión y adecuada planificación de sus programas y proyectos.

2.2 Avance Presupuestario Año 2026

Al 30 de junio de 2026, el SERVIU Región del Biobío registra una ejecución presupuestaria de \$192.468 millones, equivalente al 44,3% del presupuesto vigente para el año.

Este avance resulta consistente con la programación financiera institucional y permite proyectar una adecuada ejecución para el cierre del ejercicio presupuestario, considerando que gran parte de los pagos asociados a obras, subsidios y programas de inversión se concentran durante el segundo semestre.

Al igual que en años anteriores, la mayor proporción de los recursos continúa orientándose al eje Vivienda y Barrios, reafirmando el compromiso institucional con la reducción del déficit habitacional y el cumplimiento de las metas del Plan de Emergencia Habitacional.

Principales resultados financieros al mes de junio 2026

- Presupuesto ejecutado: \$192.468 millones.
- Nivel de ejecución presupuestaria: 44,3%.
- Recursos ejecutados en Vivienda y Barrios: \$172.419 millones.
- Recursos ejecutados en Ciudad: \$9.873 millones.

El comportamiento observado durante los primeros meses del año permite mantener una proyección favorable para el cumplimiento de las metas presupuestarias y de inversión comprometidas para 2026.

2.3 Gestión Eficiente de los Recursos Públicos

Los resultados financieros alcanzados durante 2025 y el avance registrado en 2026 reflejan el compromiso del SERVIU Región del Biobío con una gestión responsable, transparente y orientada a resultados.

La adecuada ejecución presupuestaria ha permitido financiar programas estratégicos de vivienda, barrios y ciudad, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la mejora de las condiciones de vida de miles de familias de la región.

El desafío para el período 2026 será mantener los altos estándares de ejecución alcanzados en años anteriores, fortaleciendo la capacidad de inversión del Servicio y asegurando que los recursos públicos continúen generando beneficios concretos para las personas y los territorios.



3. AVANCES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y ORDEN PÚBLICO

No aplica.

4. MEDIDAS ORIENTADAS AL CRECIMIENTO ECONÓMICO Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS (ANEXO 3)

Durante 2025 y los primeros meses de 2026, el SERVIU Región del Biobío continuó impulsando una importante cartera de inversiones destinadas a mejorar la calidad de vida de las familias, reducir el déficit habitacional, fortalecer los barrios y promover ciudades más inclusivas, sostenibles y mejor conectadas.

Estas iniciativas no sólo contribuyen al bienestar de las personas mediante el acceso a viviendas, espacios públicos y mejor infraestructura urbana, sino que también generan empleo, dinamizan la economía regional y fortalecen el desarrollo de los territorios.

4.1 Desarrollo Habitacional Sostenible

Plan de Emergencia Habitacional (PEH)

La principal prioridad institucional ha sido avanzar en el cumplimiento del Plan de Emergencia Habitacional, contribuyendo a que miles de familias accedan a una vivienda adecuada y a mejores condiciones de vida.

Durante 2025, la Región del Biobío alcanzó un importante avance en el cumplimiento de la meta regional del Plan de Emergencia Habitacional, logrando el término de más de 26 mil viviendas, que representa 137,8% el compromiso regional establecido. Este resultado posicionó a la región por sobre el promedio nacional y permitió seguir avanzando en la reducción del déficit habitacional. Asimismo, se alcanzó presencia y ejecución de iniciativas habitacionales en las 33 comunas de la Región del Biobío, asegurando cobertura territorial amplia y equitativa

Al mes de junio 2026 se registran 2.355 viviendas terminadas de una meta anual de 6.157 viviendas, equivalente a un avance de 38,2%. Adicionalmente, existen más de 7.200 viviendas en ejecución y cerca de 8.700 viviendas por iniciar, permitiendo proyectar el cumplimiento de los compromisos establecidos para el presente año.

Asimismo, continuaron avanzando proyectos orientados a grupos de especial protección, destacando las Viviendas Tuteladas para personas mayores en distintas comunas de la región, así como intervenciones en asentamientos precarios que buscan mejorar las condiciones de habitabilidad y seguridad de las familias residentes en campamentos.

Desafíos 2026

- Finalizar proyectos habitacionales actualmente en construcción.
- Continuar la ejecución de los Planes Urbano Habitacionales de Michaihue, Pedro de Valdivia y Villa Futuro.
- Avanzar en la asignación de subsidios pendientes y nuevas soluciones habitacionales para grupos prioritarios.

Mejoramiento de viviendas y entorno

Además de construir nuevas viviendas, el SERVIU desarrolló importantes programas destinados a mejorar las condiciones de habitabilidad de viviendas existentes.

Durante 2025 se iniciaron intervenciones en más de 4.100 viviendas a través del Programa DS27 y se finalizaron más de 4.100 mejoramientos, superando ampliamente las metas comprometidas para el período. Estas iniciativas permitieron mejorar la seguridad, accesibilidad, eficiencia energética y habitabilidad de miles de hogares de la región.

A ello se suman las intervenciones desarrolladas mediante subsidios de acondicionamiento térmico y mejoramiento habitacional, así como la ejecución de proyectos comunitarios orientados al fortalecimiento de redes de apoyo y cuidados, destacando los Centros Comunitarios de Cuidados y Protección implementados en diversas comunas de la región.

Al mes de junio 2026, se registran 934 intervenciones iniciadas y 1.914 viviendas intervenidas, manteniendo un importante nivel de ejecución para el presente período.

Desafíos 2026

- Alcanzar la meta de 4.169 intervenciones iniciadas.
- Terminar 6.631 intervenciones habitacionales comprometidas.
- Consolidar el programa DS27 como principal herramienta de mejoramiento habitacional.

4.3 Desarrollo urbano y construcción de ciudades más sostenibles inclusivas y mejor conectadas

Durante 2025, el SERVIU Región del Biobío ejecutó una cartera de 91 iniciativas de inversión urbana, distribuidas en proyectos de infraestructura, movilidad, espacios públicos, parques urbanos, regeneración urbana y mejoramiento de barrios, contribuyendo a construir ciudades más integradas, accesibles y resilientes.

Estas inversiones permiten mejorar la conectividad, fortalecer la integración territorial y aumentar la calidad de vida de las personas mediante ciudades más accesibles y sustentables.

Entre los principales avances destacan:

- **Infraestructura y movilidad**

Se ejecutaron proyectos destinados a mejorar la conectividad regional, incluyendo corredores de transporte público, mejoramientos viales y puentes urbanos, beneficiando directamente la movilidad de miles de personas y fortaleciendo la integración territorial de las comunas de la región.

Durante 2025 finalizaron importantes obras regionales como la Etapa 2A del Par Vial Collao-Novoa, la reposición del Puente Arturo Prat y el mejoramiento de la Red Centro de Lota, con una inversión superior a \$24 mil millones.

Durante 2026 se espera lograr la contratación de obras pendientes del Corredor de Transporte Público Colón y la reposición del Puente Perales, además del término del tramo 4A del corredor Colón.

- **Movilidad sustentable**

Se continuó impulsando la construcción de ciclovías, rutas peatonales y proyectos que promueven modos de transporte más seguros y sustentables, favoreciendo la accesibilidad y reduciendo las brechas de movilidad urbana.

Durante 2025 finalizaron la Red de Ciclovías de Lebu y el diseño de la Ciclovía de Lenga. Para 2026 se proyecta iniciar nuevas rutas peatonales en Concepción y Talcahuano y finalizar los diseños de rutas peatonales en Cañete y Lota.

- **Parques urbanos y espacios públicos**

Se desarrollaron iniciativas destinadas a recuperar espacios públicos, áreas verdes y parques urbanos, contribuyendo al bienestar físico y mental de las personas, fortaleciendo la convivencia comunitaria y mejorando la calidad ambiental de las ciudades.

Durante 2025 destacaron el diseño del Parque Ecológico Las Vertientes de Talcahuano, la conservación del Cerro Caracol y diversas intervenciones en plazas, miradores y espacios públicos de Laja, Tomé, Talcahuano, Curanilahue y Yumbel.

▪ **Pavimentos Participativos**

Durante 2025 se iniciaron 17 proyectos en distintas comunas y se finalizaron 33 iniciativas de pavimentación y repavimentación, mejorando la conectividad y seguridad vial de barrios y sectores residenciales.

Para 2026 se contempla el inicio de obras correspondientes al 34° llamado y el término de 16 contratos actualmente en ejecución.

4.4 Recuperación de barrios y fortalecimiento comunitario

A través del Programa Quiero Mi Barrio, el SERVIU mantuvo intervención en 31 barrios de la Región del Biobío, beneficiando a más de 57 mil personas y cerca de 14.700 familias. Las acciones desarrolladas contemplaron la recuperación de espacios públicos, mejoramiento de equipamiento comunitario, fortalecimiento de la seguridad barrial y promoción de la participación ciudadana.

Durante 2025 se registró la ejecución de 27 obras urbanas, con 15 inicios y 12 proyectos terminados, orientados a la recuperación de espacios públicos, equipamiento comunitario, áreas verdes y mejoramiento de entornos urbanos.

Entre enero y junio de 2026 se iniciaron cuatro nuevas obras y finalizaron otras cuatro iniciativas en distintas comunas de la región.

Paralelamente, se fortalecieron los procesos de participación ciudadana, identidad barrial, seguridad comunitaria y apropiación de los espacios recuperados mediante los Planes de Gestión Social.

Desafíos 2026

- Incorporar cinco nuevos barrios al programa.
- Continuar la ejecución de los Planes Maestros aprobados en Tomé, Penco y Yumbel.
- Consolidar proyectos de seguridad barrial e iluminación comunitaria.

4.5 Desarrollo territorial y equidad urbana

Con el propósito de reducir brechas territoriales y promover un desarrollo más equilibrado, el Servicio continuó ejecutando programas orientados a pequeñas localidades, planificación urbana estratégica y regeneración de sectores urbanos.

El Programa Pequeñas Localidades mantuvo intervención en 13 localidades de la región, fortaleciendo la inversión pública en territorios con menor acceso a infraestructura y servicios. Se avanzó en planes urbanos estratégicos y se impulsaron Planes Urbanos Habitacionales y Proyectos de Regeneración Urbana que integran viviendas, equipamientos, áreas verdes y espacios públicos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las comunidades y fortalecer el desarrollo sostenible de los territorios.

Asimismo, se ejecutaron iniciativas de infraestructura sanitaria destinadas a mejorar los sistemas de evacuación de aguas lluvias y fortalecer la resiliencia urbana frente a eventos climáticos, beneficiando directamente a diversos sectores de la región.

Desafíos 2026

- Finalizar proyectos de espacios públicos y plazas en distintas comunas.
- Continuar la implementación de los Planes Urbanos Habitacionales.
- Avanzar en obras de infraestructura sanitaria asociadas a reconstrucción y adaptación climática.
- Fortalecer la inversión en localidades con mayores rezagos territoriales.

Balance del período

Los resultados alcanzados durante 2025 y los avances registrados a mayo de 2026 reflejan el compromiso del SERVIU Región del Biobío con el desarrollo de ciudades más inclusivas, la reducción del déficit habitacional y la generación de condiciones que contribuyen al crecimiento económico y al bienestar de las personas.

Las inversiones ejecutadas han permitido mejorar la calidad de vida de miles de familias, fortalecer la infraestructura urbana regional y avanzar hacia territorios más integrados, sustentables y resilientes.

5. ACCIONES DE RECONSTRUCCIÓN (ANEXO 4)

La reconstrucción habitacional constituye una de las principales prioridades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en la Región del Biobío, orientada a restituir las condiciones de habitabilidad de las familias afectadas por emergencias y desastres, mediante soluciones oportunas, coordinadas y con presencia permanente en los territorios.

Reconstrucción Incendios Forestales Biobío 2023

Durante el año 2025 y los primeros meses de 2026 se consolidaron importantes avances en el proceso de reconstrucción derivado de los incendios forestales que afectaron a la Región del Biobío en 2023.

Para enfrentar esta emergencia se asignaron inicialmente 782 subsidios habitacionales del Programa DS49 Construcción en Sitio Propio, manteniéndose vigentes a junio de 2026 un total de 759 familias beneficiarias distribuidas en las provincias de Arauco, Biobío y Concepción.

A junio de 2026, el proceso presenta un avance regional de 90,5%, equivalente a 687 soluciones habitacionales avanzadas, de las cuales:

- 527 viviendas se encuentran completamente terminadas.
- 135 viviendas están en etapa final de ejecución, con avances superiores al 90%.
- 25 viviendas ya se encuentran habitadas por sus familias, restando únicamente la recepción definitiva.

Estos resultados reflejan un importante esfuerzo institucional y de coordinación con municipios, organismos públicos y empresas ejecutoras, permitiendo avanzar sostenidamente hacia la meta de reconstrucción total de las viviendas afectadas.

Entre los territorios con mayor nivel de intervención destacan:

- Santa Juana, con 355 familias vigentes y 349 soluciones avanzadas.
- Tomé, con 172 familias vigentes y 146 soluciones en etapa final o terminadas.
- La Provincia de Concepción, que registra un cumplimiento superior al 90% del universo de atención comprometido.

Reconstrucción Incendios Forestales 2026

En enero de 2026, la Región del Biobío enfrentó una nueva emergencia producto de incendios forestales de gran magnitud que afectaron principalmente a las comunas de Tomé, Penco y Concepción, provocando daños en viviendas, infraestructura y entornos urbanos.

Como primera medida se desarrolló un amplio proceso de catastro y caracterización de daños, utilizando la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y la Ficha 2 del Minvu, instrumentos que permitieron identificar el nivel de afectación y definir las alternativas de atención para cada familia.

A mayo de 2026 se registran los siguientes avances:

- 4.134 fichas técnicas levantadas.
- 3.441 familias identificadas con requerimientos de atención habitacional.
- 2.885 subsidios asignados, equivalentes al 83,8% del universo de atención.
- 693 casos en proceso de revisión o validación para su futura asignación.

Para la implementación de las soluciones habitacionales se definieron 14 zonas de intervención, concentrándose la mayor demanda en los sectores de Ríos de Chile, Bajo Lirquén, Alto Lirquén, Punta de Parra y otros sectores de las comunas de Penco, Tomé y Concepción.

En materia de ejecución, ya se observan los primeros avances constructivos:

- 181 viviendas se encuentran en ejecución.
- 7 viviendas han finalizado completamente su construcción.
- 3.253 soluciones se encuentran en etapa preparatoria para el inicio de obras.

Este proceso ha sido desarrollado mediante una coordinación permanente entre la Seremi de Vivienda y Urbanismo, SERVIU Biobío, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, la Delegación Presidencial Regional, los municipios y las organizaciones territoriales, permitiendo una respuesta integral y focalizada en las necesidades de las familias afectadas.

Desafíos 2026

Durante el segundo semestre de 2026, el principal desafío será avanzar desde la etapa de asignación de subsidios hacia la ejecución masiva de obras, acelerando el inicio de construcciones y manteniendo el acompañamiento técnico y social a las familias afectadas, con el objetivo de alcanzar soluciones habitacionales oportunas y de calidad para la totalidad de los hogares damnificados.

6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana constituye un eje fundamental de la gestión del SERVIU Región del Biobío, permitiendo fortalecer la transparencia, la colaboración y la incorporación de la opinión de la ciudadanía en las políticas habitacionales y urbanas. Durante el período 2025-2026, el Servicio consolidó sus mecanismos de participación establecidos en la Ley N° 20.500, promoviendo espacios de diálogo, consulta y acceso a información relevante para la comunidad.

6.1 Mecanismos Implementados

Durante el período informado, el SERVIU Biobío implementó los mecanismos de participación ciudadana contemplados en la normativa vigente, destacando el funcionamiento permanente del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), la realización de consultas ciudadanas, el desarrollo de la Cuenta Pública Participativa y la ejecución de acciones orientadas a fortalecer el acceso a información relevante.

En este contexto, se renovó el COSOC para el período 2025-2027, fortaleciendo su representatividad territorial mediante la incorporación de organizaciones de las provincias de Concepción, Biobío y Arauco. Asimismo, el Consejo participó en el análisis de programas habitacionales, proyectos urbanos y en la revisión del proceso de Cuenta Pública Participativa.

Paralelamente, el Servicio desarrolló consultas ciudadanas orientadas tanto a la elaboración de la Cuenta Pública Participativa como a proyectos de alto impacto regional, destacando la Reposición del Mercado Central de Concepción. Complementariamente, se ejecutó el Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación Ciudadana, alcanzando el 100% de cumplimiento de las actividades programadas y fortaleciendo el acceso a información pública por parte de organizaciones sociales, dirigentes y comunidades.

6.2 Procesos Participativos Relevantes

Uno de los principales procesos participativos desarrollados durante el período correspondió al Proyecto de Reposición del Mercado Central de Concepción. A través de tres consultas ciudadanas realizadas entre 2024 y 2026, se recogió la opinión de la comunidad respecto de la identidad, usos, valor patrimonial y características esperadas para este emblemático espacio urbano. Estas consultas registraron una participación acumulada de 9.511 personas, constituyéndose en una de las experiencias participativas de mayor convocatoria desarrolladas por el SERVIU Región del Biobío.

Asimismo, en el marco de la elaboración de la Cuenta Pública Participativa, se realizó una consulta ciudadana destinada a identificar los temas de mayor interés para la comunidad, permitiendo orientar los contenidos de la rendición de cuentas hacia aquellas materias consideradas prioritarias por la ciudadanía.

Junto con lo anterior, el Servicio desarrolló actividades de formación y diálogo territorial en las tres provincias de la región, abordando materias relacionadas con vivienda, ciudad, copropiedad inmobiliaria, participación ciudadana y Plan de Emergencia Habitacional. Estas instancias permitieron fortalecer el vínculo entre la institución y las organizaciones sociales, promoviendo una participación más descentralizada e inclusiva.

6.3 Resultados y Aprendizajes

Durante el período 2025-2026 se consolidó una estrategia regional de participación ciudadana basada en los principios de transparencia, inclusión y descentralización.

Entre los principales resultados destacan la renovación y fortalecimiento del COSOC, el cumplimiento total del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación Ciudadana, la participación de más de 9.500 personas en las consultas asociadas al Mercado Central de Concepción, el fortalecimiento de la participación de mujeres y grupos de especial protección, y la ampliación de actividades participativas en las tres provincias de la Región del Biobío.

La experiencia desarrollada permitió constatar que la participación temprana fortalece la calidad y legitimidad de los proyectos públicos, mientras que la descentralización de los mecanismos participativos contribuye a una mejor representación de las distintas realidades territoriales. Asimismo, se evidenció la importancia de continuar promoviendo espacios de formación ciudadana y mecanismos que permitan una participación cada vez más incidente en la gestión institucional.

Estos avances reflejan el compromiso del SERVIU Región del Biobío con una gestión pública más cercana, transparente y construida en conjunto con la ciudadanía.

7. CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES

1. Antecedentes

En el marco del proceso de Cuenta Pública Participativa 2026, el SERVIU Región del Biobío realizó su ceremonia de Cuenta Pública el día 26 de agosto de 2026, mediante la publicación de un video institucional, habilitando además los medios correspondientes para que la ciudadanía pudiera formular consultas, comentarios y observaciones.

2. Periodo de recepción

Los medios de participación ciudadana permanecieron disponibles durante los diez días hábiles posteriores a la publicación de la Cuenta Pública, esto es desde, 26 de agosto al 09 de septiembre, conforme a lo establecido en:

- El punto 8, letra f), del Instructivo Presidencial N.º 4, de fecha 29 de abril de 2026.
- El capítulo 4, punto 4, del Oficio N.º 13, de fecha 2 de junio de 2026, del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

3. Resultado del proceso

Finalizado el plazo establecido, el 9 de septiembre de 2026, se deja constancia de que no se recibieron consultas, comentarios ni observaciones por parte de la ciudadanía mediante los canales habilitados.

En consecuencia, no corresponde elaborar ni publicar respuestas a observaciones ciudadanas, sin perjuicio de continuar con las demás acciones establecidas para el cierre del proceso de Cuenta Pública Participativa 2026.

Concepción, 15 de septiembre de 2026.