
ACTA SESIÓN EXTRAORDINARIA N°2 AÑO 2026 CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SECTOR VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DEL BIOBÍO (Periodo 2025-2027)

FECHA: 07/07/2026

HORA: 13:00 a 15:00

LUGAR: SERVIU Biobío, Avda. Prat 575, Concepción/Modalidad Híbrida

PARTICIPANTES:

1. Emanuel Matta Machuca, consejero COSOC.
2. Angélica Arias Arias, consejera COSOC. (virtual)
3. Ximena Cabeza Moreno, consejera suplente COSOC.
4. Mireya Gallardo Ramírez, presidenta COSOC.
5. Domitila Reyes Marín, consejera COSOC.
6. María Sandra Oyarzo Navarrete, consejera COSOC.
7. Magaly Saavedra Narváez, consejera COSOC
8. Paulina Barrera Ormeño, Encargada de Participación Ciudadana, secretaria de actas y ejecutiva COSOC SERVIU Región del Biobío.
9. Irma Rodríguez, Profesional Unidad de Participación Ciudadana.
10. Viviana Opazo, jefa unidad de comunicaciones, SERVIU Región del Biobío.
11. Anselmo Villagra, SEREMI de vivienda y urbanismo, Región del Biobío.
12. Martina Burgos Contreras, alumna en práctica UDEC. SEREMI de Vivienda.
13. Rodrigo Sanzana, Encargado de participación ciudadana, SEREMI de Vivienda, Región del Biobío.
14. Carolina Lara, jefa de comunicaciones, SEREMI de Vivienda, Región del Biobío
15. Isabel Besser, profesional SEREMI de vivienda, Región del Biobío
16. Gonzalo Arteaga Hernández, Alumno en práctica UBB, Unidad de Participación Ciudadana SERVIU Región del Biobío.
17. Roberto Manzano Reyes, jefe de Gabinete Serviu Región del Biobío.
18. Diego Torres, jefe de Gabinete Serviu Región del Biobío.
19. Carlos Riffo Romero, director (s), Serviu Región del Biobío.
20. Eric Pérez, analista dpto. Programación Física y Control Serviu Región del Biobío.
21. Macarena Lagos, analista dpto. Programación Física y Control Serviu Región del Biobío.

TEMAS DE LA REUNIÓN

Revisión del informe preliminar de la cuenta Pública.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La sesión extraordinaria se inicia con las palabras de bienvenida del SEREMI de Vivienda y Urbanismo de la Región del Biobío, Anselmo Villagra, quien agradece la presencia de las y los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), del Director (S) de SERVIU Biobío, Carlos Riffo, y de los equipos de gabinete, comunicaciones y participación ciudadana, destacando la importancia de esta instancia de diálogo como parte del proceso de Cuenta Pública Participativa.

A continuación, el Director (S) de SERVIU Biobío destaca la relevancia de revisar el informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa, señalando que esta instancia permite transparentar la gestión institucional y el uso de los recursos públicos, además de recoger las observaciones del COSOC antes de la presentación oficial a la ciudadanía.

Posteriormente, la Encargada de la Unidad de Participación Ciudadana e Inclusión Social contextualiza la actividad, explicando que la revisión del informe preliminar constituye una etapa del proceso de Cuenta Pública Participativa, dando cumplimiento a la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Asimismo, releva el rol del COSOC como órgano asesor de la autoridad, cuya función es contribuir con observaciones y recomendaciones que permitan fortalecer la gestión institucional y la transparencia.

Seguidamente, el Director (S) presenta el informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa, iniciando su exposición con las principales cifras del presupuesto regional ejecutado por SERVIU Biobío durante el período informado y los principales ámbitos de inversión desarrollados por el servicio.

Posteriormente, aborda el proceso de reconstrucción impulsado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo en las comunas de Penco, Tomé y Concepción tras la emergencia, deteniéndose especialmente en la comuna de Penco. En este contexto, se refiere al proyecto habitacional Ríos de Chile como un ejemplo del trabajo coordinado entre los distintos equipos e instituciones para avanzar en soluciones habitacionales oportunas para las familias afectadas.

Durante el espacio de diálogo, las y los integrantes del COSOC valoran los avances observados en el proceso de reconstrucción, destacando que, tras una reciente visita a la comuna de Penco, constataron que ya no existen familias viviendo en carpas.

TEMAS DE LA REUNIÓN

Al respecto, el SEREMI de Vivienda y Urbanismo señala que, con el propósito de hacer más eficiente el proceso de reconstrucción, el Ministerio ha incorporado nuevas modalidades de atención, entre ellas la estrategia de Autoconstrucción Asistida (ACA), permitiendo ampliar las alternativas disponibles para las familias afectadas.

Por su parte, el Director (S) complementa la información indicando que otra de las estrategias implementadas corresponde a la zonificación de la intervención, permitiendo organizar las acciones de reconstrucción de manera más eficiente. Asimismo, informa que el domingo 12 de julio se presentarán a las familias del sector Ríos de Chile al menos tres alternativas de proyectos habitacionales para su evaluación y posterior elección, relevando esta instancia como un ejemplo concreto de participación de las familias en la toma de decisiones respecto de su futura solución habitacional.

El SEREMI agrega que uno de los principales esfuerzos del Ministerio ha sido acortar los tiempos de respuesta en materia de reconstrucción, enfatizando que el desafío no solo consiste en reponer viviendas, sino también en avanzar en procesos de regeneración urbana que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades afectadas.

Posteriormente, la Presidenta del COSOC, Mireya Gallardo, manifiesta su preocupación respecto de la calidad constructiva de algunas viviendas, particularmente en proyectos del Programa DS19, señalando que, durante visitas realizadas a conjuntos habitacionales, ha observado deficiencias en el aislamiento acústico entre departamentos.

En la misma línea, la consejera María Oyarzo complementa esta inquietud indicando que también ha constatado problemas relacionados con la humedad en algunas viviendas.

Frente a estas observaciones, el SEREMI explica que existen normas técnicas que regulan la construcción de las viviendas y que estas deben ser cumplidas por las empresas constructoras. Asimismo, señala que, en el caso de los proyectos DS19, la participación directa de SERVIU es distinta a la existente en los proyectos DS49, debido a las características propias de ambos programas habitacionales.

A su vez, el Director (S) agrega que existen experiencias en proyectos relativamente nuevos donde se han detectado inconvenientes asociados a sistemas de conexión de agua fabricados con material PPR. No obstante, destaca que las empresas constructoras han asumido su responsabilidad, ejecutando las reparaciones necesarias para resolver dichas situaciones.

Posteriormente, las y los integrantes del COSOC consultan por la situación del conjunto habitacional Terrazas de Hualqui. Al respecto, las autoridades señalan que, debido a la complejidad del tema, resulta conveniente abordarlo en una reunión específica. Sin perjuicio de ello, informan que recientemente

TEMAS DE LA REUNIÓN

sostuvieron una reunión con las dirigencias sociales del conjunto habitacional, oportunidad en la que se presentaron distintas alternativas de solución, proceso en el cual también se encuentra participando la empresa constructora EBCO. Asimismo, el SEREMI informa que mantiene una reunión pendiente con el alcalde de Hualqui y que los avances serán comunicados oportunamente a las dirigencias sociales.

La presentación continúa con las principales iniciativas de infraestructura urbana desarrolladas por SERVIU Biobío. En este contexto, el SEREMI de Vivienda y Urbanismo manifiesta su preocupación por el pronóstico de precipitaciones para la comuna de Penco, señalando que existen sectores donde podrían producirse desprendimientos de barro que afecten el funcionamiento de los colectores de aguas lluvias. Frente a este escenario, informa que se han dispuesto cuadrillas de trabajo destinadas a ejecutar labores preventivas y de mitigación, con el propósito de disminuir los riesgos y resguardar el adecuado funcionamiento de la infraestructura de evacuación de aguas lluvias.

Concluida la exposición, la Encargada de la Unidad de Participación Ciudadana e Inclusión Social consulta en reiteradas oportunidades —al menos en tres ocasiones— si existen observaciones, comentarios o propuestas de incorporación al informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa. Asimismo, recuerda que el documento fue remitido a las y los integrantes del COSOC con diez días de anticipación para su revisión y que el objetivo de la presente sesión extraordinaria era recoger observaciones antes de elaborar la versión definitiva del informe.

Como única observación, se consulta sobre la posibilidad de incorporar antecedentes relativos al Plan de Reconstrucción liderado por el Gobierno Regional. Frente a ello, el Director (S) explica que dicho plan corresponde a una estrategia de carácter interinstitucional encabezada por el Gobierno Regional, por lo que excede el ámbito de la Cuenta Pública del SERVIU Biobío. No obstante, señala que el informe sí incorpora las acciones desarrolladas por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo en el marco del proceso de reconstrucción, particularmente aquellas ejecutadas en las comunas de Penco, Tomé y Concepción, de acuerdo con las competencias institucionales del servicio.

Luego de consultar reiteradamente si existían otras observaciones o propuestas de modificación al documento, las y los integrantes del COSOC manifiestan no tener comentarios adicionales al contenido del informe preliminar.

Finalmente, las y los integrantes del COSOC solicitan la reunión semestral con el Director (S), según lo establece el reglamento del COSOC del SERVIU Biobío, con el propósito de realizar seguimiento al avance del proceso de reconstrucción y a la situación del conjunto habitacional Terrazas de Hualqui.

TEMAS DE LA REUNIÓN

Como cierre de la sesión, la Encargada de la Unidad de Participación Ciudadana e Inclusión Social recuerda que la Ceremonia de la Cuenta Pública Participativa de SERVIU Biobío se realizará el viernes 31 de julio de 2026, a las 15:00 horas, en el Salón Mural del Gobierno Regional del Biobío, extendiendo la invitación a las y los integrantes del COSOC para participar en esta importante instancia de rendición de cuentas y diálogo con la ciudadanía.

No habiendo otros temas que tratar, la encargada de participación ciudadana del SERVIU Biobío agradece la participación de las y los asistentes, dando por finalizada la sesión extraordinaria.

Acuerdos:

1. Informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa: Las y los integrantes del COSOC manifiestan no tener observaciones de fondo al informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa, luego de su revisión previa y del análisis efectuado durante la presente sesión extraordinaria.

2. Versión definitiva del informe: El Departamento de Programación Física y Control continuará con la elaboración de la versión definitiva del Informe de Cuenta Pública Participativa, considerando los aspectos abordados durante la sesión, de acuerdo con sus competencias.

3. Seguimiento al proceso de reconstrucción: Se acoge la solicitud del COSOC de programar reunión con el Director (S) de SERVIU Biobío para conocer el avance del proceso de reconstrucción y la situación del conjunto habitacional Terrazas de Hualqui.

4. Ceremonia de Cuenta Pública Participativa: Se informa que la Ceremonia de la Cuenta Pública Participativa de SERVIU Biobío se realizará el viernes 31 de julio de 2026, a las 15:00 horas, en el Salón Mural del Gobierno Regional del Biobío, invitándose a las y los integrantes del COSOC a participar en dicha actividad.

Registro Acta Asistencia

 **SERVIU**
Registro del Estado
Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

LISTADO DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: <i>Presentación Informe Prediagnóstico A LOSOC 2026 "Fuente pública"</i>		FECHA: <i>07 Julio 2026</i>		LUGAR: <i>Serviu</i>	HORA INICIO: <i>13:00 Hrs.</i>
NOMBRE	Fono / Anexo	ORGANIZACIÓN	COMUNA		
1. <i>Abraham Bayano Paravelo</i>		<i>Municipalidad de Hualqui</i>	<i>Hualqui</i>		<i>cosoc</i>
2. <i>Ximena Cabeza Romo</i>		<i>MUN Los Sazones</i>	<i>Hualqui</i>		<i>cosoc</i>
3. <i>Marcelo Sandoval Alvariz</i>		<i>LOSOS</i>	<i>Palmariano</i>		<i>cosoc</i>
4. <i>Macarena Lagos A.</i>		<i>SERVIU BIOBIO</i>	<i>Concepción</i>		
5. <i>ERIC PEREZ Gutierrez</i>		<i>SERVIU BÍO BÍO (PFC)</i>			
6. <i>NICO PEREZ DOMESTICA</i>		<i>SERVU BIOBIO</i>	<i>Concepción</i>		
7. <i>Carolina Perez</i>		<i>MUN BÍO BÍO</i>	<i>Concepción</i>		
8. <i>Isabel Besser</i>		<i>MUN BÍO BÍO</i>	<i>Concepción</i>		
9. <i>Angela Huidobro</i>		<i>MUN BÍO BÍO</i>	<i>Concepción</i>		
10. <i>ANGELINA VILLAGA Cabello</i>		<i>MUN BÍO BÍO</i>	<i>Concepción</i>		
11. <i>Carlos Ruffo Romero</i>		<i>SERVU - SEREMI</i>	<i>Concepción</i>		
12. <i>Adrián Sanga Urrut</i>		<i>SEREMI</i>	<i>Concepción</i>		
13. <i>Martina Burgos Contreras</i>		<i>SEREMI</i>	<i>Concepción</i>		
14. <i>Angela Araya</i>			<i>Concepción</i>		

Serviu Región del Bío Bío

 **SERVIU**
Registro del Estado
Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

LISTADO DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: <i>Presentación Informe Prediagnóstico A LOSOC 2026 "Fuente pública"</i>		FECHA: <i>07 Julio 2026</i>		LUGAR: <i>Serviu</i>	HORA INICIO: <i>13:00 Hrs.</i>
NOMBRE	Fono / Anexo	ORGANIZACIÓN	COMUNA		
<i>Marcelo Sandoval Alvariz</i>		<i>MUN 35 Esmeralda</i>	<i>Esmeralda</i>		<i>cosoc</i>
<i>Isabel Besser</i>		<i>SERVU</i>			
<i>Donatela Reyes</i>		<i>LOSOC</i>	<i>Hualqui</i>		<i>cosoc</i>
<i>Roberto Sanga Urrut</i>		<i>SERVU</i>	<i>Concepción</i>		
<i>Roberto Sanga Urrut</i>		<i>SERVU</i>	<i>Concepción</i>		
<i>PAULINA BERNARDI</i>		<i>SERVU</i>	<i>Concepción</i>		
<i>GOUZMO ARTAGAGA HERNANDEZ</i>		<i>SERVU</i>	<i>Concepción</i>		

Serviu Región del Bío Bío

Registro Fotográfico





