

PROYECTO DE FORMACIÓN PARA LIDERAZGOS DE ORGANIZACIONES DE VIVIENDA, BARRIO Y CIUDAD 2024 -2025

INFORME RESULTADOS GENERALES ACTIVIDADES PRESENCIALES PROGRAMAS FORMATIVOS REGIONALES (P4) REGIÓN DEL BIOBÍO

1. PRESENTACIÓN

El presente informe sintetiza los principales resultados emanados de la actividad presencial realizada en la Región del Biobío:

- Escuela Local realizada el 04 de septiembre de 2025 en la comuna de Concepción.

La actividad fue precedida por una serie de instancias remotas y presenciales realizadas con el equipo regional, dentro de las cuales destacan:

- Reuniones bilaterales para la **presentación del programa y sus actividades**.
- Reuniones bilaterales para la **definición de aspectos estructurales** para la realización de cada actividad: localidades, fechas, horarios, ejes temáticos y público objetivo.
- Reuniones bilaterales para el **co-diseño metodológico e instruccional** de cada actividad, a partir de los ejes temáticos, el público objetivo definido y las y los participantes locales acordados para cada actividad.
- Coordinaciones para asegurar la correcta implementación de **diversos aspectos logísticos**: gestión de espacios físicos, mobiliario, amplificación, proyección, servicios de alimentación, disposición de materiales de trabajo, entre otros.
- **Inducciones virtuales y presenciales con los equipos locales** que se involucraron en las distintas actividades para socializar y profundizar el diseño metodológico e instruccional acordado con la región, además de entregar recomendaciones para su correcta participación en cada instancia.

El **diseño metodológico e instruccional** acordado con los equipos regionales asociado para la actividad se encuentra disponible en el siguiente hipervínculo:

- [Escuela Local Región del Biobío](#)

Este documento detalla, entre otros aspectos, los objetivos de la actividad, su duración y estructura general, las temáticas desarrolladas, las dinámicas participativas y dialógicas utilizadas, los equipos responsables y recursos asociados.

2. ESCUELA LOCAL

La Escuela Local de la Región del Biobío se realizó de manera presencial el día 04 de septiembre, entre las 09:30 a 18:30 en la Caja La Araucana, ubicada en Lincoyán 335, Piso 14, comuna de Concepción. Registros audiovisuales de la actividad pueden ser encontrados [en este link](#).



2.1 Objetivos y diseño metodológico

Los objetivos locales de la actividad acordados con la región fueron los siguientes:

- Promover la reflexión y el fortalecimiento de capacidades de liderazgos locales en torno al rol de las dirigencias en clave multiactoral y competencias conversacionales, desde un enfoque territorial, situado en el derecho a la vivienda adecuada, el acceso a la información y la probidad.

- Proponer la participación comunitaria como elemento central para avanzar hacia una nueva relación entre el Estado y la comunidad para el fortalecimiento de las políticas relacionadas a estas materias.
- Profundizar en capacidades de liderazgo que pueden fortalecer la incidencia comunitaria en el diseño e implementación de políticas de vivienda, barrio y ciudad.

Para la consecución de estos objetivos, se estableció el siguiente diseño metodológico e instruccional:

ESCUELA LOCAL LIDERAZGOS DEMOCRÁTICOS 2.0

Estructura metodológica y temática

Preparación [08.30 – 09.30]

ÁMBITOS	ASPECTOS A CONSIDERAR	RESPONSABLE	RECURSOS
Disposición del espacio físico	• El espacio se configura en base a mesas de trabajo de 6 a 10 personas. • Se debe considerar un espacio central para la participación de autoridades, relatores/as y/o facilitadores/as. • Se debe considerar un espacio para el servicio de alimentación. • Se deben identificar los accesos a baños.	Equipo AM	• Mesas • Sillas
Imagen, audio y conectividad	• Se debe preparar y chequear proyección y audio. • Se debe preparar y chequear al menos un micrófono. • Se debe confirmar la disponibilidad de Wifi.	Equipo AM	• Proyector • Telón o pared • Notebook • Micrófono
Materiales y soportes	• Se deben alistar los soportes digitales que se utilizarán en la actividad • Se deben preparar los materiales que se utilizarán en los trabajos grupales.	Equipo AM	• PPT / Mentimeter • Hoja c/código QR • Papelógrafos prediseñados • Plumones
Acreditación y certificación	• Se debe preparar un espacio donde al menos 2 personas realicen la acreditación de la actividad. • Se deben alistar registros digitales y físicos. • Se deben alistar los kits que se entregaran a cada persona inscrita. • Se debe poner una pegatina a la persona con el nombre que indique. • Se deben preparar los certificados de participación.	Equipo AM	• 2 Notebooks • Registro de asistencia digital y físico • Hoja c/código QR • Kits participantes • Stickers para nombres • Certificados participación

ESCUELA LOCAL LIDERAZGOS DEMOCRÁTICOS 2.0

Estructura metodológica y temática

Encuadre [09.30 – 10.15]

ACCIÓN / TÉCNICA	DESARROLLO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Acreditación	Se acredita a todas las personas que asistan a la actividad. En relación al registro de asistencia: - Registro en Google Docs con inscrit@s + firma registro físico. - En caso de asistentes no inscrit@s: 1) se le solicitará inscribirse in situ con Código QR o 2) se realizará inscripción asistida. En ambos casos se agregará a registro físico para su firma. - Tras la acreditación, se invita a las personas al servicio de café.	Equipo AM Equipo local Por definir [2 personas]	1 notebook x persona - Registros de asistencia - Hoja c/código QR - Kit participantes [bolsa TNT + libreta + lápiz]	09.30 – 09.45
Bienvenida	Una autoridad local y una persona representante del CFDP dan la bienvenida a la actividad.	Autoridades locales Por definir Representante CFDP	PPT	09.45 – 10.00
Marco general	El facilitador principal realiza un encuadre general en relación a la Escuela Local y sus principales objetivos, situados en las temáticas propuestas por la región. Se mencionan los principales momentos de la actividad, las temáticas que se abordarán, las metodologías y su duración. Se presenta la idea de “Liderazgo democrático 2.0”, qué es y cuáles son sus principales competencias y desafíos en el contexto actual.	Equipo AM	PPT	10.00 – 10.15

ESCUELA LOCAL LIDERAZGOS DEMOCRÁTICOS 2.0

Estructura metodológica y temática

Integración [10.15 – 10.45]

ACCIÓN / TÉCNICA	DESARROLLO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
El símbolo colaborativo	El símbolo colaborativo Divididos en grupos mixtos de 8 a 10 personas, con apoyo del equipo de moderación, la actividad se desarrolla en 3 momentos: 1.- Mediante el diálogo y los acuerdos, cada grupo debe idear un símbolo que represente sus sueños, en tanto dirigentes, líderes y lideras sociales, para el futuro de los territorios y comunidades de la región [5 min] 2.- Siguiendo las instrucciones del facilitador, deben dibujar ese símbolo haciendo uso de la base de coordinación [15 min] 3.- En 2 minutos, cada grupo presenta su símbolo a los demás [10 min]	Equipo AM	Bases de Coordinación AM	10.15 – 10.45

ESCUELA LOCAL LIDERAZGOS DEMOCRÁTICOS 2.0

Estructura metodológica y temática

Actividad central I [10.45 – 12.15]

ACCIÓN / TÉCNICA	DESARROLLO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Charla: Derecho a la Vivienda Adecuada e incidencia comunitaria	Dirigencias sociales en vivienda barrio y ciudad ¿Qué es el derecho a la vivienda adecuada? - Desafíos y oportunidades desde la participación comunitaria. - Incidencia y participación. ¿Cuáles son los principales desafíos para la incidencia comunitaria?	Equipo AM	PPT	10.45 – 11.00
Charla: Los mapas de la colaboración	Charla “Los mapas de la colaboración”. La exposición se desarrolla en base a los siguientes puntos: - Leyendo nuestro territorio: multiescalaridad, multidimensionalidad y multiactorialidad. - Multiactorialidad, colaboración e incidencia comunitaria. - Herramientas para leer nuestros territorios: los mapas de actores. - La matriz de poder e interés: qué es y cómo utilizarla.	Equipo AM	PPT	11.00 – 11.30
Trabajo grupal: Desarrollando la Matriz de Poder e Interés	Mesa de trabajo: Quien facilita propone un objetivo asociado al acceso a la vivienda y/o el mejoramiento barrial (Ej.: a) Postular a un proyecto habitacional DS49 con modalidad postulación colectiva o b) Diseñar y ejecutar un proyecto de mejora del espacio público en el barrio (plaza comunitaria, juegos, luminarias, etc.) Ese ejemplo servirá como referencia para la aplicación de la matriz en cada mesa de trabajo, que será desarrollada en los siguientes pasos: - Usando los post-it, se realiza una lluvia de ideas guiada para identificar 3 tipos de actores relevantes en torno al objetivo: a) actorías comunitarias, b) públicas y c) privadas. [15 mins] - Una vez identificadas las actorías, mediante el diálogo y los acuerdos, la mesa debe asociar a cada una el NIVEL DE INTERÉS que tiene en el objetivo que se quiere lograr (en contra, indeciso/indiferente o a favor) [10 mins] - Se repite lo anterior con el NIVEL DE PODER (alto, medio o bajo) [10 mins] - Usando el papelógrafo, instalamos a cada actoría identificada en el cuadrante de PODER / INTERÉS que le corresponde según los niveles asignados [5 minutos]	Equipo AM Equipo Local	- PPT - Papelógrafos prediseñados - Plumones - Post-it	11.30 – 12.15

ESCUELA LOCAL LIDERAZGOS DEMOCRÁTICOS 2.0

Estructura metodológica y temática

Actividad central I [12.15 – 13.00]

ACCIÓN / TÉCNICA	DESARROLLO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Plenario	Cada grupo tiene 5 minutos para exponer sus matrices. Se usará un cronometro digital para favorecer el cumplimiento de los tiempos.	Equipo AM	PPT Cronometro digital	12.15 – 12.45
Devolución	Quien facilita va comentando los principales resultados del trabajo de cada mesa, a la vez que realiza una devolución sobre qué estrategias seguir con las iniciativas según el cuadrante en el cual fueron mapeadas.	Equipo AM	PPT	12.45 – 13.00

ESCUELA LOCAL LIDERAZGOS DEMOCRÁTICOS 2.0

Estructura metodológica y temática

Síntesis y cierre [17.30 – 18.00]

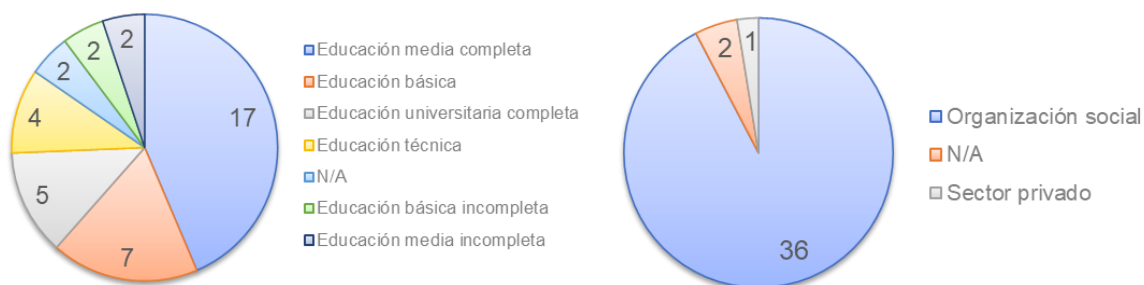
ACCIÓN / TÉCNICA	DESARROLLO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
En una palabra	A modo de síntesis, se solicita a quienes participan resumir en una palabra lo que se llevan de esta Escuela Local. Se pide compartir esta palabra mediante la aplicación Mentimeter. Para participar, las personas deberán escanear un código QR o acceder mediante un código que se entregará en el momento. Para favorecer la participación de tod@s, se podrá ingresar más de una respuesta desde un mismo dispositivo. Los aportes configurarán una Nube de Palabras, que será leída por quien facilita. A partir de los conceptos más significativos, se realizará una devolución para cerrar la Escuela en coherencia con los objetivos propuestos.	Equipo AM	- PPT - Hoja con códigos QR	17.30 – 17.45
Encuesta de satisfacción	Se solicita a las personas asistentes contestar una encuesta de satisfacción mediante un código QR. Se dará la opción de contestarla mediante otro dispositivo o en formato escrito.	Equipo AM	- PPT - Hoja c/código QR	17.45 – 17.50
Certificación y cierre	Se entregan los certificados de participación y quien facilita realiza un cierre general de la actividad.	Equipo AM	- PPT - Certificados - Foto de cierre	17.50– 18.00

2.2 Asistencia general

A la actividad asistieron un total de **39 personas**, cuya caracterización general en términos de **género, rango de edad, nivel de educación formal y tipo de organización a la que representa**, es la siguiente¹:



¹ Del total de asistentes, 2 personas no completaron el formulario que permite realizar la presente caracterización general. Estos datos se identifican como N/A.



Otros indicadores relevantes asociados a la asistencia son los siguientes:



Otros indicadores relevantes	Datos
Total de personas inscritas	42
Total de comunas representadas ²	11 (de 33)

La base de datos que contiene el detalle de esta información puede ser revisada [haciendo click aquí](#).

2.3 Encuesta satisfacción

La actividad fue valorada con una **nota promedio de 6,9** (siendo un 7,0 la valoración máxima posible) por las 28 personas que contestaron la encuesta. En términos más específicos, la satisfacción percibida sobre otros ámbitos que impactan en la experiencia participativa de quienes asisten fue la siguiente:

² Las comunas representadas en la asistencia a la actividad fueron: Concepción (7), Chiguayante (7), Los Álamos (4), Nacimiento (4), Los Ángeles (4), Talcahuano (3), Negrete (2), Lota (2), Hualpén (2), Cañete (1), San Pedro de la Paz (1).

Valoración aspectos específicos	% 😊 (Respuestas “Satisfactorio” y “Muy satisfactorio”)
Organización general de la actividad	100%
Espacio físico donde se realizó la actividad	100%
Calidad de los contenidos y temas expuestos	100%
Utilidad de los contenidos para tu rol como líder o lideresa	100%
Dinámicas y trabajos grupales realizados	100%
Materiales utilizados en los trabajos grupales, ejercicios y/o dinámicas	100%

Impacto percibido:

- **96%** de quienes contestaron la encuesta considera que la actividad fortalece las capacidades de incidencia de liderazgos sociales.

Otros aspectos destacados:

- **Lo que más gustó:**

Dinámicas y carácter participativo (43%)

La mayoría destacó las dinámicas aplicadas en la actividad —incluyendo el pulpo, la interacción grupal y la forma lúdica de abordar los temas—, valorando que fueran entretenidas, prácticas y motivadoras, favoreciendo la participación activa de todas y todos.

Conocimientos y aprendizajes (29%)

Un grupo importante resaltó haber adquirido nuevos conocimientos, aprendizajes aplicados y tips útiles para la gestión y el liderazgo, valorando que fueran explicados de manera clara y sencilla por los expositores.

Interacción y trabajo grupal (19%)

Varias personas subrayaron la oportunidad de compartir con dirigentes de distintas comunas, intercambiar experiencias y realidades similares, y fortalecer el trabajo colaborativo.

Contenidos específicos (10%)

Algunas respuestas valoraron directamente los temas abordados, en particular el módulo de probidad y la calidad de los contenidos presentados.

- **Lo que mejorarían:**

Infraestructura y condiciones del espacio (24%)

Varias respuestas apuntan a la necesidad de contar con estacionamiento, mayor ventilación, más baños y sillas más cómodas, además de disponer de agua y colaciones más contundentes durante la jornada.

Valoración positiva sin sugerencias (19%)

Una proporción importante indicó que no cambiarían nada porque encontraron todo satisfactorio o excelente.

Duración y tiempos de la actividad (24%)

Se repite la sugerencia de acortar la jornada, mejorar la gestión de los horarios de inicio y breaks, y dar mayor claridad a los tiempos de exposición individual y grupal.

Frecuencia y continuidad (14%)

Algunas personas plantearon que estas instancias debieran realizarse con mayor frecuencia, para asegurar un aprendizaje sostenido y un acompañamiento más constante.

Convocatoria y localización (10%)

Se mencionó la necesidad de mejorar la convocatoria, así como la posibilidad de realizar las actividades directamente en las comunidades participantes para facilitar la asistencia.

Metodología y contenidos (10%)

Un grupo reducido señaló que sería positivo contar con dinámicas más prácticas, con más conocimientos y herramientas aplicadas.

2.4 Aportes recibidos en la actividad

A continuación, se presenta una síntesis de los aportes que fueron realizados por los liderazgos y dirigencias que participaron de las mesas de trabajo en los distintos bloques de la Escuela.

- **Aportes recibidos a través de Mentimeter:** En una palabra ¿Qué te llevas de esta Escuela Local?

Como técnica de cierre de la Escuela Local, se utilizó una actividad participativa mediante la plataforma Mentimeter, donde se pidió a las y los participantes que respondieran en una palabra la pregunta “¿Qué te llevas de esta Escuela Local?”. Esta dinámica permitió generar una nube de palabras colaborativa, que sintetiza de manera visual los aprendizajes y valoraciones individuales en un solo mensaje colectivo.

EN UNA PALABRA ¿QUÉ TE LLEVAS DE ESTA ESCUELA LOCAL?



Entre las palabras más mencionadas por las y los participantes destacan “aprendizaje”, “conocimiento” y “experiencia”, lo que refleja con claridad el carácter formativo de la Escuela Local. También sobresalen términos como “valores”, “confianza” y “redes de apoyo”, que dan cuenta de un fuerte componente colaborativo y comunitario, donde la construcción conjunta y el apoyo mutuo fueron aspectos centrales. Asimismo, aparecen expresiones como “motivación”, “respeto”, “empatía” y “transparencia”, que evidencian que la instancia fue vivida no solo como un espacio de aprendizaje técnico, sino también como un lugar de crecimiento personal y relacional. En conjunto, los aportes reflejan una experiencia integral, que aportó conocimientos prácticos, fortaleció el liderazgo y promovió vínculos de confianza y cooperación entre los distintos territorios.