



INFORME

RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA MINVU REGIÓN DEL BIOBÍO

Unidad de Participación Ciudadana

Junio 2025



Medida

Promoción y difusión del mecanismo Consulta Ciudadana, como principal instancia de rendición de cuentas institucional.

Actividad

Realizar Consulta Ciudadana previa para identificar los aspectos sobre los cuales la ciudadanía requiere una rendición de cuentas.

Medio de Verificación

Publicación en WEB institucional (Incorporar en Banner).

Introducción

Durante los meses de mayo y junio de 2025, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu), a través de su Secretaría Regional Ministerial en la Región del Biobío, llevó a cabo una Consulta Ciudadana denominada “Tu voz construye la Cuenta Pública”. Esta iniciativa tuvo como principal objetivo recoger las inquietudes, opiniones, propuestas e intereses de la ciudadanía, con el fin de incorporarlos en la elaboración de la Cuenta Pública Participativa 2025, la cual se realizará en el mes de julio.

La consulta fue ampliamente difundida mediante diversos canales institucionales, tales como redes sociales, sitio web oficial, correos electrónicos, y carteles informativos, entre otros. Asimismo, se habilitó este mecanismo de participación en formato tanto digital como físico, con el propósito de garantizar una participación representativa, inclusiva y accesible a toda la comunidad, incluyendo a aquellas personas con menor acceso a herramientas tecnológicas.

Este informe tiene como finalidad dar cuenta del completo de la consulta ciudadana. En él se detallan las acciones desarrolladas para su implementación, los medios de verificación utilizados, y los principales resultados obtenidos. Cabe destacar que los datos recolectados fueron sistematizados, analizados y organizados para identificar los temas prioritarios manifestados por las personas participantes.

Además, los resultados fueron socializados y discutidos en distintas instancias de trabajo interno, incluyendo reuniones con Equipo directivo y Jefaturas del SERVIU Biobío y representantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC). Estas instancias permitieron no solo validar la información obtenida, sino también reforzar el compromiso institucional con la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

De este modo, se busca asegurar que las voces recogidas a través de este ejercicio participativo efectivamente contribuyan a la construcción de una Cuenta Pública más representativa, cercana y coherente con las reales necesidades del territorio.

Acciones implementadas

1. Difusión

Con el propósito de asegurar una convocatoria amplia y promover la participación de la ciudadanía en la Consulta Ciudadana Minvu Biobío 2025, en el contexto de la elaboración de la Cuenta Pública Participativa, se desarrolló una estrategia de difusión que consideró diversos canales de comunicación institucionales. Esta estrategia permitió que la información llegara de forma oportuna y accesible a distintos grupos de interés de la región, promoviendo un proceso participativo inclusivo y transparente.

La difusión se llevó a cabo durante los meses de mayo y junio de 2025, utilizando tanto medios digitales como físicos, con el objetivo de alcanzar una cobertura territorial representativa y facilitar la participación. A continuación, se describen las principales acciones realizadas y los medios a través de los cuales se difundió la consulta:

1.1 Página web SERVIU Biobío

La Consulta Ciudadana fue publicada en la página web oficial de SERVIU Región del Biobío, habilitándose un acceso directo a la encuesta en línea. Esta plataforma permitió que cualquier persona interesada, sin necesidad de desplazarse físicamente, pudiera participar de manera rápida y segura. La publicación en el sitio web se mantuvo visible durante todo el mes de mayo habilitado para la consulta, y fue acompañada de banners informativos y enlaces de redirección que facilitaron la navegación y el acceso directo al formulario.



<https://www.serviubiobio.cl/cuenta-publica-participativa-2025/>



1.2 Redes sociales

Se realizó la publicación y promoción de la Consulta Ciudadana a través de las redes sociales institucionales, mediante la cuenta de Instagram de SERVIU Biobío. Esta plataforma permitió difundir de manera ágil y visual el llamado a participar, utilizando publicaciones informativas con enlaces directos al formulario digital. Gracias a su alto nivel de uso entre la población joven, el uso de redes sociales facilitó ampliar significativamente el alcance de la convocatoria, logrando llegar a un público más diverso y conectado, habitual usuario de plataformas digitales. Además, la periodicidad de las publicaciones ayudó a mantener la visibilidad de la consulta durante todo el período habilitado para la participación.





<https://www.instagram.com/serviubiobio/p/DKKPADDx5JE/>

1.3 Video de difusión de directora del SERVIU de la Región del Biobío:

Como parte de la estrategia de difusión, se difundió un video institucional en el que la directora de SERVIU Región del Biobío, María Luz Gajardo Salazar, invitó a la ciudadanía a participar en la Consulta Ciudadana Minvu Biobío 2025, en el marco de la Cuenta Pública Participativa. En el video, publicado en la página web institucional, se destacó la relevancia del proceso como una instancia de participación para recoger la opinión de la comunidad, reforzar el vínculo entre la ciudadanía y el servicio. Esta acción permitió entregar un mensaje directo, cercano y accesible a un amplio público.



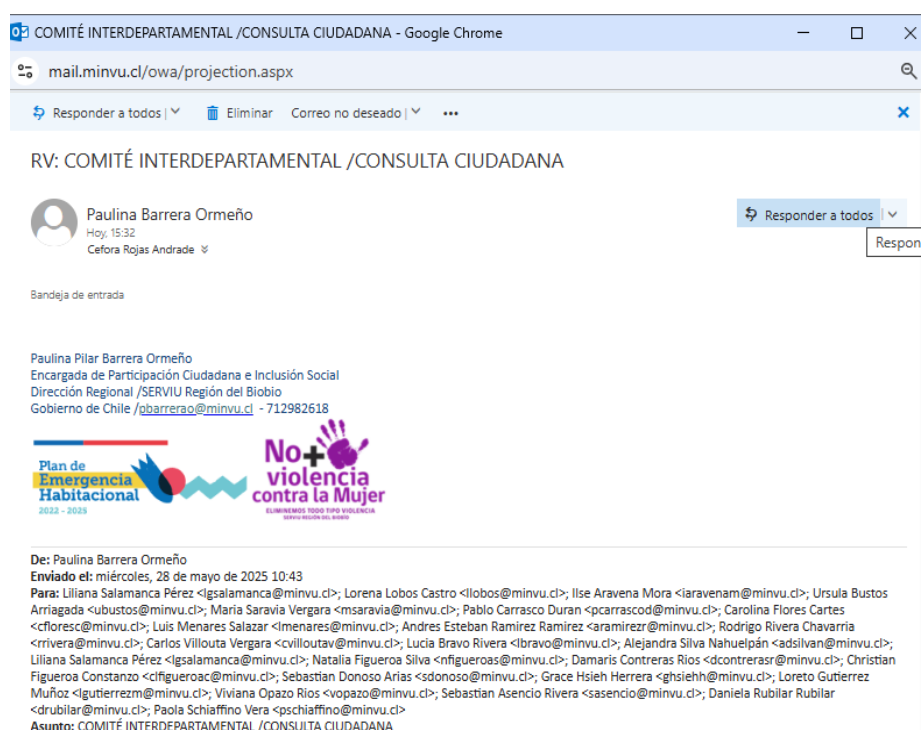
<https://www.serviubiobio.cl/2025/05/16/directora-servi-u-invita-a-responder-consulta-ciudadana-para-cuenta-publica-2025/>

1.4 Correo electrónico

Como parte de las acciones de difusión institucional, se envió un correo electrónico informativo a representantes de Organizaciones Sociales, así como al Comité Interdepartamental del SERVIU Región del Biobío. El objetivo principal fue incentivar la participación activa en la Consulta Ciudadana para la Cuenta Pública Participativa 2025, destacando la relevancia de este proceso como una instancia de escucha y construcción conjunta con la ciudadanía.

El correo incluía información clara sobre el propósito de la consulta digital, el plazo de participación (mes de mayo), el enlace directo al formulario digital y un llamado explícito a compartir esta invitación con sus respectivas redes, comunidades y territorios. Esta acción permitió fortalecer la circulación del mensaje en espacios organizados y colaborativos, y ampliar el alcance territorial del proceso a través del trabajo en red con actores clave vinculados al área social, habitacional y comunitaria.

Correo a Comité Interdepartamental del SERVIU Región del Biobío:



Buenos días,
Espero que se encuentren bien.

En el marco del trabajo del Comité Interdepartamental, les solicitamos responder y difundir en sus respectivos departamentos y secciones la consulta ciudadana que permitirá identificar los temas de mayor interés para la ciudadanía, los cuales se abordarán en nuestra próxima Cuenta Pública Participativa.

Su rol como voceros y voceras es clave para promover la participación dentro de los equipos y fortalecer este proceso de construcción conjunta.

Agradecemos desde ya su colaboración.
Saludos cordiales,



Paulina Pilar Barrera Ormeño
Encargada de Participación Ciudadana e Inclusión Social
Dirección Regional /SERVIU Región del Biobío
Gobierno de Chile /pbarrerao@minvu.cl - 712982618



De: Comunicamos Contigo <comunicamoscontigo@minvu.cl>

Enviado el: miércoles, 14 de mayo de 2025 11:43

Para: LD SERVIU VIII Regional <LDSEVIUVIIIRegional@minvu.cl>

Asunto: RESPONDE Y PROMUEVE ESTA CONSULTA CIUDADANA QUE DEFINIRÁ LOS TEMAS DE NUESTRA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

RESPONDE Y PROMUEVE ESTA CONSULTA CIUDADANA



A modo de preparación para la Cuenta Pública 2025, te invitamos a responder y promover la siguiente **Consulta Ciudadana** con la intención de recoger los principales intereses de la ciudadanía y desarrollarlos en la rendición de 2024.

Esta consulta estará disponible durante el mes de **mayo de 2025** y sus resultados se incorporarán en la Cuenta Pública que se realizará próximamente este año.

¡Te invitamos a ser parte de este proceso!



<https://forms.cloud.microsoft/r/s14K9QGnn8>


Síguenos
en Instagram
@familiasbb8


Correo enviado a Organizaciones Sociales:

INVITACIÓN A PARTICIPAR EN ENCUESTA DE CONSULTA CIUDADANA MINVU REGIÓN DEL BIOBÍO 2025. - Google Chr...

mail.minvu.cl/owa/projection.aspx

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado | ...

INVITACIÓN A PARTICIPAR EN ENCUESTA DE CONSULTA CIUDADANA MINVU REGIÓN DEL BIOBÍO 2025.

 **Cefora Rojas Andrade**
mar 13-05, 16:27
Paulina Barrera Ormeño: albertovaras@yahoo.es: jivvlibertadur@gmail.com: jivv.los.alamos.pms@gmail.com: ...

Responder a todos

Elementos enviados

Reenvíaste este mensaje el 16-05-2025 16:31

Estimadas/os representantes de organizaciones,

Junto con saludar cordialmente, les invitamos a participar en la **Consulta Ciudadana MINVU Región del Biobío: "Tu voz construye la Cuenta Pública"**, una instancia de participación abierta a la comunidad.

El objetivo de esta consulta es recoger las principales inquietudes, intereses y propuestas de la ciudadanía, con miras a incorporar sus aportes en la **Cuenta Pública Participativa 2025 del SERVIU y SEREMI de Vivienda y Urbanismo de la Región del Biobío**.

¿Qué temas te gustaría que se aborden en la Cuenta Pública?

Esta es la pregunta central que orienta este proceso, y su opinión es fundamental para fortalecer la transparencia, fomentar la participación ciudadana y orientar de mejor manera nuestra gestión pública.

La consulta estará disponible durante el mes de **mayo de 2025**, y sus resultados serán considerados en la Cuenta Pública que se realizará en **julio de 2025**.

En el siguiente link y código QR pueden acceder a la encuesta:
<https://forms.office.com/r/s14K9QGnn8>



<https://forms.cloud.microsoft/r/s14K9QGnn8>

Desde ya agradecemos su disposición y apoyo para difundir esta iniciativa entre sus respectivas organizaciones y comunidades.

¡Esperamos contar con su valiosa participación!

Saludos cordiales,

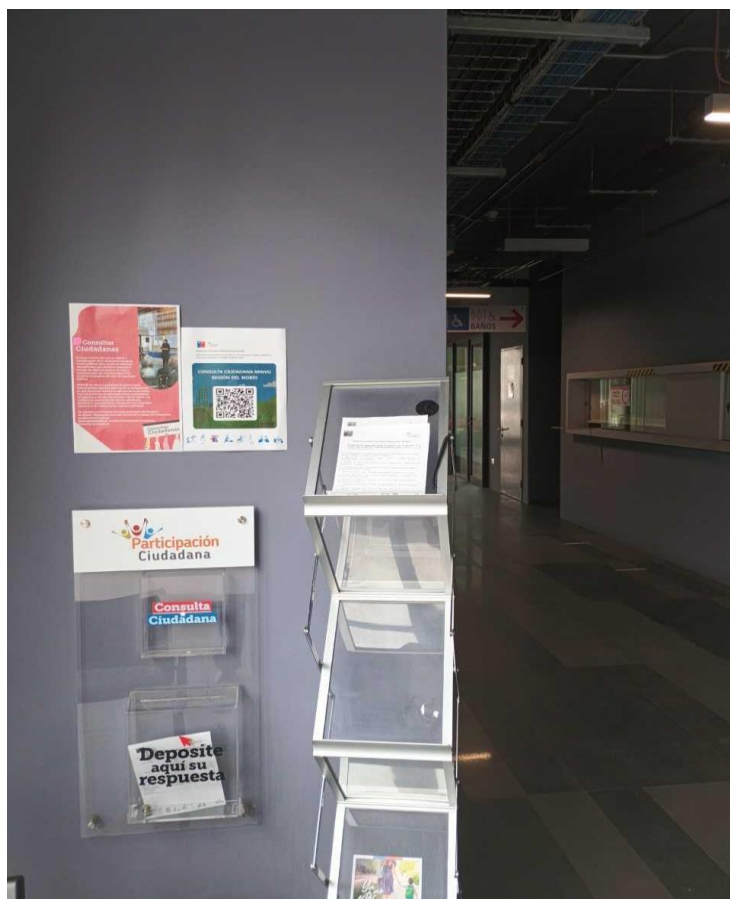
Unidad de Participación Ciudadana e Inclusión Social
Dirección Regional /SERVIU Región del Biobío
Gobierno de Chile.



1.4 Formulario físico en SERVIU Biobío

Con el objetivo de facilitar la participación presencial y garantizar el acceso a quienes no cuentan con conectividad digital y visiten el SERVIU región del Biobío, se habilitó un formulario de encuesta en formato papel en el hall de acceso principal. Este punto estuvo disponible para el público general, así como para funcionarios y funcionarias del servicio, durante todo el período de mayo que duró la consulta.

La instalación del formulario físico permitió ampliar la cobertura del proceso, entregando una alternativa accesible y directa para participar, especialmente a personas mayores, usuarios que acudían a realizar trámites presenciales o personas con dificultades para acceder al formulario en línea.



2. Ejecución

A partir de la recopilación de datos y el análisis de los resultados obtenidos en la Consulta Ciudadana Minvu Biobío 2025, se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a incorporar la voz de la ciudadanía en la elaboración de los contenidos de la Cuenta Pública Participativa 2025. Este proceso incluyó instancias de revisión interna, diálogo entre equipos, y espacios de participación institucional con la Dirección, jefaturas y representantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), quienes pudieron conocer y aportar en base a los resultados levantados.

Estas acciones permitieron validar las temáticas de mayor interés, identificar necesidades recurrentes y alinear los énfasis de la Cuenta Pública con las prioridades expresadas por la comunidad.

2.1 Resultados de la Encuesta Ciudadana

Los resultados fueron recopilados durante el mes de mayo de 2025, a través de dos modalidades: formulario digital disponible en línea y formulario físico instalado en dependencias del SERVIU Biobío. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos, los cuales sirvieron como base para el análisis y posterior discusión institucional:

- Temas propuestos, con más interés seleccionados por la ciudadanía:

| | |
|---|------------|
| Mejoramiento de Viviendas y Barrios (DS27 y DS255): Mejoras de viviendas y entornos comunitarios. | 19% |
| Plan de Emergencia Habitacional (PEH): Entrega de viviendas, avances y nuevos proyectos. | 15% |
| Gestión de Suelo para Vivienda Social: Adquisición y habilitación de terrenos para viviendas. | 11% |
| Planes de Infraestructura Urbana: Plazas, parques, corredores de transporte, ciclovías y vialidad. | 9% |
| Viviendas Tuteladas para Personas Mayores: Soluciones habitacionales con enfoque en personas mayores. | 8% |
| Planificación Urbana y Territorial: Avances en planificación urbana y reguladores comunales. | 8% |

Los resultados de la Consulta Ciudadana revelan un fuerte interés en temas directamente vinculados a la mejora de condiciones habitacionales. En primer lugar, el Mejoramiento de Viviendas y Barrios (19%) destaca como la principal preocupación ciudadana, evidenciando la necesidad de conocer la cantidad de recursos que se utilizan para intervenir tanto en viviendas existentes como en su entorno.

En segundo lugar, el Plan de Emergencia Habitacional (15%) refleja el alto interés por el acceso a la vivienda y la expectativa por conocer avances y nuevos proyectos.

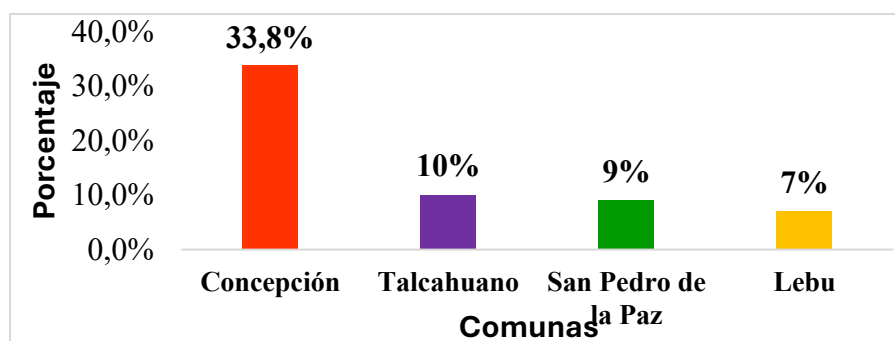
En tercer lugar, la Gestión de Suelo para Vivienda Social (11%) señala la importancia de conocer los recursos utilizados en la gestión, como, terrenos disponibles y habilitados para el desarrollo de soluciones habitacionales, especialmente en zonas con alta demanda.

La ciudadanía en sugerencia manifestó interés en que la Cuenta Pública aborde también otros temas como:

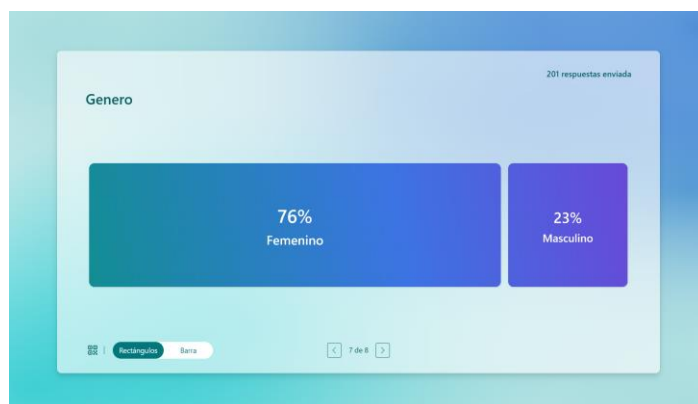
- El acceso justo a subsidios habitacionales.
- La planificación urbana con enfoque ambiental y participativo.
- La seguridad en barrios.
- El mejoramiento de servicios públicos como salud.
- La inclusión social de grupos vulnerables.
- La transparencia en la gestión del Serviu y una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones.

- Comunas con mayor participación en Consulta Ciudadana:

- Concepción con un 33,8%, liderando ampliamente la participación a nivel regional.
- Talcahuano con un 10%, destacando por su activa respuesta ciudadana.
- San Pedro con un 9%, lo que demuestra el interés de su comunidad en los procesos participativos del Minvu.
- Lebu con un 7%, representando una participación significativa desde la provincia de Arauco.

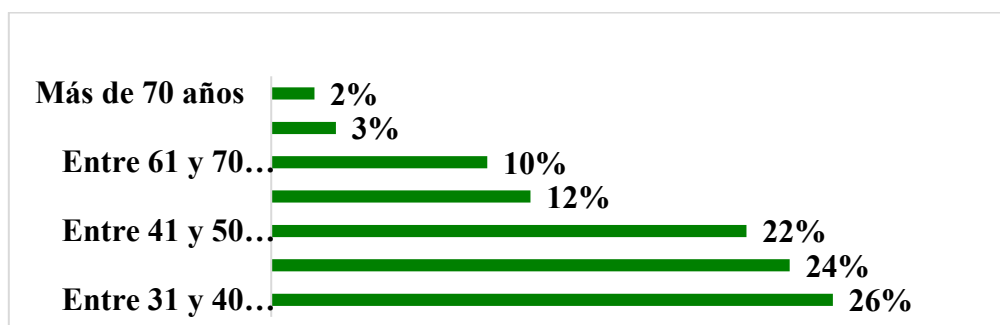


- Participación por género:



Los datos recopilados muestran una marcada mayoría de participación femenina en la Consulta Ciudadana. Un **76%** de las personas encuestadas se identificaron como **mujeres**, mientras que un **23%** corresponde a **hombres**. Este resultado evidencia una mayor disposición o interés de parte del público femenino en involucrarse en los procesos participativos impulsados por el Minvu. La diferencia de participación por género sugiere la importancia de seguir promoviendo mecanismos inclusivos que incentiven una representación más equitativa en futuras instancias de consult

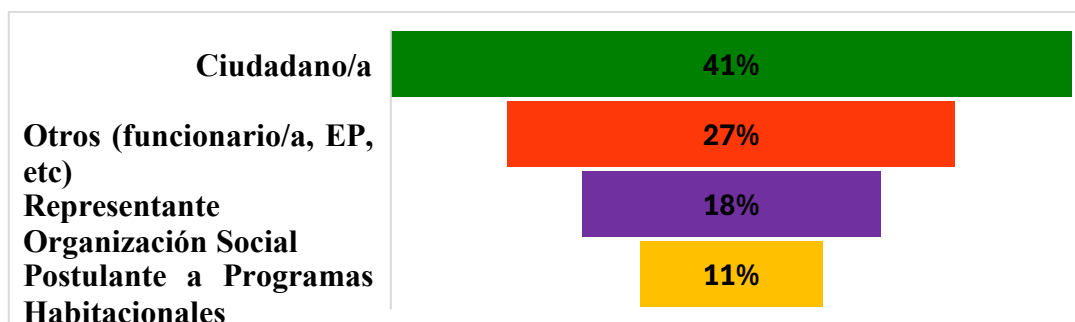
- Rango etario: Grupos de edad en que concentraron las respuestas.



La participación en la Consulta Ciudadana estuvo liderada por personas entre 31 y 40 años (26%), seguidas por los grupos de 51 a 60 años (24%) y 41 a 50 años (22%). Estos resultados muestran una mayor respuesta por parte de personas adultas en edad laboral activa, lo que podría estar asociado al interés por temáticas habitacionales y urbanas que impactan directamente su calidad de vida.

En menor medida, también se registró participación de personas jóvenes entre 18 y 30 años (12%) y adultos mayores entre 61 y 70 años (10%), así como de menores de 18 años (3%) y personas sobre los 70 años (2%), lo que evidencia una convocatoria diversa, aunque con menor representación de los extremos etarios.

- La relación de los encuestados/as con el SERVIU/SEREMI de Vivienda y Urbanismo es la siguiente:



Los resultados muestran que el 41% de quienes participaron en la consulta se identificaron como ciudadanos/as sin un vínculo formal con programas o instituciones del Minvu, lo que refleja una participación abierta de la comunidad general.

Un 11% corresponde a postulantes a programas habitacionales, lo que indica el interés de quienes están directamente involucrados en procesos de acceso a la vivienda.

Además, un 18% se identificó como representantes de organizaciones sociales, lo que evidencia el compromiso del tejido comunitario con los espacios de participación.

Por último, un 27% pertenece a la categoría "otros", que incluye a funcionarios/as, Entidades Patrocinantes y Dirigentes de comités de vivienda, lo que refuerza la participación de actores clave en la gestión habitacional y territorial.

2.2 Reunión con Jefatura SERVIU

Se realizó una reunión en donde participó el Equipo Directivo y jefaturas del SERVIU Biobío, en la que se expusieron los principales resultados de la consulta ciudadana. En esta instancia se analizaron los temas priorizados por la ciudadanía para su incorporación en la Cuenta Pública Participativa 2025.

El equipo de jefatura manifestó su disposición a apoyar activamente en la ejecución de las acciones necesarias para abordar las temáticas priorizadas, comprometiéndose a su incorporación efectiva en la Cuenta Pública, como una forma de dar respuesta concreta a las inquietudes planteadas por la ciudadanía.

Asimismo, se abordó la necesidad de fortalecer los vínculos entre la institución y la comunidad, destacando la importancia de involucrarse con las acciones de la unidad de participación ciudadana. En ese sentido, el equipo directivo manifestó su compromiso con avanzar hacia una gestión más participativa, inclusiva y transparente.





2.3 Sesión extraordinaria con el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

En un espacio de diálogo con el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Minvu Biobío, en conjunto con la directora del SERVIU región del Biobío y Seremi de la Vivienda y Urbanismo Región del Biobío se presentaron los resultados de la Consulta Ciudadana recientemente realizada y se revisó el informe preliminar de la Cuenta Pública Participativa 2025.

Durante la jornada, las y los integrantes de la reunión, valoraron positivamente que, por primera vez, se haya desarrollado una consulta ciudadana previa a la Cuenta Pública. Esta instancia permitió recoger directamente las inquietudes, expectativas y propuestas de la comunidad, fortaleciendo la participación efectiva y el carácter democrático del proceso.

Se constató una coincidencia significativa entre las temáticas priorizadas por la ciudadanía y los intereses del Consejo, lo que reafirmó la necesidad de incluir dichos temas en la Cuenta Pública Participativa. Temas que reflejan preocupaciones concretas sobre la calidad de vida, la equidad en el acceso a la vivienda y la sostenibilidad de los territorios. Además, se destacó la necesidad de avanzar en iniciativas de arriendo a precio justo para sectores vulnerables y en soluciones habitacionales para personas mayores, como las Viviendas Tuteladas, considerando que se trata de una necesidad creciente en un país que está atravesando un proceso de envejecimiento sostenido.

Se abordaron también desafíos relevantes como el aumento de asentamientos precarios, la urgencia de contar con suelo urbano disponible, los procesos de reconstrucción post desastres y la diversificación de soluciones habitacionales. En ese sentido, se valoró el rol del COSOC como puente entre la institucionalidad y las organizaciones sociales de base, especialmente en la promoción de soluciones diversas y la cultura del cuidado en barrios y viviendas.

Finalmente, las y los participantes de la reunión manifestaron su total acuerdo en que la próxima Cuenta Pública incluya los temas que obtuvieron mayor votación dentro de las alternativas propuestas en la Consulta Ciudadana, aprobando los temas a tratar en la próxima Cuenta Pública. Además, se reafirmó el compromiso institucional con la rendición de cuentas participativa y con el fortalecimiento del vínculo entre el Minvu y la ciudadanía.



3. Conclusiones

La Consulta Ciudadana "Tu voz construye la Cuenta Pública", impulsada por el Minvu Biobío, logró una amplia difusión mediante formatos digitales y físicos, lo que permitió una participación representativa e inclusiva de diversos sectores de la población de la región. La consulta reunió a ciudadanos, postulantes a programas habitacionales y representantes de organizaciones sociales, así como otros actores vinculados al Minvu, lo que enriquece la representatividad de los resultados obtenidos.

Los temas más votados reflejan un fuerte interés ciudadano por el Mejoramiento de viviendas y barrios, seguido por el Plan de Emergencia Habitacional y la Gestión de suelo para vivienda social, lo que evidencia la preocupación por el acceso a soluciones habitacionales dignas y bien planificadas. Además, en las sugerencias sobre otros temas a tratar, la ciudadanía se enfocó en equidad y participación, con propuestas adicionales que destacan la demanda por acceso justo a subsidios, planificación urbana con enfoque ambiental, seguridad barrial, mejores servicios públicos e inclusión social, lo que demuestra una visión ciudadana integral e interés sobre el hábitat y calidad de vida.

Se destaca una alta participación femenina de un 76% lo que resalta el rol activo de las mujeres en los procesos participativos. Además, comunas como Concepción, Talcahuano, San Pedro de la Paz y Lebu concentraron la mayor cantidad de respuestas, lo que permite focalizar futuras acciones.

El equipo de jefatura de SERVIU Biobío y el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) valoraron los resultados de la Consulta Ciudadana y se comprometieron a incorporar los temas priorizados por la ciudadanía en la Cuenta Pública Participativa 2025, fortaleciendo una gestión más abierta, inclusiva y transparente. Estas instancias reflejan una clara voluntad institucional de acercar el servicio a la comunidad, promoviendo procesos de participación efectivos y sostenidos, que consoliden una gobernanza más democrática en el ámbito habitacional y urbano.