



PLAN DE ACCIÓN PREVENTIVO PROGRAMA TRABAJAR CON CALIDAD DE VIDA

Fecha elaboración	21/08/ 2024
-------------------	-------------

Vigencia del plan	01/2025	a 12/2025
-------------------	---------	-----------

INFORMACIÓN BÁSICA Y COMPROMISO

RUT DE LA ORGANIZACIÓN (sin puntos, con guión)	61.820.004-3
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO
COMUNA	CONCEPCIÓN
REGIÓN	BIOBÍO

Vinculación del Plan de Acción Preventivo con la política de recursos humanos de la organización y/u otros planes o reglamentos que apunten al bienestar de los trabajadores.

Este plan de acción se encuadra en el El Plan de Gestión de Personas que es una contribución a la Sección Recursos Humanos y en general al Departamento de Administración y Finanzas que busca establecer principios y lineamientos de acción generales para guiar su labor en razón del bienestar de quienes se desempeñan dentro del Servicio estimulando y favoreciendo su trabajo hacia la ciudadanía, dentro de los cuales destacaran:

- Fomentar prácticas que le permitan a las personas que se desempeñan en el Servicio enfrentar los nuevos desafíos del empleo público y crear un ambiente laboral idóneo, fomentando factores protectores y disminuyendo factores de riesgo que puedan afectar la vida familiar, laboral y personal de todo el funcionariado.
- Promover la consciencia en torno al rol que cada persona funcionaria posee en la gestión global del Servicio a fin de generar mecanismos que permitan incrementar la motivación y por consiguiente el compromiso durante el desarrollo de sus funciones y en sincronía con los objetivos generales de la organización.
- Velar por la sinergia entre los distintos subsistemas que componen la Gestión y Desarrollo de Personas, a fin de cautelar que sus áreas específicas de trabajo operen desde la coordinación y delimitación clara de límites de gestión.

Maria Luz Gajardo Salazar
Directora SERVIU Región del Biobío.



OBJETIVO GENERAL PLAN DE ACCIÓN

El objetivo de este plan de acción es “Sensibilizar en temáticas de prevención sobre los factores de riesgo que conlleva el uso y abuso de sustancias y cómo esto puede afectar directamente el funcionamiento biopsicosocial de los y las funcionarias de la institución, fortaleciendo factores protectores a través de estrategias de promoción que permitan una mejor calidad de vida y conciliación de la vida personal, laboral y familiar”.

SECCIÓN A: DIMENSIÓN AMBIENTE LABORAL

Objetivo a Lograr en esta Dimensión

Concientizar sobre los factores de riesgo en la salud individual y grupal del consumo de drogas y sustancias.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Indicador Seleccionado	Actividades	Público objetivo	Resultado Esperado	Fecha planificada	Responsables	Recursos	Tipo de Prevención)
Normas formales e informales sobre consumo de alcohol y otras drogas	Implementación de Política Preventiva institucional de “Programa trabajar con Calidad de Vida de Senda respecto a la prevención del Consumo de Drogas y Alcohol y Calidad De Vida Laboral”	Al menos el 80% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Funcionariado informado sobre riesgos del consumo y abuso de alcohol, drogas y medicamentos.	Febrero 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Mail Minvu Charlas online. folletería	Ambiental X Universal
	Implementación procedimental de Política Preventiva.	Procedimientos para el 100% Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.		Mayo 2025	Contraloría interna Regional RRHH	Procedimientos	X Ambiental Universal

	Realización de Capacitación de programa Formación Permanente, referente a los aspectos normativos del funcionariado.	Al menos el 10% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Capacitación en temática de Estatuto Administrativo y deberes funcionarios.	Agosto 2025	Contraloría interna Regional RRHH	Procedimientos	X Ambiental Universal
Estrés Percibido	Talleres de Manejo de estrés y/o Ejercicios de meditación y relajación mediante la respiración.	Al menos el 10% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Entrenar herramientas para la identificación y manejo de estrés del funcionariado tanto en aspectos laborales y personales.	Octubre 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Visual, profesional encargado, tiempo invertido.	X Ambiental Universal
	Reforzamiento de la flexibilidad y desconexión laboral en los espacios personales y familiares.	Al menos el 80% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Disminuir doble presencia y aumentar el tiempo de calidad e familia y actividades personales	Mayo 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Mail Minvu CAPSULAS AUDIOVISUALES. Folletería.	X Ambiental Universal
Satisfacción Laboral	Reconocimiento de la institución a funcionarios con mas de 20 años de servicio.	Funcionariado que cumpla con el requisito.	Implementar un sistema de reconocimiento donde se celebre el esfuerzo y logros del funcionariado, ya sea de forma pública o privada.	Agosto 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Mail Minvu Recurso económico.	X Ambiental Universal

	Realizar Actividades de Team Building en espacio de trabajo y en campos deportivos	Al menos el 20% del funcionariado Serviu.	Organizar retiros, juegos o actividades deportivas para fomentar la cohesión del equipo y mejorar las relaciones interpersonales.	Octubre 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Espacio físico. Recurso económico. Personal de apoyo.	Ambiental X Universal
Promoción de la SALUD	Taller de prevención y consecuencias del consumo de alcohol, drogas y medicamentos.	Al menos el 40% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Funcionariado informado sobre riesgos del consumo y abuso de alcohol y drogas	Agosto 2025	Senda Previene	Personal profesional a cargo. Espacio físico.	Ambiental X Universal
	Generar ficha médica y datos relevantes de cada funcionario	Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Equipos de trabajo cohesionados y alertas sobre estado de salud de compañeros e implementación de planes de acción en caso de descompensaciones o situaciones de emergencia.	Marzo 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Personal Profesional. Computador. Espacio físico.	Ambiental X Universal

SECCIÓN B: DIMENSIÓN INDIVIDUAL							
Objetivo a Lograr en esta Dimensión		Concientizar sobre la apreciación personal sobre estado de salud física y mental del funcionariado.					
PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES							
Indicador Seleccionado	Actividades	Público objetivo	Resultado Esperado	Fecha planificada	Responsables	Recursos	Tipo de Prevención)
Percepción respecto al estado de salud física y mental	Realización de operativos médicos para todo el funcionariado.	Al menos el 50% del funcionariado Serviu. Independiente de su calidad jurídica.	Crear instancias de diagnóstico y conciencia sobre estado de salud.	Agosto 2025	Equipo Preventivo Coordinador Unidad de bienestar	Profesionales de la salud. Espacio físico.	Ambiental X Universal
	Taller de Alimentación Saludable	Al menos el 50% del funcionariado Serviu. Independiente de su calidad jurídica.	Organiza un taller sobre nutrición y su impacto en la salud mental y física. Esto puede incluir la preparación de comidas saludables.	Abril 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Profesionales de la salud. Espacio físico.	Ambiental X Universal
Percepción de riesgo	Difusión de convenios de atención psicológica para funcionarios	Al menos el 80% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica.	Entregar alternativas de evaluación personal e identificar riesgos personales.	Marzo 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Mail Minvu. Folletería con los convenios.	Ambiental X Universal
	Cuento en 100 palabras sobre: "Reflexión Personal de mis riesgos"	Al menos el 40% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica	Motivar a los participantes a escribir sobre sus propias experiencias con riesgos y cómo estos han afectado su vida	Octubre 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Mail Minvu. Folletería con difusión.	Ambiental X Universal

SECCIÓN D: DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

SECCIÓN C: DIMENSIÓN FAMILIAR

Objetivo Para Lograr en esta Dimensión

Identificar dinámicas familiares y fortalecer factores protectores del grupo familiar para su crecimiento y desarrollo.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Indicador Seleccionado	Actividades	Público objetivo	Resultado Esperado	Fecha planificada	Responsables	Recursos	Tipo de Prevención)
Consumo de alcohol y otras drogas en el hogar:	Consecuencias en la familia del consumo de alcohol y otras drogas,	Al menos el 40% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica	Concientizar sobre el consumo de alcohol en el seno familiar.	Junio 2025	Senda Previene	Profesional experto. Espacio físico.	Ambiental X Universal
Funcionamiento Familiar	Concurso fotográfico: Esta Es mi Familia.	Al menos el 40% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica	Identificar patrones de funcionamiento familiar.	Noviembre 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Material de difusión. Espacio físico. Premios.	Ambiental X Universal
Involucramiento parental frente a consumo de alcohol y drogas	Concurso de dibujo en Temática: MI familia Celebra.	Al menos el 40% del Funcionariado Serviu independiente de su calidad jurídica	Concientizar sobre el uso de alcohol en las celebraciones familiares.	Julio 2025.	Equipo Preventivo Coordinador	Material de difusión. Espacio físico. Premios.	Ambiental X Universal

Objetivo a Lograr en esta Dimensión		Vincular a la comunidad en proyectos que permitan la recuperación de espacios libres y seguros para que las personas puedan hacer buen uso de su tiempo libre.					
PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES							
Actividades	Público objetivo	Resultado Esperado	Socio Estratégico (Si corresponde)	Fecha planificada	Responsables	Recursos	Tipo de Prevención)
Apadrinamiento de una sede social de un sector de intervención Serviu con una once con sentido.	Hijos/as, niños/as de beneficiarios de proyecto de intervención.	Sentido de pertenencia a la comunidad y entregar orientaciones de salud y calidad de vida a la comunidad.	Juntas de vecinos/beneficiarios del sector	Diciembre 2025	Equipo Preventivo Coordinador	Equipo Preventivo Coordinador	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Universal